BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden

Populasi yang di ambil dalam penelitian ini adalah mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika/Sistem Informasi Unikom Bandung, dan Sampel yang diambil adalah sebanyak 100 Mahasiswa. Adapun karakteristik responden dalam penelitian ini dapat dikategorikan menurut Jenis Kelamin, dan semester. Diantaranya sebagai berikut:

Tabel 4.1 Karakteristik Responden

No	Karakteristik		Jumlah Responden	Presentase %
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	62	62%
		Perempuan	38	38%
Total			100	100%
2	Semester	2	26	26%
		4	18	18%
		6	37	37%
		8	19	19%
Total			100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat dari 100 responden, bahwa berdasarkan jenis kelamin laki-laki, terdapat sebanyak 62 orang atau 62 % Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika/Sistem Informasi, adalah perempuan sebanyak 38 orang atau 38%. Maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas jenis kelamin Responden adalah laki-laki. Hal ini menunjukan bahwa sebagian besar peminat Jurusan Manajemen Informatika/Sistem Informasi adalah Laki-laki.

4.2 Analisis Sistem Informasi Perwalian Online yang sedang berjalan di Universitas Komputer Indonesia Bandung

Dalam proses penyelenggaraan kegiatan akademik, Universitas Komputer Indonesia telah mengimplementasikan sistem informasi guna menunjang jumlah mahasiswa yang tidak lagi sedikit. Jurusan Management Informatika / Sistem Informasi memiliki jumlah mahasiswa 2720 mahasiswa. Dengan jumlah mahasiswa yang banyak ini, jurusan dituntut akan kecepatan dan keakuratan dalam pengolahan data mahasiswa. Adapun hal-hal yang dilakukan dalam menganalisis Sistem yang sedang berjalan tersebut yaitu dengan meneliti hal-hal yang berhubungan dengan proses Sistem Informasi Akademik, diantaranya penginputan data mahasiswa, sistem pencatatan mata kuliah yang di tawarkan dan sistem Pengelolaan Informasi Akademik. Di bawah ini akan dijelaskan beberapa implementasi dari Sistem Informasi Perwalian Online.

4.2.1 Prosedur Sistem Informasi Perwalian Online

Alur perwalian yang dilakukan secara online adalah :

1. Mahasiswa melakukan pengisian Formulir Rencana Studi (FRS) di situs perwalian online.
2. Dosen wali akan melakukan pemeriksaan apakah rencana studinya layak untuk disetujui atau tidak.
3. Jika disetujui, maka akan mengirimkan informasi kepada mahasiswa mengenai status persetujuan rencana studinya melalui email. Jika dosen wali tidak menyetujui rencana studi, maka mahasiswa harus melakukan pengisian rencana studi lagi di situs perwalian online.
4. Jika rencana studi telah disetujui, maka pihak Sekretariat Jurusan akan memeriksa status keuangan mahasiswa (sudah lunas atau belum).
5. Jika keuangan telah sesuai, maka Sekretariat Jurusan akan melakukan registrasi secara langsung. Informasi mengenai status registrasi akan langsung terkirim ke mahasiswa melalui email. Jika keuangan belum sesuai, maka pihak Sekretariat Jurusan akan menunggu sampai ada update terbaru dari keuangan.
6. Jika seluruh perwalian telah selesai, maka pihak Sekretariat Jurusan akan melakukan pencetakan Kartu Studi Mahasiswa (KSM).
7. Kartu Studi Mahasiswa (KSM) akan didistribusikan ke mahasiswa untuk ditandatangani. Jika KSM telah ditandatangani oleh mahasiswa, maka

pihak Sekretariat Jurusan akan mengesahkan KSM dengan memberikan cap jurusan di KSM.

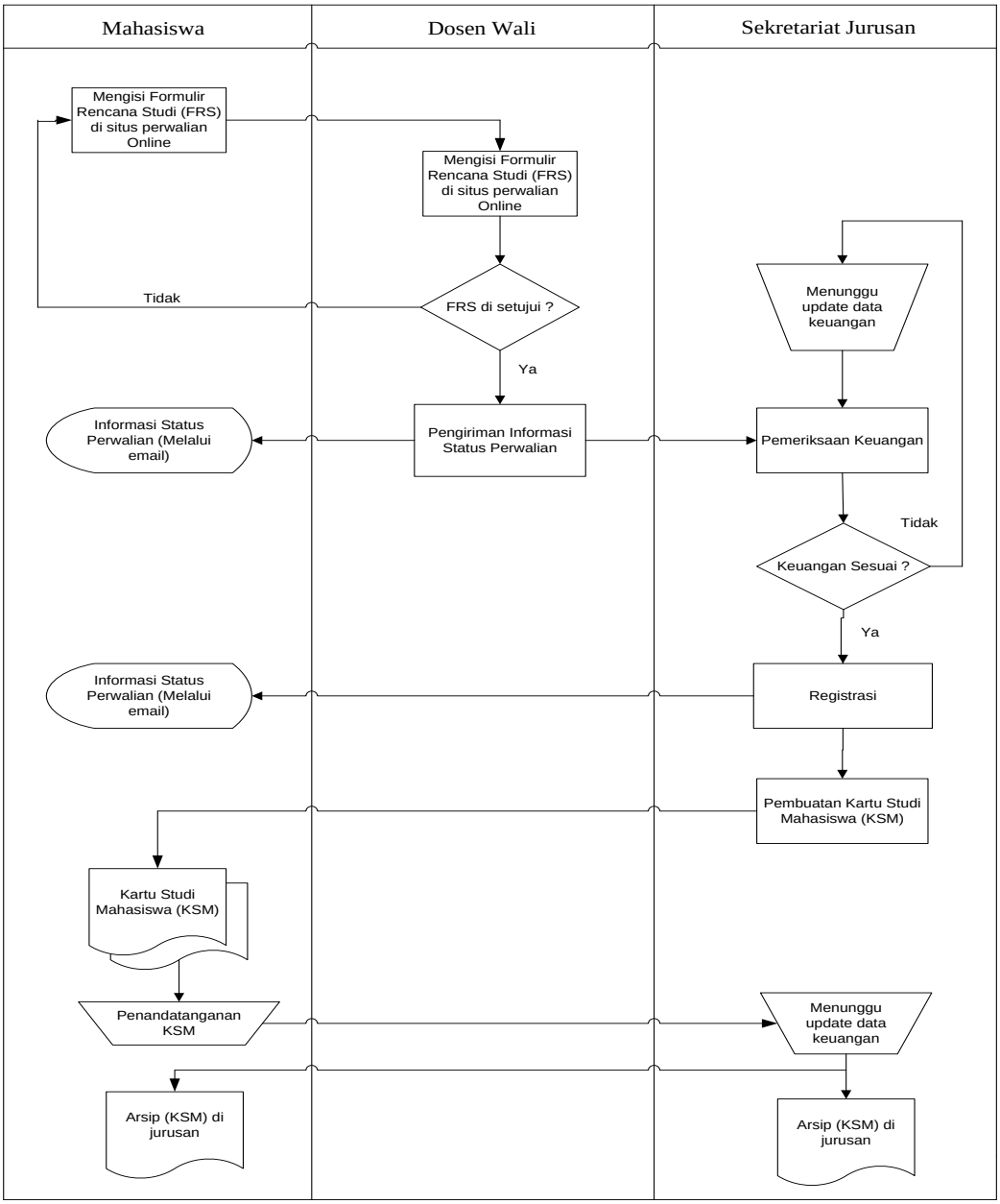
8. Pihak Mahasiswa dan Jurusan akan menerima masing-masing 1 salinan KSM. KSM yang dimiliki mahasiswa dapat digunakan sebagai Kartu Ujian.

4.2.1.1 Flowmap

Flowmap adalah penggambaran secara grafik dari langkah - langkah dan urutan prosedur dari suatu program. Flowmap berguna untuk membantu analis dan programer untuk memecahkan masalah kedalam segmen yang lebih kecil dan menolong dalam menganalisis alternatif pengoperasian. Biasanya flowmap mempermudah penyelesaian suatu masalah khususnya masalah yang perlu dipelajaridan dievaluasi lebih lanjut.

Flow Map yang sedang berjalan pada Sistem Informasi Perwalian Online pada Unikom Bandung.

.

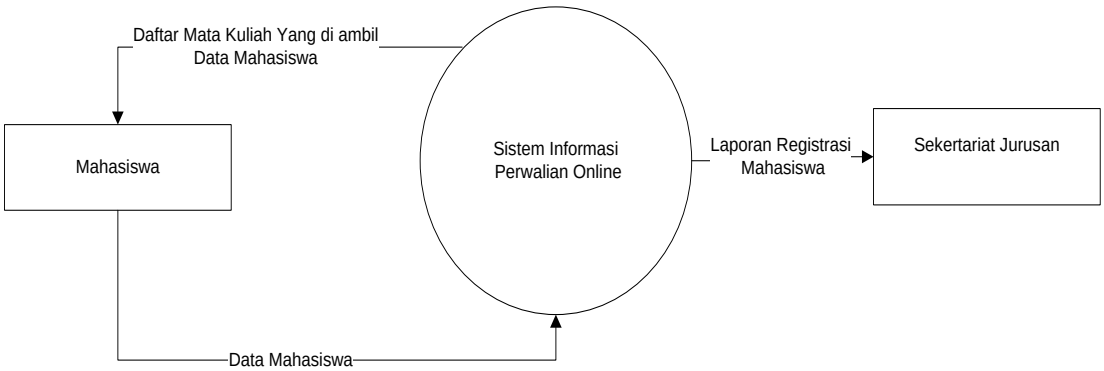


Gambar 4.2.1 Flowmap Sistem Informasi Perwalian Online Unikom Bandung

Sumber: Perwalian.ac.id

4.2.1.2 Diagram konteks Sistem Informasi Perwalian Online

Diagram Konteks adalah diagram tingkat tinggi yang menggambarkan seluruh jaringan masukan dan keluaran suatu sistem. Tujuan dari diagram konteks adalah untuk menggambarkan suatu sistem yang sedang berjalan dan mendefinisikan awal hingga akhir dari data yang masuk dan data yang keluar dari system. Diagram Konteks yang sedang berjalan pada Sistem Informasi Perwalian Online Unikom Bandung adalah :



