BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini sudah semakin pesat dan merambah ke berbagai sisi kehidupan manusia. Perkembangan yang demikian tersebut didukung oleh tersedianya perangkat keras maupun perangkat lunak yang semakin hari semakin hebat kemampuannya. Teknologi informasi tidak dapat dipisahkan dengan perkembangan dunia informasi internet saat ini. Informasi yang disajikan di dunia internet sudah sangat global dan selalu diusahakan *ontime* sehingga waktu *update* suatu informasi sangatlah cepat. Perkembangan internet sebagai sarana komunikasi merupakan teknologi yang mampu menyikapi persoalan-persolan yang semakin kompetitif saat ini, terbukti dengan pemakaiannya yang sudah mendunia. Internet menyediakan berbagai informasi secara cepat yang dibutuhkan oleh semua orang di seluruh dunia.

Kegiatan perwalian merupakan kegiatan yang sangat penting dalam kegiatan akademik, karena dalam perwalian terjadi proses konsultasi antara mahasiswa dengan dosen wali dalam penentuan rencana studi agar mahasiswa dapat dengan lancar mengikuti program pendidikan dalam semester yang sedang berlangsung.

Perwalian adalah salah satu bentuk pelayanan akademik yang ada di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) . Layanan ini mencakup proses bimbingan dan konseling yang diperuntukkan bagi mahasiswa UNIKOM .

UNIKOM memiliki jumlah mahasiswa yang tidak sedikit, dari 6 Fakultas dan 23 Program Studi hingga tahun akademik 2010/2011 memiliki mahasiswa 10.347 mahasiswa. oleh karena itu Sistem Perwalian Akademik di Unikom saat ini sudah menggunakan fasilitas online.

Perwalian online ini di maksudkan untuk mempermudah proses perwalian sehingga mahasiswa hanya melakukan pengisian rencana studi dan proses registrasi secara otomatis dan dapat dilakukan dimana saja. Dengan menggunakan jaringan internet serta menggunakan protocol *HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)* . Berdasarkan Informasi dari ICT Unikom Bandwitch yang di gunakan saat ini adalah sebesar 6mb , dengan Server yang digunakan adalah **HP ProLiant DL380 G7 Server** yaitu Data sheet server dengan konsolidasi unggul dalam kinerja nya dapat Meningkatkan fleksibilitas, enterprise uptime, dengan fitur manajemen server tingkat lanjut prosesor seri terbaru, 2U compute. Pada saat ini processor yang di gunakan adalah Six-core, quad-core, and dual-core dengan speed 3.46 GHz .

Akan tetapi, pada kenyataan nya masih terdapat kendala-kendala yang muncul pada saat perwalian online ini di lakukan, salah satu nya yaitu koneksi pada saat membuka situs ini *overload* , ini terjadi pada saat perwalian online di serentakan dari pihak kampus. Selain itu perwalian online ini juga kurang intensif, karena apabila mahasiswa ingin melakukan perubahan Formulir Rencana Studi (FRS) mahasiswa tidak bisa berkonsultasi langsung dengan dosen wali, sehingga tidak sedikit mahasiswa yang kebingungan pada saat masuk perkuliahan karena namanya tidak ada dalam absen. Penulis mencoba untuk melihat bagaimana Fenomena tanggapan

Mahasiswa terhadap Sistem Informasi Perwalian Online ini secara informal . Dari 30 Mahasiswa Manajemen Informatika Semester 2 sampai dengan Semester 8 yang di pilih secara acak, 10 mahasuswa dari semester 2, 8 nahasiswa dari semester 4, dan sisanya dari semester 8 ternyata walaupun ini masih bersifat kasar , tapi ini sudah memperlihatkan identikasi bahwa dengan Sistem Informasi Perwalian Online ini ada 12 mahasiswa menyatakan puas dengan adanya Sistem Informasi Perwalian Online ini, dan 18 mahasiswa menyatakan tidak puas dengan Sistem Informasi Perwalian Online yang ada saat ini.

Berdasarkan latar belakang diatas, untuk melakukan penelitian ini maka peneliti mengambil judul "**PERAN SISTEM INFORMASI PERWALIAN ONLINE UNIKOM TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA**"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penyusun mengidentifikasikan masalah berdasarkan analisis mengenai sistem informasi perwalian online terhadap kepuasan mahasiswa UNIKOM yang telah dilakukan yaitu sebagian besar mahasiswa UNIKOM mengatakan bahwa masih terdapat suatu masalah dalam Perubahan Formulir Rencana Studi. Hal ini menunjukkan masih ada kelemahan dalam sistem informasi tersebut yang dapat menyebabkan ketidakpuasan mahasiswa.

