BAB V

PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

5.1. Pengujian Sistem

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pengembangan perangkat lunak. Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal. Pengujian terhadap program itu sendiri yang bertujuan agar program dapat berjalan dengan baik tanpa mengalami gangguan atau *error*, dan memungkinkan untuk dilakukannya pengembangan sistem lebih lanjut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* ini tidak perlu tahu apa yang sesungguhnya terjadi dalam sistem atau perangkat lunak, yang diuji adalah masukan serta keluarannya. Berikut ini adalah rencana pengujian input/output aplikasi sistem informasi *electronic customer relationship management* (e-CRM).

5.1.1. Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem. Pengujian aplikasi sistem informasi *electronic customer relationship management* (e-CRM) berikut menggunakan data uji berupa masukan dari pelanggan dan admin. Rencana pengujian selengkapnya terlihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 5.1 Rencana Pengujian

Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login pelanggan	Verifikasi data login pelanggan dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi oleh pelanggan.	*Black Box*
Login administrator	Verifikasi data login administrator dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi oleh administrator.	*Black Box*
Pengolahan data administrator	Cetak data administrator yang dilakukan oleh admin.	*Black Box*
Pengolahan data pelanggan	Cetak data pelanggan yang dilakukan oleh admin.	*Black Box*
Pengujian pengisian data pelanggan pada form pendaftaran	Proses pengisian data pelanggan pada form pendaftaran sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data pelanggan.	*Black Box*
Pengujian pengisian data pemesanan pelanggan	Proses pengisian data pemesanan untuk pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data pemesanan pelanggan.	*Black Box*
Pengujian pengisian data keluhan, kritik dan saran pelanggan	Proses pengisian data keluhan, kritik dan saran pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data keluhan, kritik dan saran pelanggan.	*Black Box*
Pengujian pengisian data pengiriman produk pelanggan	Proses pengisian data pengiriman produk pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data pengiriman produk pelanggan.	*Black Box*
Pengujian pengisian data promosi produk, jasa, proyek yang akan, sedang dan sudah dikerjakan oleh perusahaan	Proses pengisian data promosi produk, jasa, proyek yang akan, sedang dan sudah dikerjakan oleh perusahaan perusahaan sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data promosi produk, jasa, proyek yang akan, sedang dan sudah dikerjakan oleh perusahaan	*Black Box*

	perusahaan.	
Pengujian pengisian data pembayaran untuk pelanggan	Proses pengisian data pembayaran untuk pelanggan sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data pembayaran untuk pelanggan.	*Black Box*
Pengujian pengisian data persetujuan pemesanan	Proses pengisian data persetujuan pemesanan sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data persetujuan pelanggan.	*Black Box*
Pengujian pengisian data *birthday send* (pesan ulang tahun untuk pelanggan)	Proses pengisian data *birthday send* (pesan ulang tahun untuk pelanggan) sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi *birthday send* (pesan ulang tahun untuk pelanggan).	*Black Box*
Pengujian pengisian data *point list* (poin pemesanan pelanggan)	Proses pengisian data *point list* (poin pemesanan pelanggan) sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data *point list* (poin pemesanan pelanggan).	*Black Box*
Pengujian pengisian data *tell a friend* (beritahu teman)	Proses pengisian data *tell a friend* (beritahu teman) sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data *tell a friend* (beritahu teman).	*Black Box*
Pengujian unduh data dan unggah data	*Upload file*	*Black Box*
	Download file	*Black Box*

5.1.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Pengujian perangkat lunak ini dilakukan pada modul-modul yang ada pada aplikasi sistem informasi *electronic customer relationship management* (e-CRM), maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut:

1. **Pengujian *Login Admin***

Pengujian *login administrator* yang mempunyai hak akses penuh untuk melakukan pengelolaan, pengolahan dan mengatur semua prosesi yang terjadi dalam aplikasi sistem informasi *electronic customer relationship management* (e-CRM).