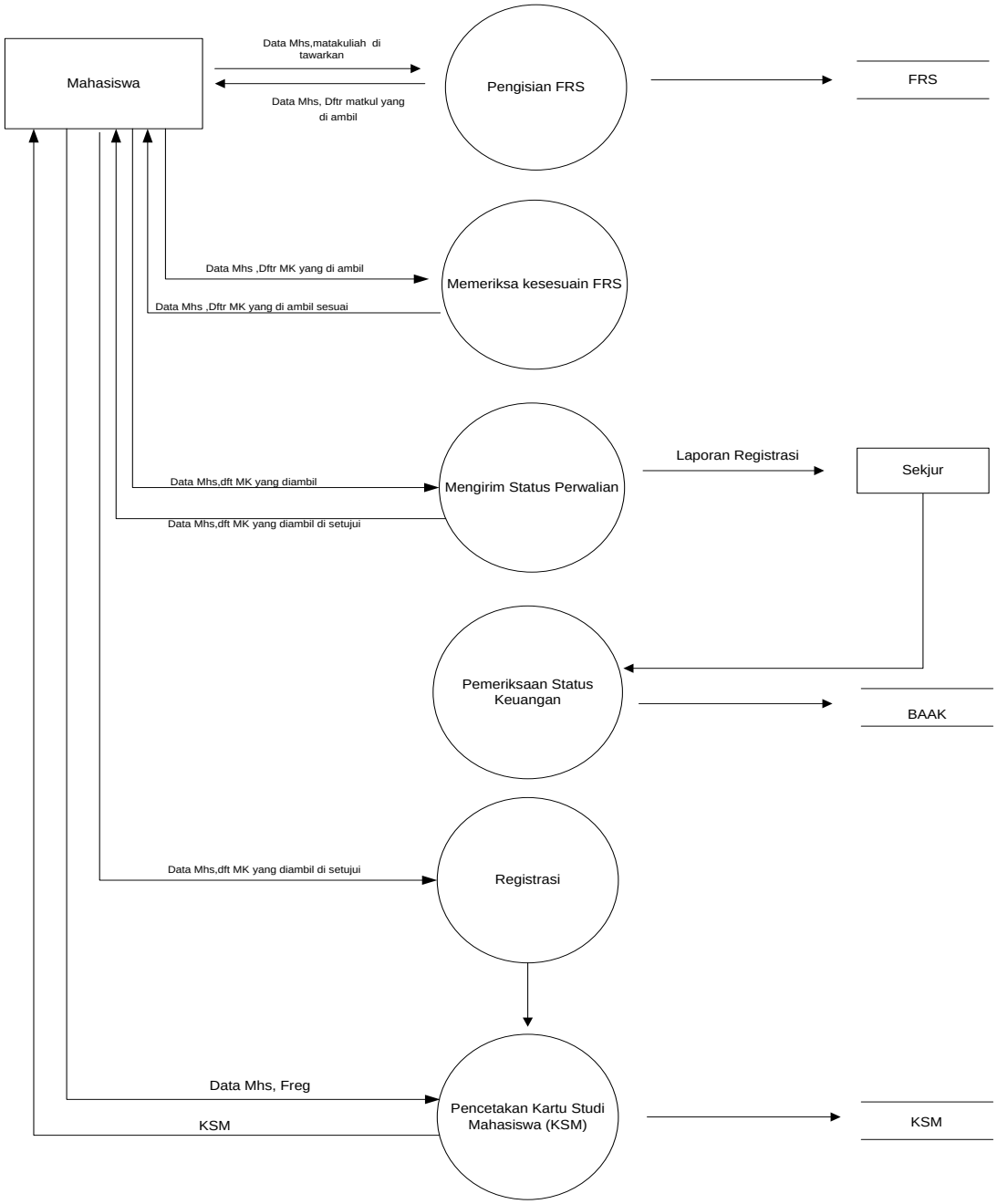
Gambar 4.2.2 Diagram konteks Sistem Informasi Perwalian Online Unikom Bandung

Sumber: ICT Unikom

4.2.1.3 Data Flow Diagram Sistem informasi perwalian online

Data Flow Diagram (DFD) merupakan alat yang digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir ataupun lingkungan fisik dimana data tersebut akan disimpan. DFD juga merupakan alat yang digunakan pada metodologi pengembangan sistem yang terstruktur.

Adapun Data Flow Diagram yang sedang berjalan di Sistem Informasi Perwalian Online adalah sebagai berikut :

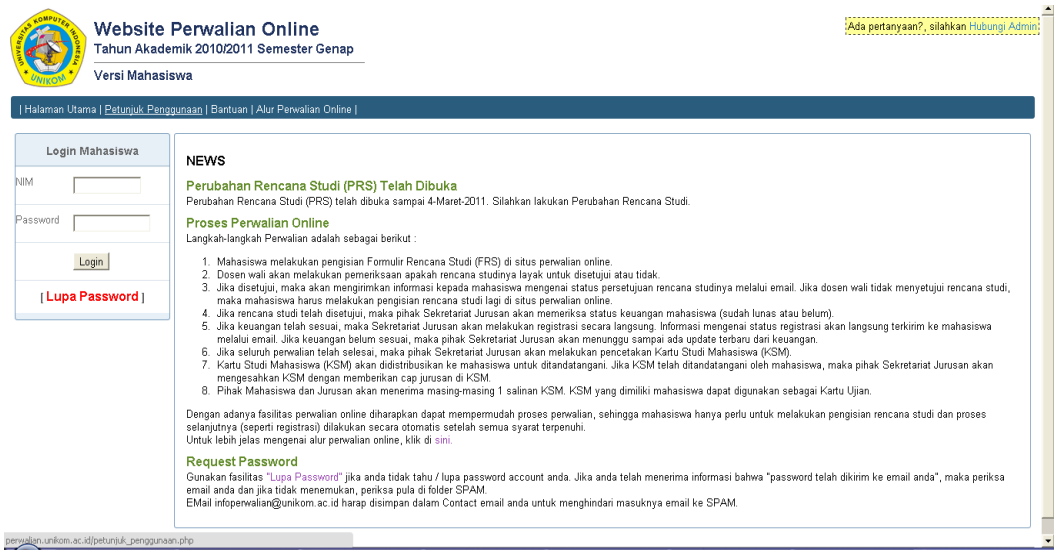


Gambar 4.2.3 DFD Sistem Informasi Perwalian Online Unikom Bandung

Sumber : ICT Unikom

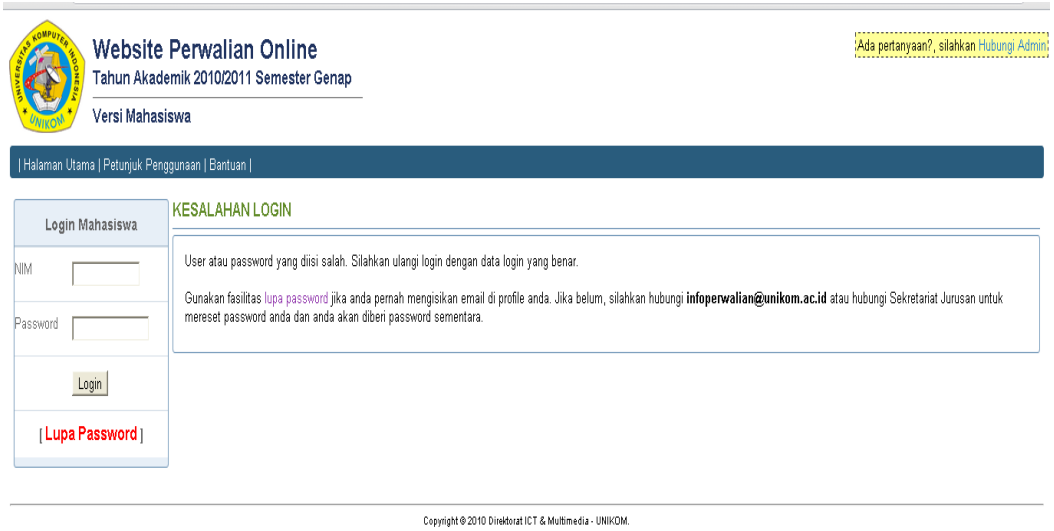
4.2.2 Tampilan Sistem Informasi perwalian Online UNIKOM

- Layout Utama Sistem Informasi Perwalian Online

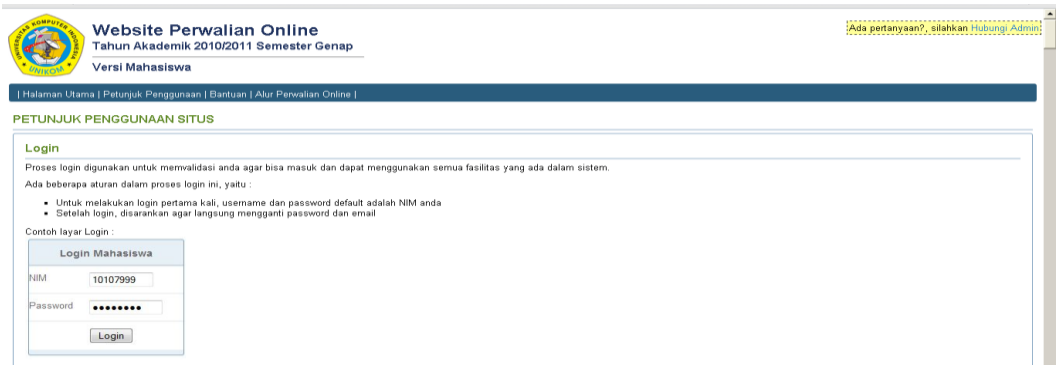


Gambar di atas adalah tampilan halaman utama Sistem Informasi Perwalian Online Unikom Bandung, Disana ada log in mahasiswa.Untuk dapat Log in, Mahasiswa Hanya memasukan nim dan password yang telah di umumkan sebelumnya oleh jurusan.

