BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

PT. Surfgold Indonesia adalah Perusahaan yang bernaung di bawah PT. Acer Indonesia. PT.Surfgold Indonesia beralamatkan di Gedung Sastra Graha Lt.5 Ruang 501. Jalan raya perjuangan No. 21 Kebon Jeruk Jakarta dan berdiri pada tahun 1996. PT. Surfgold Indonesia bertugas dalam pendistribusian brand – brand Acer baik itu *notebook*, *nettbook*, LCD, PC, projektor dan lainnya. Selain menangani dalam pendistribusian produk Acer, PT.Surfgold Indonesia juga bertugas melakukan pengawasan *market* Acer yang berada di seluruh Indonesia dengan menempatkan karyawannya di seluruh wilayah di Indonesia. Acer merupakan salah satu *brand* yang sudah sangat terkenal tidak hanya di Indonesia bahkan dimata dunia. Dalam perkembangan nya di Indonesia khususnya di Kota Bandung Acer telah dipercaya sebagai *top brand* namun dalam prosesnya tersebut tidaklah mudah.

Untuk mendistribusikan produk produk Acer, terdapat suatu divisi yang disebut distributor dalam hal ini pendistribusian dilakukan secara berkala di dalam gudang yakni barang yang didistribusikan masuk / dikirimkan ke dalam gudang setiap dua minggu sedangkan pendistribusian dari gudang / distributor ke Master *Dealer* tidak mempunyai periode tertentu yaitu *dealer* dapat kapan saja memesan barang dari distributor. Dalam *sistem stock* gudang yang masih berjalan pada saat ini terdapat berbagai kendala yang sering menimbulkan permasalahan yang diketahui

dikemudian hari, yaitu tidak sinkronnya data *stock* gudang antara kepala gudang dan petugas cek *stock*, dikarenakan sistem pengolahan data *stock* masih mengunakan cara manual yaitu mengunakan ms.excel sehingga banyak terjadi kesalahan karena keterbatasan sumber daya manusia yang ada, selain itu ketika mengunakan ms.excel petugas merasa kerepotan karena apabila petugas meng-*input*kan data yang barang yang masuk ataupun data barang yang keluar, petugas masih menuliskannya secara satu persatu yakni mulai dari type, jumlah, harga, spesifikasi dan lainnya. Oleh karena itu banyak terjadi kesalahan dalam penulisan data tersebut dikarenakan tidak sedikit data yang harus petugas tuliskan. Selain permasalahan tersebut, di dalam PT. Surfgold Indonesia masih menggunakan cara manual dalam menuliskan nota / *invoice* pembelian yaitu menuliskan nota / *invoice* dengan manual (ditulis menggunakan pena) tidak menggunakan sistem *printout* sehingga kadang data yang ditulis di dalam nota / *invoice* tidak sesuai dengan data yang sebenarnya terjadi yang ada di dalam *microsoft* e*xcel*.

Untuk mengatasi permasalahan - permasalahan yang telah disebutkan dalam rangka mencapai tujuan-tujuan yang inginkan oleh pihak PT.Surfgold Indonesia, yaitu tentang pendistribusian dan pengawasan data *stock* gudang produk Acer di wilayah Bandung, maka akan dibangun ***Sistem Informasi Pengolahan Data Stock Gudang Produk Acer Untuk Wilayah Bandung Pada PT. Surfgold Indonesia*** agar nantinya dapat meminimalisir kesalahan yang dapat terjadi dan juga memudahkan pihak PT. Surfgold Indonesia dalam mengolah data produk yang dimilikinya.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dalam melakukan pengolahan data barang yang ada di gudang yaitu data barang yang masuk ataupun data barang yang keluar tidak luput dari berbagai permasalahan yang terjadi. Selain keterbatasannya sumber daya manusia yang ada , permasalahan terjadi dikarenakan belum adanya sistem yang mendukung untuk melakukan proses pengolahan data gudang tersebut, maka dari itu penulis mengidentifikasikan masalah yang ada pada PT. Surfgold Indonesia dalam berbagai macam yaitu :

1. Belum adanya aplikasi yang mendukung untuk mengetahui jumlah *stock* barang digudang.
2. Dalam menuliskan data barang yang masuk ataupun data barang yang keluar, petugas merasa kerepotan dikarenakan petugas harus menuliskan satu per satu data barang yang masuk ataupun barang yang keluar.
3. Sering terjadi kesalahan dalam perhitungan jumlah *stock* barang atau pun nama barang yang ada digudang dengan barang yang dikirimkan ke *delaer*.
4. *Invoice* terhadap barang yang keluar / barang yang dibeli oleh pihak master *delaer* masih menggunakan penulisan secara manual tanpa menggunakan sistem printout.
5. Arsip terhadap barang yang dijual masih sering tercecer bahkan sering hilang sehingga sulit bagi petugas dalam melakukan pembukuan terhadap barang yang sudah terjual.

