ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat peranan Sistem Informasi Perwalian Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika/Sistem Informasi Unikom Bandung. Alasan dari studi ini adalah kerena adanya fenomena, masih adanya ketidakpuasan mahasiswa terhadap implementasi Sistem Informasi Perwalian Online.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriftif dan asosiatif. Sampel dalam penelitian ini dipilih secara acak sederhana. Sampel diambil secara acak sederhana. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan menggunakan kuesioner. Metode pengolahan data adalah analisis korelasi dan determinasi. Validitas dan reliabilitas instrument diuji menggunakan analisis korelasi dan α cronbach. Hubungan antara Sistem Informasi Perwalian Online dengan Kepuasan Mahasiswa, dianalisis menggunakan analisis korelasi pearson.

Hasil penelitian menunjukan 39,41 % responden setuju. Bahwa Sistem Informasi Perwalian Online telah berjalan baik. Tingkat kepuasan responden atas implementasi system tersebut hanya mencapai 0,83. Nilai ini menunjukan tingkat kepuasan mahasiswa masih rendah. Korelasi antara Sistem Informasi Perwalian Online dan Kepuasan Mahasiswa adalah 0.385. Nilai ini bermakna secara statistik. Peranan Sistem Informasi Perwalian Online terhadap Kepuasan Mahasiswa adalah 14,82%. Peranan ini cukup kecil.

Kata kunci : Sistem Informasi, Kepuasan, Perwalian