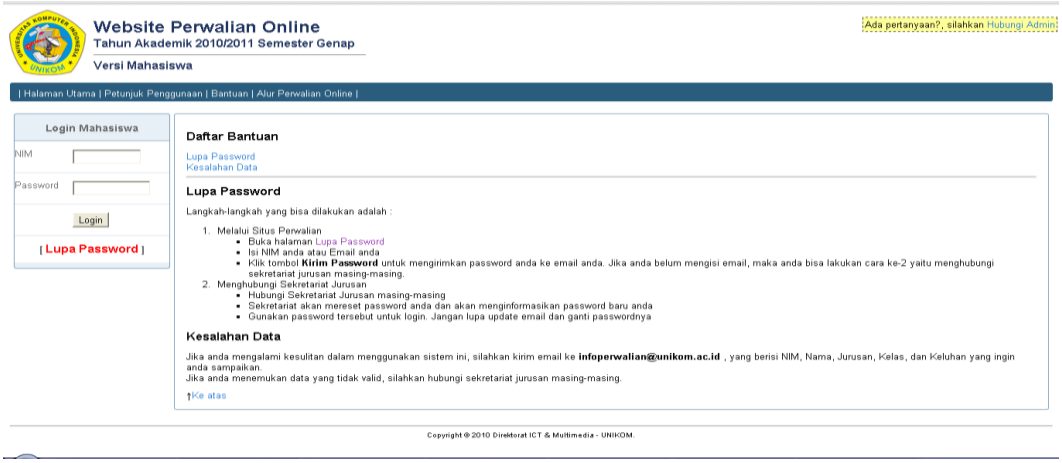
- Layout Apabila Terjadi Kesalahan Login