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan juga identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, maka permasalahan yang akan dikaji di dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun suatu aplikasi yang mendukung untuk mengetahui jumlah *stock* barang digudang.
2. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat memudahkan petugas dalam melakukan *input* data terhadap barang yang masuk ataupun barang yang keluar.
3. Bagaimana cara meminimalisir kesalahan dalam perhitungan jumlah *stock* barang atau pun nama barang yang ada digudang dengan barang yang dikirimkan ke *delaer*.
4. Bagaimana cara membuat *invoice* secara otomatis terhadap barang yang keluar / barang yang dibeli oleh pihak master *delaer* sehingga dapat langsung di *printout*.
5. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat mem-*backup* semua arsip penjualan terhadap barang yang telah terjual .

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari pembuatan proposal ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pengolahan Data *Stock* Gudang Produk Acer Untuk Wilayah Bandung Pada PT. Surfgold Indonesia

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah :

1. Perhitungan data *stock* gudang dapat lebih akurat sehingga *balance* antara barang yang ada di dalam gudang dengan data yang telah terjual
2. Memudahkan petugas dalam melakukan *input* data terhadap barang yang masuk ataupun barang yang keluar.
3. Meminimalisir kesalahan dalam melakukan penulisan data *stock* gudang baik itu nama *type* produk, harga, spesifikasi ataupun jumlah barang.
4. *Invoice* dapat dibuat dengan otomatis dengan sistem *printout* tanpa harus ditulis lagi menggunakan cara manual.
5. Arsip data penjualan dapat di *backup* sehingga tidak adanya arsip yang hilang yang dapat menyulitkan petugas dalam melakukan pembukuan terhadap barang yang telah terjual.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Manfaat bagi dunia ilmu pengetahuan adalah penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar studi perbandingan dan referensi bagi peneliti lain yang sejenis.
2. Manfaat bagi peneliti sendiri adalah penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pengalaman penulis dalam mempraktikan ilmu yang telah didapat di bangku kuliah.

1.4.1 Kegunaan praktis

1. Manfaat bagi masyarakat dan calon peserta didik yaitu mengetahui tentang penggunaan suatu sistem informasi dan pengelolaan data *stock* gudang yang ada pada PT. Surfgold Indonesia.
2. Manfaat bagi perusahaan yakni untuk memudahkan distributor dalam mengolah dan mengetahui banyaknya data barang yang masuk , barang yang keluar ataupun jumlah *stock* barang yang ada di gudang.

1.5 Batasan Masalah

Masalah yang ada pada saat ini meliputi beberapa hal yang dibatasi dalam ruang lingkup sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun menangani pengolahan data *stock* gudang produk Acer hanya wilayah Bandung.
2. Sistem menangani pengolahan data *stock* gudang untuk produk *notebook*, *nettbook* .
3. Distributor yang terlibat lansung dalam system ini hanya dua yaitu Pazia dan Dragon yang merupakan pemasok produk Acer
4. System pembelian yang berlaku disini yaitu dengan cara dating langsung ke master daeler atau bisa melalui telfon
5. System penyaran yang berlaku yaitu secara cash
6. System yang dibagun hanya menangani pendistribusian barang masuk dan barang keluar produk Acer
7. Tidak membahas tentang ongkos kirim (transportasi)
8. Barang yang didistribusikan (jual) hanya sebatas ke reseller dalam artian tidak menjual retail ke user
9. Pengguna dalam sistem dibagi menjadi 2 bagian yaitu petugas penjualan (kasir) dan kepala gudang .

1.6 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Usulan penelitian ini dilakukan di di PT. Surfgold Indonesia bertempat di di Gedung Sastra Graha Lt.5 Ruang 501. Jalan raya perjuangan No. 21 Kebon Jeruk Jakarta Waktu penelitian di laksanakan selama 5 bulan dari bulan September 2011 sampai bulan Januari 2012

Table 1.1 Jadwal Penelitian

Tahap	September 2011				Oktober 2011				November 2011				Desember 2011				Januari 2012			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1. Mendengarkan kebutuhan user																				
1.1 Wawancara Mengenai sistem yang sedang berjalan																				
1.2 Pengambilan Dokumen yang Dibutuhkan																				
2. Membangun sistem																				
2.1 Perancangan Desain Aplikasi																				
2.2 Pengcodingan																				
3. Pengujian Sistem																				
3.1 Pengujian																				
3.2 Pemeliharaan																				