DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir.2003. Dasar Pemograman Web Dinamis Menggunakan Php.Andi.Jogjakarta

Ahmad Fauzi DH , Rini Rahayu Kurniati .2006. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. SosialSciences. 18-February.58-61

Amirin.2000.Kerangka teori dan Kajian Pustaka.Aditya Media.Jogjakarta

Bambang S. Soedibjo.2005.Pengantar Metode Penelitian. STIE-STIMIK PASIM.Bandung

Fandy Tyiptono.2002.Manajemen Jasa.Andi.Yogyakarta

H.A.S. Moenir.2001.Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan.Rineka Cipta.Jakarta

Irawan.2003.Prinsip Kepuasan.PT Elex Media.Jakarta

Jogiyanto.H.M.2001.Analis dan Desain Sistem Informasi.Andi.Jogjakarta

Jogiyanto H.M.2005.Analisis dan Desain.Graha Ilmu.Jogjakarta

Jogiyanto.H.M.2005.Quality of Information.Andi.Jogjakarta

Kolter , Philip .2007.Service Quality and Satisfaction.Andi.Jogjakarta

Mommad Nazir.2003.Metodelogi Penelitian.Ghalia.Jakarta

Sugiyono.2008.Metode Penelitian Pendidikan.Alfabeta.Bandung

Sugiyono.2010.Populasi dan Sampel Penelitian.Alfabeta.Bandung

Tata Sutabri.2005.Sistem Informasi Manajemen.Andi.Yogyakarta

Tjiptono.2006.Manajemen Jasa.Andi.Jogjakarta

Turban, McLean dan Wetherbe.1999.Pengenalan Sistem Informasi.Andi.Jogjakarta

Referensi Internet

www.ebook.com Prinsiples Of Marketing/ 02 Maret 2011

http://Ibnu's Blog.com *Customer Satisfaction Survey* /02 Maret 2011

http://raden5.ngeblogs Evolusi Sistem Informasi Manajemen Berdasarkan CBIS (Computer Base Information System) / 02 Maret 2011

http://vinspirations.blogspot.com Definisi Kualitas / 28 February 2011

http://wikipedia.com Konsumen.org/02 Maret 2011