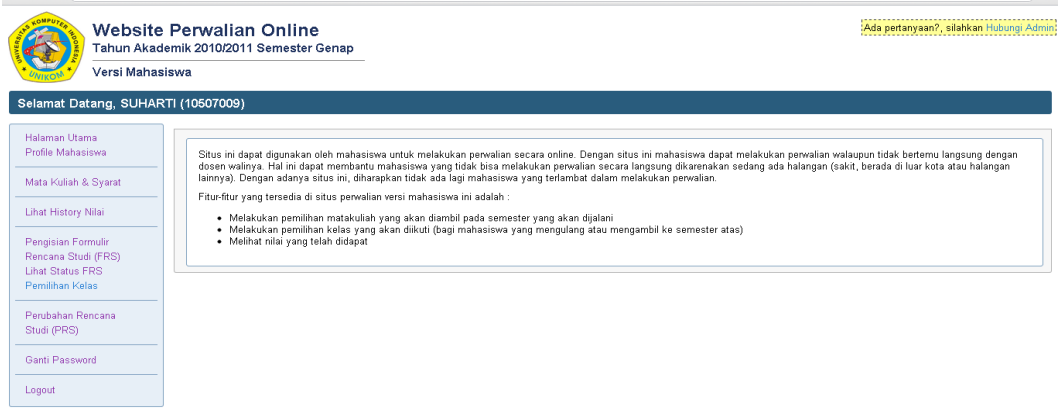
- Layout Petunjuk Penggunaan



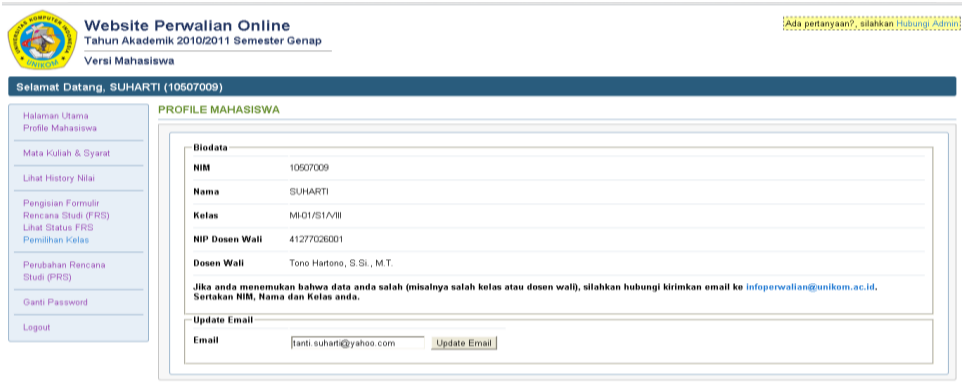
- Layout Bantuan



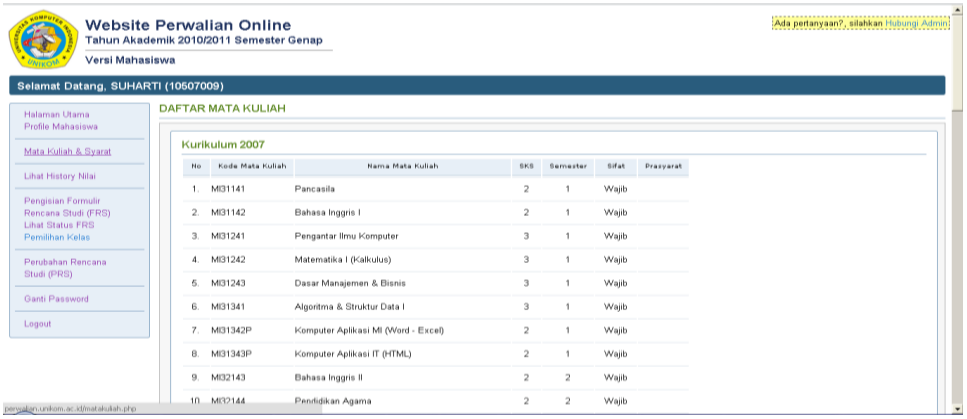
- Layout Halaman Utama



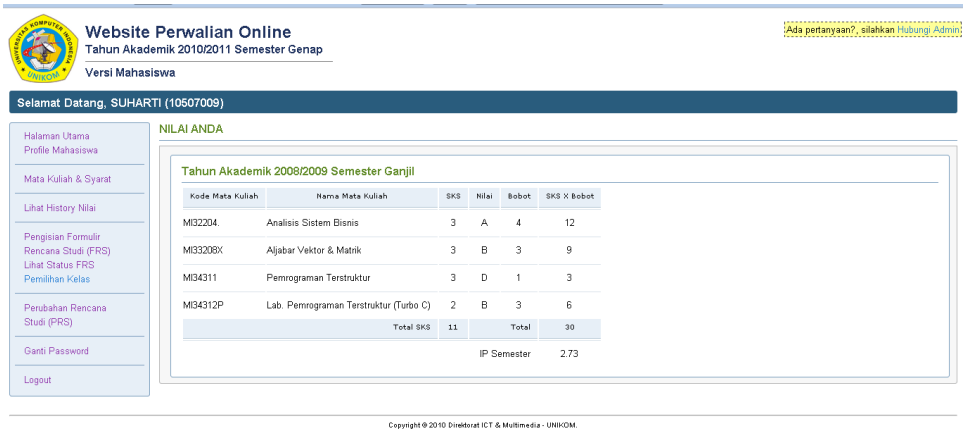
- Layout Profil Mahasiswa



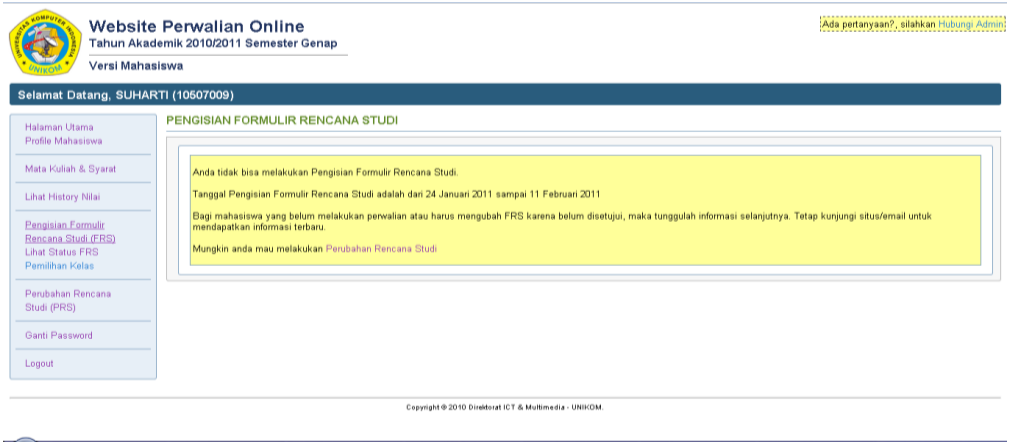
- Layout Matakuliah dan Syarat



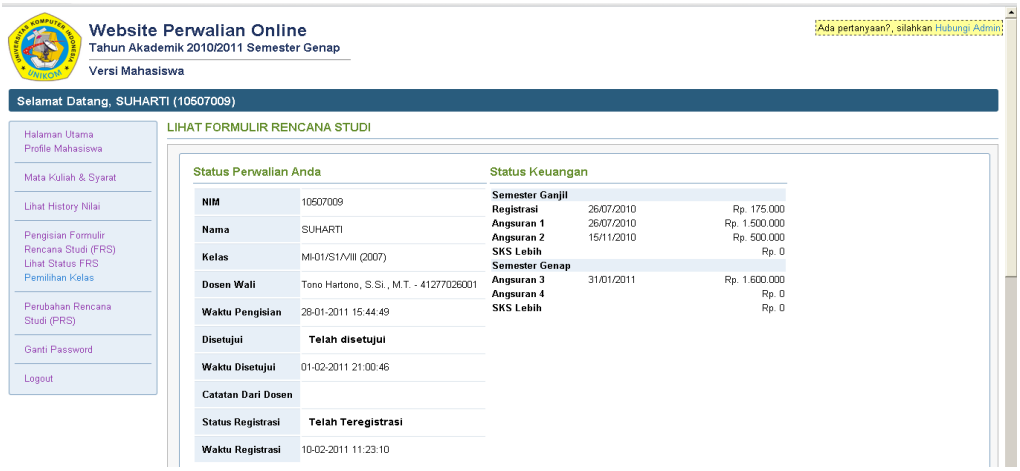
- Layout History Nilai



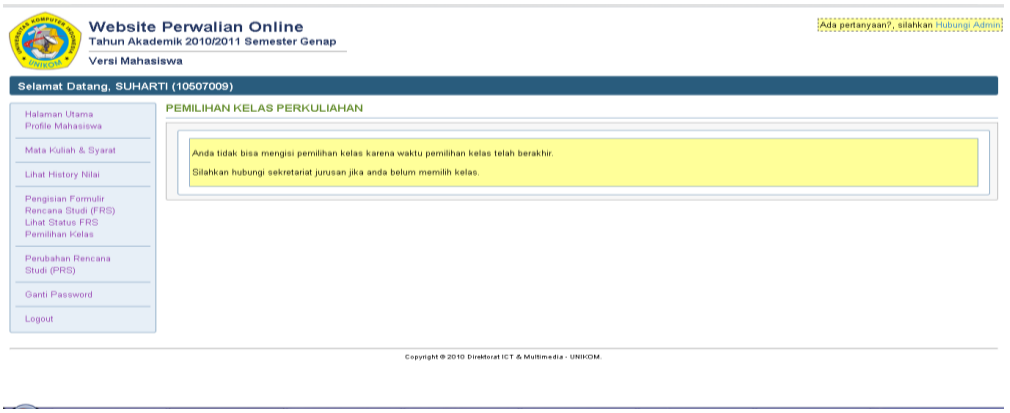
- Layout Pengisian Formulir Rencana Studi



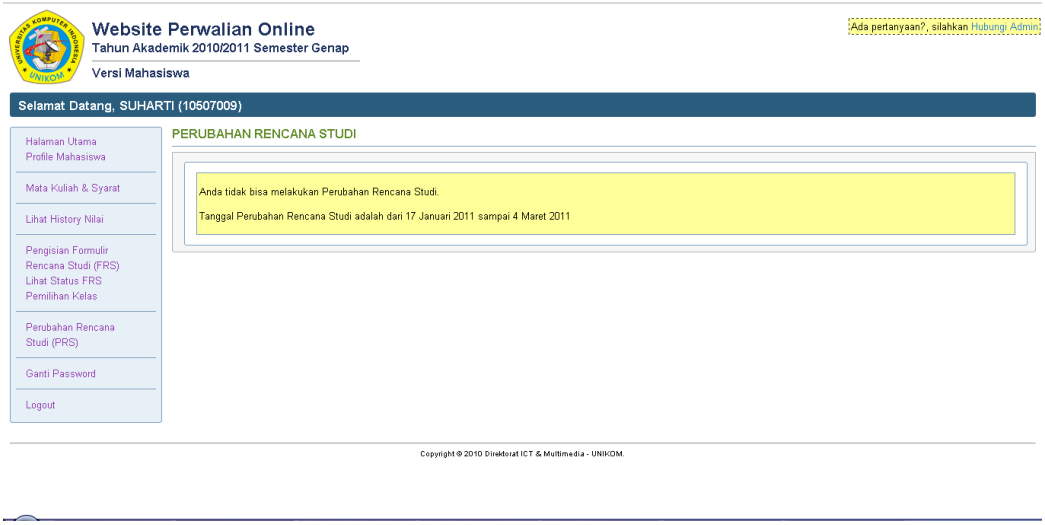
- Layout Lihat Status FRS



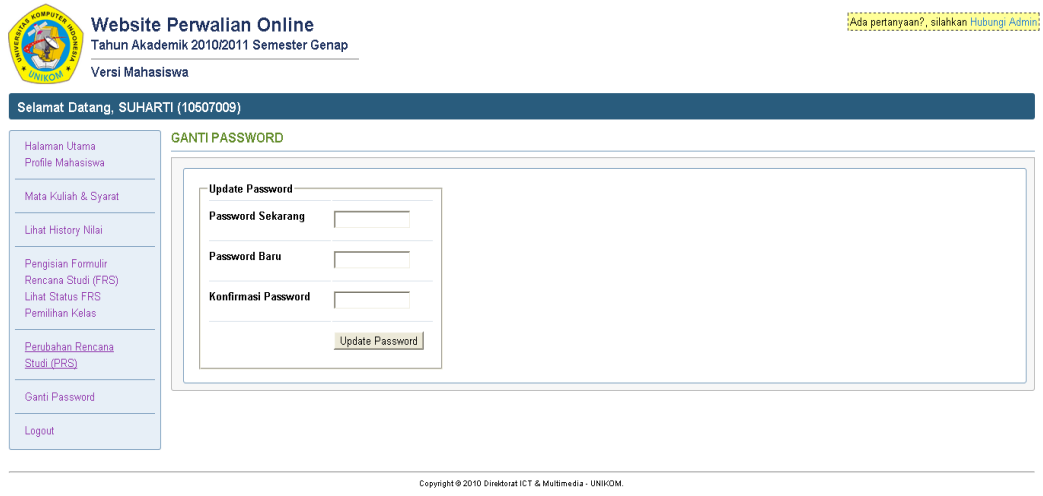
- Layout Pemilihan Kelas



- Layout Perubahan Rencana Studi



- Layout Ganti Password



Setelah melakukan pemahaman dan penelitian tentang Sistem Informasi Perwalian Online di Unikom Bandung, penulis mengambil kesimpulan bahwa terdapat permasalahan pada Sistem Informasi Perwalian Online tersebut. Diantaranya :

1. Tampilan *website* ini masih sederhana terutama tampilan *web* itu sendiri, ada baiknya dibuat semenarik mungkin dan dikembangkan lebih lanjut.
2. Keterbatasan Bandwitch pada Sistem Informasi Perwalian Online yang sedang Berjalan , mengingat jumlah mahasiswa yang mengakses Sistem Informasi Perwalian Online Unikom saat ini sangatlah banyak. Yaitu sekitar 10.347 Mahasiswa dari 6 Fakultas dan 23 Program Studi.
3. Prodi Terkait masih belum dapat menyesuaikan matakuliah yang ditawarkan di Sistem Informasi Perwalian Online dengan kebijaksanaan Prodi,hal ini menyebabkan kurang efektifnya proses akademik.

4.3 ANALISIS DESKRIPTIF

Sub bab ini menjelaskan hasil tanggapan responden atas kuesioner yang di sebarkan. Adapun variable yang di teliti dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Perwalian Online sebagai variabel independen, dan kepuasan mahasiswa sebagai variabel dependent. Berikut uraian Deskriptif dari kedua variabel yang digunakan dalam penelitian ini.

4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Sistem Informasi Perwalian Online

Deskripsi variabel independen (Sistem Informasi Perwalian Online) diperoleh melalui perhitungan persentase skor jawaban responden. Skor tersebut diperoleh dari jawaban kuesioner yang diberikan kepada responden. Pernyataan yang mewakili Program Sistem Informasi Perwalian Online adalah nomor 1 sampai dengan nomor 12. (Lampiran 3)

Skor jawaban dari pernyataan yang menyangkut Sistem Informasi Perwalian Online di uraikan sebagai berikut:

1. Pernyataan ”Saya memahami system informasi perwalian online yang sedang berjalan”

   Jawaban responden atas pernyataan ini dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 4.4

Kategori jawaban responden terhadap pernyataan saya memahami sistem informasi perwalian online yang sedang berjalan.

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	9	9,0 %
Setuju	68	68,0%
Tidak Tahu	12	12,0 %
Tidak Setuju	9	9,0%
Sangat Tidak Setuju	2	2,0 %
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Dari data diatas terlihat bahwa tingkat persetujuan responden terhadap pernyataan yang di ajukan sebesar 77%, Tidak Tahu 12% dan Tidak Setuju 11%. Hal ini mencerminkan bahwa sebagian responden memahami system informasi perwalian online yang sedang berjalan.

2. Pernyataan ” Informasi yang dihasilkan dapat dipercaya”

   Berdasarkan pernyataan tesebut, jawaban responden dapat dilihat dalam tabel dibawah ini.

Tabel 4.5

Kategori jawaban responden terhadap informasi yang di hasilkan dapat di percaya.

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	10	10,0 %
Setuju	49	49,0 %
Tidak Tahu	27	27,0 %
Tidak Setuju	13	13,0 %
Sangat Tidak Setuju	1	1,0 %
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Berdasarkan tabel diatas, maka diperoleh tingkat persetujuan responden yaitu sebesar 59%, tidak tahu 27% dan tidak setuju 14%. Hal ini menunjukan sebagian mahasiswa percaya akan informasi yang di hasilkan, namun demikian

masih terdapat beberapa mahasiswa yang tidak mempercayai informasi yang dihasilkan oleh Sistem Informasi Perwalian Online. Ditemukan pula masih ada sebagian mahasiswa yang tidak memahami pernyataan diatas, kemungkinan mereka adalah mahasiswa semester 2.

