BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisa dan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, maka penulis dapat menarik kesimpulan tentang implementasi dari Sistem Informasi Perwalian Online terhadap Kepuasan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi di Unikom Bandung sebagai berikut:

1. Implementasi sistem informasi online di Jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi Unikom Bandung , bertujuan untuk dapat memudahkan jurusan dan mahasiswa dalam melakukan Perwalian akademik. Sehingga proses perwalian lebih efektif dan efisien. Akan tetapi, pada kenyataan nya implementasi dari Sistem Informasi Perwalian Online ini masih belum sepenuhnya dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa. Hal ini dapat di sebabkan karena Sistem Informasi Perwalian Online di Jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi baru di Implementasikan 1 semester ini.
2. Sistem Informasi Perwalian Online secara keseluruhan berjalan baik. Fakta ini dapat dilihat dari rata-rata presentase persetujuan responden yaitu sebesar 39,41 % . Hal ini mencerminkan bahwa tanggapan responden atas implementasi Sistem Informasi Perwalian Online cukup baik.

3. Kepuasan Mahasiswa jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi secara keseluruhan kurang puas. Hal ini berdasarkan dari rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa sebesar hasil sebesar 0,83. Berdasarkan kriteria nilai ini mencerminkan bahwa mahasiswa jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi merasa belum puas terhadap Implementasi Sistem Informasi Perwalian Online.

4. Ada hubungan yang cukup signifikan secara statistik antara Sistem Informasi Perwalian Online dengan Kepuasan Mahasiswa. Besarnya korelasi adalah sebesar 0,385. Korelasi bermakna statistic. Koefisien determinasi untuk hubungan Sistem Informasi Perwalian Online dengan Kepuasan Mahasiswa adalah sebesar 14,28% yang mencerminkan besarnya peranan Sistem Informasi Perwalian Online terhadap Kepuasan Mahasiswa. Dari hasil ini terlihat masih banyak faktor lain yang dapat meningkatkan Kepuasan Mahasiswa selain Sistem Informasi Perwalian Online.

5.2 Saran

Agar sistem yang sedang berjalan dapat digunakan dan berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak Jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi Unikom Bandung, yaitu :

1. Di sarankan kepada jurusan agar memberi pengarahan kepada mahasiswa tentang penggunaan Sistem Perwalian Online yang telah di Implementasikan.
2. Sebaiknya pihak Unikom menambah Bandwitch pada Sistem Informasi Perwalian Online yang sedang berajalan saat ini.
3. Dalam segi informasi yang disajikan mungkin belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu, ada baiknya dengan menambah beberapa informasi yang lebih lengkap dan akurat.
4. Dikarenakan tingkat Kepuasan Mahasiswa masih rendah, maka perlu ada penelitian lanjutan untuk mengetahui variabel lain apa selain Sistem Informasi Perwalian Online yang dapat meningkatkan Kepuasan Mahasiswa tersebut.