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Adanya keluhan pada saat mahasiswa mengakses Sistem Informasi Perwalian Online
2. Ketidaksesuaian antara matakuliah yang di ambil dengan absensi mahasiswa.
3. Mahasiswa merasa masih kurangnya interaksi dengan dosen wali.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas tadi penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana kualitas system informasi perwalian online yang sedang berjalan di kampus UNIKOM Bandung?
2. Bagaimana Kepuasan Mahasiswa terhadap Sistem Informasi Perwalian Online yang diberikan oleh pihak kampus ?
3. Bagaimana peranan Sistem Informasi Perwalian Online di Kampus UNIKOM Bandung terhadap kepuasan mahasiswa?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah :

A. Maksud dari Penelitian ini adalah:

1. Bagi peneliti: Meningkatkan wawasan pengetahuan penyusun dalam bidang informatika dan penyusun ingin mengimplementasikan ilmu yang didapat selama menempuh pendidikan.
2. Bagi Perusahaan: Memberikan sumbangan masukan yang bermanfaat dalam meningkatkan kualitas sistemnya, dengan melakukan suatu analisis terhadap sistem informasi perwalian online diharapkan bisa memberikan kepuasan dalam peningkatan pelayanan akademik bagi mahasiswa UNIKOM.

B. Tujuan dari Penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui prosedur sistem informasi perwalian online yang sedang berjalan di Kampus UNIKOM.
2. Untuk mengetahui Kepuasan Mahasiswa terhadap implementasi Sistem Informasi Perwalian Online pada Akademik yang ada.
3. Untuk mengetahui seberapa besar peranan dari Sistem Informasi Perwalian Online terhadap kepuasan Mahasiswa UNIKOM

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis. Adapun kegunaan penelitian yang akan digunakan sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan Praktis dari penelitian ini adalah untuk memberikan masukan yang bermanfaat kepada kampus serta meningkatkan kulitas sistemnya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian ini adalah:

1. Untuk pengembangan ilmu di bidang informatika dari analisis Sistem Informasi Perwalian Online di UNIKOM.
2. Hasil Penelitian dapat digunakan oleh pihak lain.
3. Meningkatkan wawasan pengetahuan penulis dalam bidang informatika dan untuk mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama menempuh pendidikan.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan Masalah disini dimaksudkan untuk mempertegas ruang lingkup masalah yang akan di bahas, agar tidak menimbulkan terlalu luasnya penafsiran mengenai permasalahan dan pembahasan terhadap permasalahan pun menjadi terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang penulis bahas. Maka penulis

membatasi permasalahan pada Sistem Informasi Perwalian Online hanya pada Jurusan Manajemen Informatika.Alasan Penulis memilih jurusan Manajemen Informatika adalah karena Jumlah Mahasiswa pada Jurusan Manajemen Informatika ini Sangat banyak yaitu berjumlah 2720 mahasiswa dan memahami Sistem Informasi

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Cakrawala waktu yang digunakan dalam penelitian ini adalah Cross Sectional. Menurut Bambang S. Soedibjo (2005:44) *Cross Sectional* adalah penelitian yang dilakukan dalam satu periode waktu tertentu seperti satu hari, satu minggu, atau satu bulan untuk memperoleh jawaban dari pertanyaan penelitian.

Penelitian ini dilaksanakan di Universitas Komputer Indonesia yang beralamatkan di Jl.Dipati Ukur No.102-114 Bandung 40132.

Adapun jadwal penelitian akan dilaksanakan pada mulai bulan Februari 2011 – selesai.

Estimasi waktu penelitian dilakukan seperti pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Estimasi waktu penelitian

No.	Kegiatan	Feb	Mar				Apr				Mei				Jun				Jul	
1.	Penyusunan Proposal																			
2.	Perencaan Penelitian																			
3.	Survei Objek Penelitian																			
4.	Bimbingan																			
5.	Pembuatan Kuesioner																			
6.	Penyebaran Kuesioner																			
7.	Pengelompokan Data																			
8.	Pengolahan Data																			
9.	Pembuatan Laporan																			