3. Pernyataan ” Komunikasi dengan dosen wali berjalan baik”

Jawaban responden mengenai pernyataan tersebut dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 4.6

Kategori jawaban responden tentang pernyataan komunikasi dengan Dosen Wali berjalan baik.

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	3	3,0 %
Setuju	18	18,0 %
Tidak Tahu	29	29,0 %
Tidak Setuju	39	39,0 %
Sangat Tidak Setuju	11	11,0 %
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Berdasarkan data yang diperoleh, maka jawaban responden dengan kategori Setuju yaitu sebesar 21% , Tidak Tahu 29% dan Tidak Setuju 50%. Tingginya presentase yang tidak setuju di sebabkan karena masih banyak

mahasiswa yang merasa kesulitan untuk berinteraksi dengan dosen wali. Dengan adanya Sistem Informasi Perwalian Online ini mahasiswa merasa komunikasi dengan dosen wali kurang efektif. Hal ini mungkin disebabkan karena mahasiswa tidak dapat bertemu langsung dengan dosen wali. Namun demikian masih ada beberapa mahasiswa yang menyatakan tidak tahu atas pernyataan di atas, yang dapat disebabkan karena mereka kurang memahami dan mengerti tentang arti dan tujuan dari sebuah proses perwalian akademik.

4. Pernyataan ” Informasi yang dihasilkan akurat”

Tanggapan responden terhadap pernyataan ini dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 4.7

Kategori jawaban responden terhadap informasi yang di hasilkan akurat.

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	3	3,0 %
Setuju	30	30,0 %
Tidak Tahu	48	48,0 %
Tidak Setuju	17	17,0 %
Sangat Tidak Setuju	2	2,0 %
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Dari tabel persetujuan diatas, maka diperoleh persetujuan responden sebesar 33%, Tidak Tahu sebesar 48%, dan Tidak Setuju 19%. Presentase tingkat ketidaktahuan sangat tinggi yaitu sebesar 48%. Dengan demikian dapat diartikan bahwa sebagian besar mahasiswa tidak mengerti dengan pernyataan di atas , kemungkinan mereka adalah mahasiswa baru yang menduduki semester 2 dan 4. Namun demikian ada beberapa mahasiswa jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi yang mempercayai keakuratan sebuah informasi yang dihasilkan oleh Sistem Informasi Perwalian Online ini . Akan tetapi masih ada mahasiswa yang kurang mempercayai keakuratan informasi yang dihasilkan Sistem Informasi Perwalian Online. Hal ini dapat di sebabkan karena informasi yang mereka dapat masih tidak jelas atau tidak akurat.

5. Pernyataan ” Informasi yang dihasilkan memiliki ketelitian”

   Berdasarkan pernyataan ini, maka jawaban responden sajikan dalam tabel berikut.

Tabel 4.8

Kategori jawaban responden untuk pernyataan informasi yang dihasilkan memiliki ketelitian.

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	4	4,0 %
Setuju	28	28,0 %
Tidak Tahu	42	42,0 %
Tidak Setuju	22	22,0 %
Sangat Tidak Setuju	4	4,0 %
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel diatas banyaknya tanggapan responden yang menyatakan setuju yaitu sebanyak 32 responden, tidak tahu 42 responden dan tidak setuju 26 responden. Hal ini menunjukan banyak mahasiswa yang menyatakan tidak tahu tentang pernyataan di atas. Kemungkinan mereka adalah mahasiswa semester 2 yang kurang memahami ketelitian dari sebuah informasi yang di hasilkan oleh sistem. Akan tetapi ada pula mahasiswa yang menyatakan setuju, bahwa informasi yang dihasilkan oleh sebuah system memiliki ketelitian. Demikian pula ada beberapa mahasiswa menjawab tidak setuju dengan pernyataan diatas. Hal ini dapat disebabkan karena mahasiswa masih merasa bahwa tingkat ketelitian informasi yang dihasilkan oleh Sistem Informasi Perwalian Online ini masih kurang. Temuan ini perlu menjadi perhatian Unikom,

agar lebih meningkatkan ketelitian dalam menyajikan data melalui Sistem Informasi Perwalian Online.

6. Pernyataan ” Informasi yang dihasilkan lengkap”

   Atas pernyataan tersebut maka penulis mencoba menyajikan jawaban responden ke tabel berikut.

Tabel 4.9

Kategori jawaban responden terhadap pernyataan informasi yangdi hasilkan lengkap.

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	3	3,0 %
Setuju	39	39,0 %
Tidak Tahu	30	30,0 %
Tidak Setuju	22	22,0 %
Sangat Tidak Setuju	6	6,0 %
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011

Berdasarkan tabel diatas, maka alternatif jawaban setuju yaitu sebanyak 42 responden, tidak tahu 30 responden dan tidak setuju 28 responden dari total 100 responden. Artinya sebagian besar mahasiswa setuju dengan kelengkapan informasi yang dihasilkan dari sistem informasi perwalian online. Namun

demikian, ada beberapa mahasiswa yang tidak setuju dengan kelengkapan informasi yang dihasilkan dari Sistem Informasi Perwalian Online. Hal ini dapat disebabkan karena mahasiswa masih meragukan informasi yang di hasilkan oleh Sistem Informasi Perwalian Online

7. Pernyataan ” Saya tidak mampu menggunakan internet/email”

Dari pernyataan ini jawaban responden disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 4.10

Kategori jawaban responden terhadap saya tidak mampu menggunakan internet/email.

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	3	3,0 %
Setuju	7	7,0 %
Tidak Tahu	5	5,0 %
Tidak Setuju	21	21,0 %
Sangat Tidak Setuju	64	64,0 %
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011

Melihat tabel persetujuan responden diatas, dapat di uraikan presentase jawaban responden. Pada alternatif jawaban setuju yaitu sebanyak 10% tidak tahu 5% dan tidak setuju 85% . Berdasarkan data yang diperoleh , dapat disimpulkan hampir seluruh mahasiswa mampu menggunakan email / internet. Hal ini

mungkin disebabkan karena masa sekarang internet / email telah menjadi sebuah kebutuhan, baik itu untuk berkomunikasi maupun untuk gaya hidup masyarakat banyak.

8. Pernyataan ” Situs perwalian online mudah di akses”

   Berdasarkan pernyataan tersebut, maka jawaban responden dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 4.11

Kategori jawaban responden terhadap situs perwalian online mudah di akses

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	9	9,0 %
Setuju	38	38,0 %
Tidak Tahu	26	26,0 %
Tidak Setuju	22	22,0 %
Sangat Tidak Setuju	5	5,0 %
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011

Menurut data yang tertera dalam tabel diatas, maka diperoleh jawaban setuju yaitu sebanyak 47% , tidak tahu 26% dan tidak setuju 27%. Tabel tersebut mencerminkan sebagian besar mahasiswa menyetujui jika Sistem Informasi Perwalian Online ini mudah untuk di akses, namun masih ada beberapa

mahasiswa yang masih merasa kesulitan untuk mengakses Sistem Informasi Perwalian Online ini. Hal ini terjadi apabila jadwal perwalian online di lakukan pada waktu yang bersamaan di seluruh fakultas, yang menyebabkan sebagian mahasiswa kesulitan untuk mengakses situs perwalian ini. Akan tetapi masih terdapat beberapa mahasiswa yang menyatakan tidak tahu atas pernyataan diatas, yaitu kemungkinan mereka yang masih menduduki semester 2. Kemungkinan ini disebabkan karena mereka kurang memahami dan mengerti tentang cara pengaksesan Sistem Informasi Perwalian Online.

9. Pernyataan ” Dengan perwalian online mahasiswa dapat kreatif ”

Jawaban responden dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 4.12

Kategori jawaban responden terhadap Dengan Perwalian Online, mahasiswa dapat kreatif.

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	3	3,0 %
Setuju	29	29,0 %
Tidak Tahu	34	34,0 %
Tidak Setuju	27	27,0 %
Sangat Tidak Setuju	7	7,0 %
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011

Sesuai dengan data yang tertera pada tabel diatas, maka didapat presentase tingkat persetujuan responden sebesar 32%, tidak tahu 34% dan tidak setuju 34%. Hal ini menunjukan tidak ada perbedaan yang signifikan antara pernyataan tidak tahu, tidak setuju, dan setuju. Fakta ini mencerminkan bahwa sebagian besar mahasiswa masih merasa Ragu dan tidak setuju bahwa dengan adanya Perwalian Online dapat membuat mereka Kreatif.

10. Pernyataan ” Kesesuaian Mata Kuliah yang di tawarkan dengan kebijaksanaan prodi ”

    Dari pernyataan ini, maka jawaban responden disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 4.13

Kategori jawaban responden terhadap Kesesuaian Matakuliah yang ditawarkan dengan kebijaksanaan Prodi.

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	1	1,0 %
Setuju	37	37,0 %
Tidak Tahu	48	48,0 %
Tidak Setuju	12	12,0 %
Sangat Tidak Setuju	2	2,0 %
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011

Dari tabel yang tertera diatas, maka tingkat presentase persetujuan responden sebesar 38%, tidak tahu 48% dan tidak setuju 14%. Hal ini mencerminkan sebagian besar mahasiswa tidak mengetahui tentang kebijakan prodi dalam upaya menawarkan matakuliah di Sistem Informasi Perwalian Online yang sedang berjalan saat ini.

11. Pernyataan ” Kesesuaian Absensi dengan Matakuliah yang diambil ”

Atas pernyataan ini, maka jawaban responden dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 4.14

Kategori jawaban responden terhadap Kesesuaian Absensi dengan Matakuliah Yang diambil.

