BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Diera globalisasi saat ini secara ideal perusahaan dalam bentuk apapun membutuhkan tenaga profesional yang berkaitan dengan informatika dikarenakan pertumbuhan informasi saat ini, tenaga informasi dibutuhkan untuk mengimbangi arus informasi yang berjalan semakin modern yang membutuhkan kecepatan dan ketepatan dalam penyajian informasi tersebut.

Sejalan dengan perkembangan tersebut kebutuhan akan data dan informasi oleh pengguna baik secara individual, organisasi atau lembaga tertentu perlu diimbangi dengan sosialisasi yang baik serta diberikan pelatihan agar dapat memahami bagaimana kualitas sistem dapat dihasilkan tentunya dengan menggunakan media perangkat lunak maupun perangkat keras yaitu komputer, karena dalam pengolahannya sistem informasi juga dapat diatur bagaimana informasi yang dihasilkan dapat didistribusikan dengan cepat dan tepat sehingga mempunyai nilai dan arti yang tinggi. PT Asuransi Jasindo mengalami kendala dalam pengolahan informasi-informasi yang dibutuhkan misalnya dalam pengolahan data pegawai, data absensi, data gaji, data kenaikan pangkat, data mutasi. data cuti dan data pensiun. Data-data tesebut pun sulit untuk dicari arsipnya jika sewaktu data tersebut diperlukan oleh setiap bagian yang ada di PT Asuransi Jasindo. Dari permasalahan tersebut PT. Asuransi Jasindo yang bergerak dibidang jasa asuransi, berupaya untuk meningkatkan sistem informasi sesuai

dengan perkembangan teknologi yang sedang berjalan, karena didalam pengorganisasiannya dibutuhkan informasi yang akurat sehingga informasi tersebut mampu memberikan kontribusi yang baik untuk perusahaan itu sendiri. PT. Asuransi Jasindo adalah perusahaan asuransi yang dirancang dan dibentuk sebagai pengambil alih dan penerima resiko yang menawarkan jasa proteksinya kepada masyarakat yang membutuhkan,Untuk menjadi perusahaan asuransi yang berkembang maka harus memiliki sistem informasi yang mengolah data secara cepat dan akurat.Selain itu untuk meningkatkan peningkatan kinerja pegawai haruslah sangat diperhatikan karena dengan sumber daya yang baik maka proses sistem informasi yang dijalankan akan berjalan dengan lancar. Didalam peningkatan kinerja setiap pegawai dapat diperhatikan dari segi pendapatan ataupun tunjangannya. Informasi yang baik akan memberikan kontribusi yang baik juga untuk kesejahteraan pegawai. Tapi didalam pelaksanaannya sistem informasi data kepegewaiannya masih kurang memadai, itu terlihat dari penyimpanan dan pemrosesan data yang dilakukan masih mengalami kendala, karena media penyimpanan data pegawai masih berupa arsip, sehingga untuk pencarian data lebih lama karena arsip yang menumpuk, hal tersebut berpengaruh terhadap lamanya proses pencarian, pembuatan slip gaji dan pengolahan laporan data pegawai dan laporan keuangan. Selain itu karena data yang diolah banyak maka dibutuhkan ketelitian dalam pencarian maupun pendataan sehingga data dan informasi dapat dihasilkan dengan cepat dan akurat. Untuk menanggulangi hal tersebut maka sangat perlu diadakan pengembangan sistem lama ke sistem baru sehingga diharapkan dapat mengurangi bahkan meniadakan kesulitan yang ada

sehingga sistem akan bekerja secara optimal baik dalam pelayanan maupun penyajian data dan informasi.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil sebuah topik tugas akhir dengan judul **" SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN DI PT. ASURANSI JASINDO (PERSERO) BANDUNG ".**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah-masalah terkait dengan sistem informasi kepegawaian PT Asuransi Jasindo, yaitu:

a. Belum adanya pengolahan data pegawai yang terintegrasi masih berupa arsip, sehingga dalam pencarian dokumen lebih lama atau bahkan tidak ada, karena arsip yang menumpuk.
b. Belum adanya pengolahan data pegawai yang optimal dalam membuat laporan penggajian, laporan absensi, laporan kenaikan pangkat, laporan cuti, laporan mutasi, laporan pensiun yang tidak sesuai dengan kebutuhan manager.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun Rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sistem informasi data kepegawaian yang sedang berjalan mulai dari proses pendataan pegawai mulai dari data pegawai, data

absensi, data kenaikan pangkat, data mutasi, data cuti dan data pensiun pegawai serta pembuatan laporan masing- masing data tersebut

2. Bagaimana perancangan sistem informasi data kepegawaian yang mempermudah proses pendataan pegawai mulai dari data pegawai, data absensi, data kenaikan pangkat, data mutasi, data cuti dan data pensiun pegawai serta pembuatan laporan masing- masing data tersebut.
3. Bagaimana implementasi perancangan sistem informasi data kepegawaian ke dalam bahasa pemograman sehingga menghasilkan program aplikasi database yang mampu mengolah data pegawai, data absensi, data kenaikan pangkat, data mutasi, data cuti dan data pensiun pegawai serta pembuatan laporan masing- masing data tersebut secara otomatis.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi kepegawaian pada pendataan pegawai mulai dari data pegawi, data absensi, data gaji, data kenaikan pangkat, data mutasi, data cuti dan data pensiun pegawai serta pembuatan laporan masing-masing data tersebut.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

a. Maksud Penelitian

Maksud dilaksanakannya penelitan yaitu untuk membangun suatu rancangan sistem informasi baru yang mengembangkan sistem lama agar

dapat memecahkan masalah dan hambatan yang terjadi di perusahaan tersebut.

b. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi data kepegawaian yang sedang berjalan mulai dari proses pendataan pegawai mulai dari data pegawai, data absensi, data kenaikan pangkat, data mutasi, data cuti dan data pensiun pegawai serta pembuatan laporan masing- masing data tersebut.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi data kepegawaian yang mempermudah proses pendataan pegawai mulai dari data pegawai, data absensi, data kenaikan pangkat, data mutasi, data cuti dan data pensiun pegawai serta pembuatan laporan masing-masing data tersebut
3. Untuk mengimplementasikan perancangan sistem informasi data kepegawaian yang terkomputerisasi ke dalam bahasa pemograman sehingga menghasilkan program aplikasi database yang mampu mengolah data pegawai, data absensi, data kenaikan pangkat, data mutasi, data cuti dan data pensiun pegawai serta pembuatan laporan masing- masing data tersebut secara otomatis
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi kepegawaian yang dibuat oleh penulis dari data pegawai, absensi, gaji, kenaikan pangakat, cuti, mutasi dan data pension pegawai serta pembuatan laporannya.

1.5 Kegunaan Penelitian

Dengan melakukan penelitian ini, penulis mengharapkan adanya manfaat yang dapat dirasakan semua pihak. Adapun manfaat yang diharapkan yaitu:

1.5.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam hal menganalisis permasalahan secara langsung mengenai sistem yang berjalan di suatu perusahaan atau instansi pemerintahan, dan kemudian dilakukannya perbandingan materi yang didapat dari perkuliahan.

2. Bagi Peneliti lain

Pada penelitian ini, peneliti lain dapat mempelajari lebih lanjut mengenai sistem informasi pelayanan jasa beserta aplikasinya yang ada untuk lebih dikembangkan khususnya pada PT Asuransi Jasindo.

3. Bagi Ilmu pengetahuan

Dari hasil penelitian diharapkan dapat menjadi kajian antara ilmu manajemen informatika (teori) dengan kondisi sebenarnya yang terjadi di lapangan (praktek), sehingga akan lebih mengerti, menguasai komdisi dan kemudian dapat mengembangkan ilmu pengetahuan-ilmu pengetahuan lain yang sudah ada, untuk diterapkan pada dunia kerja dan lingkungan masyarakat yang dapat menguntungkan bagi pihak terkait.

1.5.2 Kegunaan Praktis

Bagi PT Asuransi Jasindo, dengan adanya analisis terhadap PT Asuransi Jasindo yang sedang berjalan ini, diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan khusus untuk mengurangi permasalahan yang ada dan membuat suatu alternatif pemecahan masalah, sehingga mempermudah jalannya sistem sesuai fungsinya dengan mengandalkan proses komputerisasi untuk meminimalisir segala bentuk pekerjaan menggunakan sumber daya manusia.

1.6 Pembatasan Masalah

Dalam penyusunan makalah ini penulis memberikan batasan masalah agar dalam penjelasannya nanti akan lebih mudah, terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Adapun batasan masalah yang dibahas adalah :

1. Mekanisme sistem informasi yang sedang berjalan di PT Asuransi Jasindo hanya pada pengolahan data pegawai, data absen, data gaji, data kenaikan pangkat, data mutasi, data cuti dan data pegawai beserta laporan-laporan dari data yang ada
2. Setiap pegawai harus menunjukkan kartu pegawai pada saat pengambilan gaji.
3. Setiap pegawai yang melakukan sanksi sebanyak kurang dari 10 kali akan dikenakan denda sebesar 0.05 dikalikan gaji pokok, kurang dari 21 dikenakan denda sebesar 0,1 dikalikan gaji pokok sedangkan lebih dari 21 maka akan dikalikan dengan 0.15 dari gaji pokok.

4. Laporan yang dibuat adalah laporan penggajian, laporan absensi, laporan mutasi, laporan cuti, laporan pensiun .

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang akan di bahas oleh peneliti dalam membuat dan merancang system informasi yang dibuat adalah sebagai berikut :

1.7.1 Lokasi Penelitian

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis melakukan penelitian di PT Asuransi Jasindo yang beralamat di Jl. Wastukencana no 10 Bandung.

1.7.2 Waktu Penelitian

Lamanya penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat dilihat pada jadwal penelitian terdapat pada tabel 1

Tabel 1.1 *Waktu Penelitian*

No	Kegiatan	Maret			April			Mei			Juni		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1	Pengumpulan Data												
2	Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai												
3	Merancang Prototype												
4	Menentukan Prototype												
5	Mengadakan Sistem Operasional												
6	Menguji Sistem Operasional												
7	Menetukan Sistem Operasional												
8	Implementasi Sistem												