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	1	1,0 %
Setuju	36	36,0 %
Tidak Tahu	48	48,0 %
Tidak Setuju	11	11,0 %
Sangat Tidak Setuju	4	4,0 %
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011

Bersumber pada tabel diatas, dapat dilihat bahwa presentase tingkat persetujuan responden memiliki presentase sebesar 37%, tidak tahu 48% dan tidak setuju 15% . Dengan demikian dapat diambil kesimpulan bahwa sebagian besar mahasiswa tidak memahami dan mengetahui tentang pernyataan diatas. Kemungkinan mahasiswa yang menyatakan persetujuan untuk item pernyataan ini adalah mereka yang mengikuti paket matakuliah yang ditawarkan dari Sistem Informasi Perwalian Online. Namun demikian, ada beberapa mahasiswa yang menyatakan setuju atas pernyataan di atas. Hal ini di sebabkan karena mahasiswa merasa tidak ada masalah antara kesesuaian absensi dengan matakuliah yang diambil karena mereka mengikuti matakuliah paket yang ditawarkan. Adapula mahasiswa yang menyatakan tidak setuju. Kemungkinan mereka adalah mahasiswa yang sudah tidak mengikuti paket matakuliah yang ditawarkan oleh prodi.

12. Pernyataan ” Kesesuaian Absensi dengan Matakuliah yang diambil ”

Berdasarkan pernyataan ini, jawaban responden dapat dilihat dalam tabel dibawah ini.

Tabel 4.15

Kategori jawaban responden terhadap Kesesuaian Waktu Akses dengan Persetujuan Dosen Wali.

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	1	1,0 %
Setuju	34	34,0 %
Tidak Tahu	35	35,0 %
Tidak Setuju	23	23,0 %
Sangat Tidak Setuju	7	7,0 %
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011

Bersumber pada data hasil kuesioner diatas, dapat dilihat tingkat persetujuan mahasiswa terhadap kesesuaian waktu akses dengan persetujuan Formulir Rencana Studi (FRS) dari dosen wali memperoleh tingkat persetujuan sebesar 35%, tidak tahu, yaitu sebesar 35% sama dengan tingkat persetujuan kategori jawaban setuju dan tidak setuju sebanyak 30%. Hal ini menunjukan tidak ada perbedaan yang signifikan antara ketiga alternatife jawaban untuk pernyataan diatas. Hal ini dapat di sebabkan karena beberapa hal diantaranya : mahasiswa tidak memahami pernyataan diatas dan masih ada beberapa mahasiswa yang merasa waktu persetujuan FRS di Sistem Informasi Perwalian Online masih belum tepat waktu. Temuan ini hendaknya menjadi perhatian dosen wali, agar dosen wali lebih memperhatikan waktu persetujuan FRS di Sistem Informasi Perwalian Online

Berdasarkan hasil jawaban keseluruhan maka dapat diringkaskan presentase hasil tanggapan responden sebagai berikut.

Tabel 4.16

Hasil Tanggapan Responden

Pernyataan	SS %	S %	TT %	TS %	STS %
1. Saya memahami system informasi perwalian online yang sedang berjalan	9	68	12	9	2
2. Informasi yang dihasilkan dapat dipercaya	10	49	27	13	1
3. Komunikasi dengan dosen wali berjalan baik	3	18	29	39	11
4. Informasi yang dihasilkan akurat	3	30	48	17	2
5. Informasi yang dihasilkan memiliki ketelitian	4	28	42	22	4
6. Informasi yang dihasilkan lengkap	3	39	30	22	6
7. Saya tidak mampu menggunakan internet/email	3	7	5	21	64
8. Situs perwalian online mudah di akses	9	38	26	22	5
9. Dengan perwalian online mahasiswa dapat kreatif	3	29	34	27	7
10. Kesesuaian Mata Kuliah yang di tawarkan dengan kebijaksanaan prodi	1	47	38	12	2
11. Kesesuaian Absensi Dengan Mata Kuliah yang di ambil	1	36	48	11	4
12. Kesesuaian waktu akses informasi dengan persetujuan dari dosen wali	1	34	35	23	7
Jumlah	50	432	374	238	115
Rata-rata	4,16	35,25	31,16	19,83	9,58

Dari tabel diatas maka rata-rata tingkat persetujuan responden terhadap variabel X (Sistem Informasi Perwalian Online) adalah Setuju 39,41% , Tidak Tahu 31,16% dan Tidak Setuju 29,41%. Hal ini mencerminkan bahwa sebagian mahasiswa memberikan tanggapan setuju atas pernyataan yang disajikan dalam kuesioner. Namun demikian tidak sedikit juga mahasiswa yang menyatakan tidak setuju dan tidak tahu tentang pernyataan dari variabel X (Sistem Informasi Perwalian Online) ini, hal ini dapat disebabkan pula karena ada beberapa variabel lain yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa, akan tetapi tidak di teliti dalam penelitian ini. Misalnya Kinerja Jurusan dan Fasilitas yang kurang mendukung baik untuk mahasiswa maupun untuk pihak Jurusan sendiri.

4.3.2. Kepuasan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika/Sistem Informasi Terhadap Sistem Informasi Perwalian Online

Pada subbab ini akan dijelaskan tentang bagaimana Kepuasan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika/Sistem Informasi atas implementasi Sistem Informasi Perwalian Online di Unikom Bandung.

Untuk menghitung kepuasan mahasiswa maka terlebih dahulu dihitung tanggapan responden atas dua kategori pernyataan yaitu kinerja (apa yang dirasakan responden) dan Harapan (apa yang di harapkan responden). Pernyataan tentang kepuasan ini dari nomor 13 sampai dengan 18.

4.3.2.1 Tanggapan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika/Sistem Informasi Terhadap Sistem Informasi Perwalian Online Berdasarkan kinerja.

13. Pernyataan ” Sistem Informasi Perwalian Online mempermudah interaksi saya dengan dosen wali ”

    Atas pernyataan ini maka, jawaban responden dapat dilihat dalam tabel dibawah ini.

Tabel 4.17

Kategori Jawaban Responden terhadap apa yang dirasakan atas pernyataan “Sistem Informasi Perwalian Online Memudahkan Saya Berinteraksi Dengan Dosen Wali”

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	4	4,0%
Setuju	20	20,0%
Tidak Tahu	21	21,0%
Tidak Setuju	39	39,0%
Sangat Tidak Setuju	16	16,0%
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat presentase tanggapan responden yang menjawab setuju 24%, tidak tahu 21% dan tidak setuju 55%. Hal ini menunjukan masih banyak mahasiswa yang merasa bahwa dengan adanya perwalian online mereka sulit untuk dapat berinteraksi dengan dosen wali. Mereka

cenderung lebih memilih perwalian secara manual agar mereka dapat berinteraksi dengan dosen wali. Tanggapan ini agar dapat menjadi perhatian dosen wali dan jurusan, untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa dalam melakukan proses perwalian akademik.

14. Pernyataan ” Penggunaan Sistem Informasi Perwalian online meningkatkan efektivitas saya dalam mengerjakan perwalian akademik ” Adapun jawaban responden atas pernyataan tersebut disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 4.18

Kategori Jawaban Responden terhadap apa yang dirasakan atas pernyataan “Penggunaan Sistem Informasi Perwalian onlinemeningkatkan efektivitas saya dalam mengerjakan perwalian akademik”

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	9	9,0%
Setuju	53	53,0%
Tidak Tahu	15	15,0%
Tidak Setuju	20	20,0%
Sangat Tidak Setuju	3	3,0
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Dari tabel diatas, maka diperoleh presentase tingkat kepuasan responden atas pernyataan dia atas yaitu sebesar 62%, tidak tahu 15% dan tidak setuju 23%. Hal ini menunjukan sebagian mahasiswa merasa bahwa dengan adanya Sistem

Informasi Perwalian Online dapat meningkatkan efektivitas mahasiswa dalam melakukan kegiatan akademik.

15. Pernyataan ” Dengan Sistem Informasi Perwalian online memungkinkan saya lebih cepat dalam mengerjakan perwalian”

    Atas pernyataan ini, tingkat persetujuan responden dapat dilihat dalam tabel dibawah ini.

Tabel 4.19

Kategori Jawaban Responden terhadap apa yang dirasakan atas pernyataan “Dengan Sistem Informasi Perwalian Online Memungkinkan Saya Lebih Cepat dalam melakukan Perwalian”

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	19	19,0%
Setuju	45	45,0%
Tidak Tahu	18	18,0%
Tidak Setuju	5	5,0%
Sangat Tidak Setuju	3	3,0%
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Berdasarkan tabel diatas terlihat jawaban responden pada presentase jawaban Setuju yaitu sebesar 64% . Artinya sebagian besar mahasiswa merasa dengan adanya Sistem Informasi Perwalian Online dapat mempercepat mereka dalam melakukan proses perwalian akademik. Akan tetapi masih ada beberapa

mahasiswa yang tidak memahami pernyataan di atas. Besarnya presentase mahasiswa yang tidak memahami pernyataan di atas adalah sebesar 18%, dan tidak setuju 8%. Hal ini dapat di sebabkan karena mereka kurang memahami keakuratan sebuah informasi yang di sajikan secara online.

16. Pernyataan " Melalui Sistem PerwalianOnline Saya menghemat waktu dalam melakukan pewalian "

    Adapun jawaban responden dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 4.20

Kategori Jawaban Responden terhadap apa yang dirasakan atas pernyataan "Melalui Sistem Informasi Perwalian Online Saya menghemat waktu dalam melakukan perwalian"

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	12	12,0%
Setuju	14	14,0%
Tidak Tahu	51	51,0%
Tidak Setuju	23	23,0%
Sangat Tidak Setuju	0	0,0%
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Berdasarkan data yang tertera pada tabel diatas, maka presentase tingkat persetujuan responden sebesar 16%, tidak tahu 51% dan tidak setuju 23%. Artinya sebagian besar mahasiswa tidak memahami pernyataan diatas,

kemungkinan mereka yang tidak memahami adalah mahasiswa yang masih semester 2, 4, dan 6. Namun ada beberapa mahasiswa yang merasa dengan Sistem Informasi Perwalian Online dapat mengefektifkan waktu mereka pada saat melakukan perwalian akademik.

17. Pernyataan ” Melalui Sistem PerwalianOnline Saya menghemat biaya dalam melakukan pewalian ”

    Jawaban responden dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 4.21

Kategori Jawaban Responden terhadap apa yang dirasakan atas pernyataan “Melalui Sistem Informasi Perwalian Online Saya Menghemat Biaya Dalam Melakukan Perwalian”

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	23	23,0%
Setuju	46	46,0%
Tidak Tahu	15	15,0%
Tidak Setuju	14	14,0%
Sangat Tidak Setuju	2	2,0%
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Berdasarkan tabel diatas, maka dapat dilihat tingkat persetujuan mahasiswa yaitu sebesar 69%, tidak tahu 15% dan tidak setuju 16%. Hal ini mencerminkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa setuju dengan adanya Sistem Informasi Perwalian Online dapat menghemat biaya dalam melakukan

proses perwalian akademik. Hal ini dapat memberikan dampak yang positif bagi kondisi ekonomi mahasiswa yang kurang mampu.

18. Pernyataan ”Implementasi Perwalian Online Berjalan Baik”

Atas pernyataan ini, maka jawaban responden disajikan tabel bawah ini.

Tabel 4.22

Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator Kepuasan Mahasiswa dengan pernyataan “Implementasi Perwalian Online Berjalan Baik”

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	4	4,0%
Setuju	34	34,0%
Tidak Tahu	30	30,0%
Tidak Setuju	26	26,0%
Sangat Tidak Setuju	6	6,0%
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Dari tabel di atas,maka presentase tingkat persetujuan responden sebesar 38%, tidak tahu 30% dan tidak setuju 32%. Ini menunjukan bahwa ada beberapa mahasiswa yang setuju bahwa Implementasi dari Sistem Informasi Perwalian Online yang sedang berjalan saat ini memiliki kualitas yang baik. Namun bagi mahasiswa yang menjawab Tidak tahu kemungkinan besar mereka adalah mereka yang tidak memahami implementasi dari Sistem Informasi Perwalian Online ini.

4.3.2.2 Tanggapan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi Terhadap Sistem Informasi Perwalian Online Berdasarkan Harapan Responden

13. Pernyataan ”Sistem Informasi Perwalian Online Memudahkan Saya Berinteraksi Dengan Dosen Wali”

    Berdasarkan pernyataan tersebut, maka jawaban responden dijelaskan tabel berikut.

Tabel 4.23

Kategori Jawaban Responden terhadap apa yang diharapkan atas pernyataan “Sistem Informasi Perwalian Online Memudahkan Saya Berinteraksi Dengan Dosen Wali”

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	30	30,0%
Setuju	52	52,0%
Tidak Tahu	11	11,0%
Tidak Setuju	7	7,0%
Sangat Tidak Setuju	0	0%
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Berdasarkan tabel diatas, maka presentase persetujuan responden terhadap pernyataan diatas sebesar 82%, tidak tahu 11% dan tidak setuju 7%. Artinya besar harapan mahasiswa bahwa dengan adanya Sistem Informasi Perwalian Online ini tidak menjadi hambatan untuk mahasiswa dapat berinteraksi

(berkonsultasi) dengan dosen wali nya.

14. Pernyataan" Penggunaan Sistem Informasi Perwalian onlinemeningkatkan efektivitas saya dalam mengerjakan perwalian akademik"

    Jawaban responden dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 4.24

Kategori Jawaban Responden terhadap apa yang diharapkan atas pernyataan "Penggunaan Sistem Informasi Perwalian onlinemeningkatkan efektivitas saya dalam mengerjakan perwalian akademik"

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	30	30,0%
Setuju	49	49,0%
Tidak Tahu	13	13,0%
Tidak Setuju	8	8,0%
Sangat Tidak Setuju	0	0,0%
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Menurut data yang tertera dalam tabel diatas, maka dapat dilihat presentase persetujuan responden sebesar 89%, tidak tahu 13% dan tidak setuju 8%. Hal ini menunjukan mahasiswa mempunyai harapan yang tinggi dengan adanya Sistem Informasi Perwalian Online yang sedang di implementasikan saat ini agar dapat lebih mengefektifkan waktu mereka untuk melakukan perwalian secara online.

15. Pernyataan ”Dengan Sistem Informasi Perwalian Online Memungkinkan Saya Lebih Cepat dalam melakukan Perwalian”

    Berdasarkan pernyataan ini, jawaban responden dapat dilihat dalam tabel dibawah ini.

Tabel 4.25

Kategori Jawaban Responden terhadap apa yang diharapkan atas pernyataan “Dengan Sistem Informasi Perwalian Online Memungkinkan Saya Lebih Cepat dalam melakukan Perwalian”

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	38	38,0%
Setuju	49	49,0%
Tidak Tahu	9	9,0%
Tidak Setuju	3	3,0%
Sangat Tidak Setuju	1	1,0%
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Dari tabel diatas, maka dapat dilihat presentase tingkat persetujuan responden sebesar 88%, tidak tahu 9% dan tidak setuju 4%. Hal ini mencerminkan bahwa mahasiswa memiliki harapan yang cukup besar, bahwa dengan adanya Sistem Informasi Perwalian Online ini dapat mempercepat mahasiswa dalam melakukan proses perwalian akademik yang di tempuhnya.

16. Pernyataan ” Melalui Sistem Informasi Perwalian Online Saya menghemat waktu dalam melakukan perwalian”

    Dari pernyataan ini, maka jawaban responden dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 4.26

Kategori Jawaban Responden terhadap apa yang diharapkan atas pernyataan “Melalui Sistem Informasi Perwalian Online Saya menghemat waktu dalam melakukan perwalian”

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	38	38,0%
Setuju	46	46,0%
Tidak Tahu	12	12,0%
Tidak Setuju	3	3,0%
Sangat Tidak Setuju	1	1,0%
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Berdasarkan pada tabel di atas, jawaban responden pada alternatif jawaban setuju yaitu sebanyak 84 responden atau sebesar 84% , tidak tahu 12%, dan tidak setuju 4% dari total keseluruhan responden sebanyak 100 responden. Ini menunjukan harapan mahasiswa sangat besar bahwa dengan Implementasi Sistem Informasi Perwalian Online mereka dapat lebih menghemat waktu dalam menyelesaikan proses perwalian.

17. Pernyataan ” Melalui Sistem Informasi Perwalian Online Saya menghemat biaya dalam melakukan perwalian”

    Dari pernyataan ini, maka di peroleh jawaban responden yang dipaparkan dalam tabel berikut.

Tabel 4.27

Kategori Jawaban Responden terhadap apa yang diharapkan atas pernyataan “Melalui Sistem Informasi Perwalian Online Saya menghemat biaya dalam melakukan perwalian”

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	37	37,0%
Setuju	51	51,0%
Tidak Tahu	9	9,0%
Tidak Setuju	2	2,0%
Sangat Tidak Setuju	1	1,0%
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa tangapan responden yang menjawab sangat setuju sebanyak 88 orang atau 88,0%, tidak tahu sebayak 9 orang atau 9,0%, sedangkan responden yang menjawab tidak setuju ada 3orang atau 3,0%. Berdasarkan data yang di dapat, maka penulis mengambil sebuah kesimpulan bahwa mahasiswa sangat berharap dengan adanya Sistem Informasi Perwalian Online dapat menghemat biaya perwalian akademik mereka. Dengan demikian

mahasiswa bisa melakukan perwalian dimana saja, atau dengan kata lain mahasiswa tidak perlu datang ke kampus untuk melakukan perwalian akademik.

18. Pernyataan ” Implementasi Perwalian Online Berjalan Baik ”

    Jawaban responden atas pernyataan tersebut, di sajikan dalam tabel dibawah ini.

Tabel 4.28

Kategori Jawaban Responden terhadap apa yang diharapkan atas pernyataan “Implementasi Perwalian Online Berjalan Baik”

Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Setuju	35	35,0%
Setuju	42	42,0%
Tidak Tahu	17	17,0%
Tidak Setuju	5	5,0%
Sangat Tidak Setuju	1	1,0%
Jumlah	100	100%

Sumber : Data Hasil Kuesioner 2011.

Berdasarkan tabel di atas, presentase tingkat persetujuan responden sebesar 77%, tidak tahu 17 dan tidak setuju 6%. Artinya harapan mahasiswa cukup besar untuk implementasi Sistem Informasi Perwalian Online agar lebih baik lagi. Hal ini juga agar menjadi perhatian pihak Unikom Bandung untuk memperbaiki Implementasi dari Sistem Informasi Perwalian Online yang sedang berjalan saat ini agar lebih baik. Juga untuk lebih aktif memberikan pemahaman

tentang Implementasi Sistem Informasi Perwalian Online serta memberikan penjelasan yang cukup kepada mahasiswa untuk memudahkan mahasiswa dalam menggunakan Sistem Informasi Perwalian Online ini.

4.3.2.3 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Implementasi Sistem Informasi Perwalian Online

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis mencoba menyajikan tingkat kepuasan mahasiswa jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi tentang Sistem Informasi Perwalian Online yang sedang berjalan di Unikom Bandung saat ini, dalam table berikut :

Tabel 4.29

Tabel Kepuasan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi Terhadap Sistem Informasi Perwalian Online Unikom Bandung

Responden	Skor Rasakan	Skor Harapan	Kepuasan
1	20	25	0.93
2	16	23	0.86
3	16	28	0.88
4	18	24	1.21
5	12	27	0.70
6	21	27	1.27
7	19	25	0.76
8	18	24	0.86
9	23	30	0.92
10	12	30	0.83
11	15	29	0.79

12	20	29	0.96
13	12	24	0.72
14	23	23	0.90
15	17	27	0.83
16	12	24	0.52
17	21	29	0.84
18	17	29	0.91
19	23	29	1.16
20	21	25	0.73
21	23	22	1.09
22	24	23	0.76
23	17	25	0.52
24	21	25	0.80
25	25	30	0.83
26	24	26	0.76
27	22	21	1.00
28	21	28	0.75
29	20	24	0.87
30	27	29	0.95
31	19	22	0.73
32	22	25	0.63
33	23	19	1.04
34	19	27	1.16
35	28	22	1.08
36	22	29	1.00
37	24	28	0.92

38	24	26	0.94
39	20	24	0.90
40	23	29	0.96
41	22	23	0.89
42	21	29	1.00
43	27	30	0.74
44	25	30	1.00
45	11	21	0.68
46	21	25	0.93
47	21	23	0.88
48	22	19	0.80
49	19	26	1.11
50	24	22	1.00
51	19	25	0.50
52	14	27	0.95
53	16	20	0.63
54	25	30	1.06
55	19	25	0.88
56	24	24	0.64
57	18	24	0.64
58	26	30	1.04
59	19	20	1.62
60	22	30	0.92
61	15	24	0.42
62	28	27	0.53
63	22	19	0.87

64	27	25	0.96
65	22	22	0.96
66	22	24	0.88
67	17	18	0.85
68	18	20	0.81
69	22	23	1.00
70	17	19	0.91
71	23	23	0.68
72	20	27	0.93
73	26	26	0.86
74	19	28	0.88
75	27	29	1.21
76	23	26	0.70
77	16	20	1.27
78	21	19	0.76
79	20	20	0.86
80	12	24	0.92
81	21	22	0.83
82	15	24	0.79
83	18	17	0.96
84	22	25	0.72
85	18	28	0.90
86	14	22	0.83
87	24	23	0.52
88	21	13	0.84
89	24	26	0.91

90	10	24	1.16
91	16	30	0.73
92	20	23	1.09
93	22	23	0.76
94	25	26	0.52
95	21	24	0.80
96	22	26	0.83
97	21	26	0.76
98	22	22	1.00
99	20	22	0.75
100	15	22	0.87

Catatan : kepuasan adalah perbandingan antara nilai yang dirasakan dengan nilai yang diharapkan (Lihat Bab III).

Berdasarkan Tabel kepuasan diatas, total skor kepuasan adalah sebesar 83,54. Dengan demikian rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi terhadap Sistem Informasi Perwalian Online yaitu adalah 0,83. Berdasarkan kriteria yang dijelaskan dalam Bab III, jika S<1 = Tidak Puas, maka tingkat kepuasan termasuk kategori kurang puas. Hal ini mencerminkan bahwa mahasiswa jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi merasa belum puas terhadap Implementasi Sistem Informasi Perwalian Online.

4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

4.4.1 Hasil Uji Validitas

a. Uji Validitas Variabel X

Berdasarkan rumus yang dijelask, makaan dalam bab III, maka uji validitas untuk pernyataan dalam kuesioner menggunakan korelasi Pearson. Pengolahan data menggunakan SPSS menghasilkan uji validitas sebagai berikut:

Tabel 4.30

Uji Validitas untuk variabel X (Sistem Informasi Perwalian Online)

Butir Pertanyaan	Nilai Korelasi	Keterangan
1. Saya memahami system informasi perwalian online yang sedang berjalan	0,523	Valid
2. Informasi yang dihasilkan dapat dipercaya	0,595	Valid
3. Komunikasi dengan dosen wali berjalan baik	0,522	Valid
4. Informasi yang dihasilkan akurat	0,551	Valid
5. Informasi yang dihasilkan memiliki ketelitian	0,601	Valid
6. Informasi yang dihasilkan lengkap	0,646	Valid
7. Saya tidak mampu menggunakan internet/email	0,005	Tidak Valid

8. Situs perwalian online mudah di akses	0,486	Valid
9. Dengan perwalian online mahasiswa dapat kreatif	0,398	Valid
10. Kesesuaian Mata Kuliah yang di tawarkan dengan kebijaksanaan prodi	0,477	Valid
11. Kesesuaian Absensi Dengan Mata Kuliah yang di ambil	0,535	Valid
12. Kesesuaian waktu akses informasi dengan persetujuan dari dosen wali	0,654	Valid

Dari Tabel diatas, ternyata ada satu pertanyaan yang tidak valid, yaitu pertanyaan nomor 7. Karena jumlah pertanyaan yang tidak valid hanya satu, maka skor pertanyaan ini tidak dipakai dalam analisis selanjutnya.

b. Uji Validitas Variabel Y

Dalam penelitian ini, Kepuasan Mahasiswa sebagai variable Y. Berikut pemaparan uji validitas variable Y dengan indikator yang di rasakan dan yang diharapkan.

Uji validitas variabel Y dengan indikator yang dirasakan

Tabel 4.31
Uji Validitas untuk variabel Y (Yang dirasakan)

Butir Pertanyaan	Nilai Korelasi	Keterangan
13. Sistem Informasi Perwalian Online mempermudah interaksi saya dengan dosen wali	0,599	Valid
14. Penggunaan Sistem Informasi Perwalian online meningkatkan efektivitas saya dalam mengerjakan perwalian akademik	0,680	Valid
15. Dengan Sistem Informasi Perwalian online memungkinkan saya lebih cepat dalam mengerjakan perwalian	0,706	Valid
16. Melalui Sistem PerwalianOnline Saya menghemat waktu dalam melakukan pewalian	0,712	Valid
17. melalui Sistem Perwalian Online Saya menghemat biaya dalam melakukan pewalian	0,707	Valid
18. Impelementasi system perwalian online berjalan baik	0,577	Valid

Uji validitas variable Y dengan indikator yang diharapkan

Tabel 4.32
Uji Validitas untuk variabel Y (Yang diharapkan)

Butir Pertanyaan	Nilai Korelasi	Keterangan
13. Sistem Informasi Perwalian Online mempermudah interaksi saya dengan dosen wali	0,599	Valid
14. Penggunaan Sistem Informasi Perwalian online meningkatkan efektivitas saya dalam mengerjakan perwalian akademik	0,680	Valid
15. Dengan Sistem Informasi Perwalian online memungkinkan saya lebih cepat dalam mengerjakan perwalian	0,706	Valid
16. Melalui Sistem PerwalianOnline Saya menghemat waktu dalam melakukan pewalian	0,712	Valid
17. melalui Sistem Perwalian Online Saya menghemat biaya dalam melakukan pewalian	0,707	Valid
18. Impelementasi system perwalian online berjalan baik	0,577	Valid

Dari hasil uji validitas ini, dapat di simpulkan secara umum bahwa butir-butir pertanyaan dalam kuesioner adalah valid.

4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dengan menggunakan *α Cronbach* seperti yang dijelaskan dalam Bab III hal 42. Pengolahan data menggunakan SPSS diperoleh bahwa nilai *α Cronbach* untuk variabel X (Sistem Informasi Perwalian Online) adalah sebesar 0,712. Variabel Y (yang dirasakan) adalah 0,732 dan (yang diharapkan) adalah 0,738. Hasil ini menunjukan bahwa Instrumen penelitian bersifat Reliabel seperti yang dikemukakan oleh Bambang S. Soedibjo (2005:72).

4.5 Hubungan Antara Sistem Informasi Perwalian Online Dengan Kepuasan Mahasiswa.

Sub bab ini akan memaparkan bagaimana hubungan antara variabel independent dengan variabel dependent. Adapun variabel independent dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Perwalian Online, dan Kepuasan Mahasiswa sebagai variabel dependent. Seperti yang telah di jelaskan dalam Bab III.

4.5.1 Analisis Korelasi

Hasil analisis korelasi Pearson antara Sistem Informasi Perwalian Online dengan kepuasan mahasiswa dengan menggunakan SPSS adalah sebesar 0,385. Hasil uji hipotesis terhadap nilai korelasi ini menggunakan uji z , seperti yang dijelaskan di Bab III hal 48. Adapun rumus untuk uji z adalah sebagai berikut:

$$z = r_s\sqrt{n-1}$$

$$Z=0{,}385\ \sqrt{99} = 3{,}82$$

Kriteria uji adalah $z_{hitung} > z_{table}$ maka H0 ditolak dan H1 diterima yang didapat dari tabel distribusi z dengan $\alpha = 0{,}05$ (5%), apabila $z_{hitung} < z_{table}$ maka H0 diterima dan H1 ditolak yang didapat dari table distribusi z dengan $\alpha = 0{,}05$ (5%) .

Dari tabel z diperoleh bahwa nilai z untuk 0,05 adalah 1,96. Nilai hitung diatas, ternyata lebih besar dari nilai z tabel. Artinya koefisien korelasi bermakna secara statistic. Hasil ini sama dengan output SPSS yang menyatakan tingkat signifikansi adalah 1%. Jadi ada hubungan secara statistik antara Sistem Informasi Perwalian Online dengan kepuasan mahasiswa jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi. Output SPSS ini dapat dilihat dalam lampiran 5. Hasil Uji hipotesis ini mendukung hipotesis penelitian yang diajukan dalam Skripsi ini.

4.5.2 Peranan Sistem Informasi Perwalian Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa

Untuk melihat besarnya peranan Sistem Informasi Perwalian Online terhadap Kepuasan Mahasiswa jurusan Manajemen Informatika / Sistem Informasi Unikom Bandung di gunakan koefisien determinasi seperti yang dijelaskan dalam Bab III halaman 47. Hasil perhitungan koefisien determinasi adalah $0{,}38^2$ x 100% =14,82%. Besarnya presentase ini menunjukan seberapa besar peranan Sistem Informasi Perwalian Online terhadap Kepuasan mahasiswa. Peranan ini cukup kecil karena masih banyak variabel lain yang berperan dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa, akan tetapi tidak diteliti dalam Skripsi ini.