Tabel 5.2 Pengujian *Login Admin*

Kasus dan Hasil Uji *Login Admin* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : admin Kata Sandi : admin	Dapat masuk ke form administrator	Nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji *Login Admin* (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : admin Kata Sandi : salah	Tidak dapat login sebagai admin dan menampilkan pesan "Nama Pengguna dan Kata Sandi yang dimasukan salah".	Nama pengguna dan kata sandi tidak sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak

2. **Pengujian Login Pelanggan**

Pengujian *login* pelanggan jika berhasil melakukan login maka pelanggan dapat mengakses pemesanan, pemasaran, pelayanan, pengiriman, pembayaran, dan persetujuan.

Tabel 5.3 Pengujian *Login* Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji *Login* Pelanggan (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : ranie Kata Sandi : ranie	Dapat masuk ke form halaman utama pelanggan.	Nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji *Login* Pelanggan (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : ranie Kata Sandi : salah	Tidak dapat login sebagai pelanggan dan menampilkan pesan "Nama Pengguna dan Kata Sandi yang dimasukan salah".	Nama pengguna dan kata sandi tidak sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Pengolahan Data Administrator

Pengujian ini adalah pengujian beberapa proses diantaranya cetak laporan secara langsung dan cetak laporan dalam format pdf yang ada di fasilitas kelola data administrator.

Tabel 5.4 Pengujian Pengolahan Data Administrator

Kasus dan Hasil Uji Pengisian Data Administrator (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol Print	Data administrator dapat langsung dicetak dan akan menjadi sebuah laporan	Tombol print sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol PDF	Data administrator akan dicetak dalam bentuk PDF dan dicetak	Tombol PDF sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Pengolahan Data Pelanggan

Pengujian ini adalah pengujian beberapa proses diantaranya cetak laporan secara langsung dan cetak laporan dalam format pdf yang ada di fasilitas kelola data pelanggan.

Tabel 5.5 Pengujian Pengolahan Data Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Pengisian Data Pelanggan (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol Print	Data pelanggan dapat langsung dicetak dan akan menjadi sebuah laporan	Tombol print sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol PDF	Data pelanggan akan dicetak dalam bentuk PDF dan dicetak	Tombol PDF sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Input Pendaftaran

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan sejumlah data pelanggan ke dalam *database*, dengan beberapa validasi.

Tabel 5.6 Pengujian Input Pendaftaran

Kasus dan Hasil Uji Input Pelanggan (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data pelanggan	Dapat masuk ke form isian data pelanggan	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol	Data yang telah di	Tombol reset	[X] Diterima

batal	inputkan pada *field* menjadi kosong	sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Ditolak

6. Pengujian Input Pemesanan

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data pemesanan sesuai dengan form pemesanan pelanggan yang disediakan pada aplikasi sistem informasi *electronic customer relationship management* (e-CRM) ke dalam *database*, dengan beberapa validasi.

Tabel 5.7 Pengujian Input Pemesanan

Kasus dan Hasil Uji Input Pemesanan (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi pemesanan pelanggan	Dapat masuk ke form isian pemesanan pelanggan	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data pemesanan tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data pemesanan yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Input Data Keluhan, Kritik dan Saran Pelanggan

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data keluhan, kritik dan saran pelanggan sesuai dengan form keluhan, kritik dan saran pelanggan ke dalam *database*.

Tabel 5.8 Pengujian Input Data Keluhan, Kritik dan Saran Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Input Data Keluhan, Kritik dan Saran Pelanggan (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data keluhan, kritik, dan saran pelanggan	Dapat masuk ke form isian data keluhan, kritik dan saran pelanggan	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data keluhan, kritik dan saran pelanggan tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data keluhan, kritik dan saran pelanggan yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Input Pengiriman Pesanan

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan pengisian pengiriman produk sesuai dengan form pengiriman produk ke dalam *database*.

Tabel 5.9 Pengujian Input Pengiriman Pesanan

Kasus dan Hasil Uji Input Pengiriman Pesanan (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data pengiriman produk	Dapat masuk ke form isian pengiriman produk	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data pengiriman produk tersimpan ke dalam database dan muncul pesan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

	data telah tersimpan		
Klik tombol batal	Data pengiriman produk yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Input Data Pemasaran Produk, Jasa dan Proyek

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan pengisian data pemasaran produk dan jasa sesuai dengan form pemasaran produk dan jasa ke dalam *database*.

Tabel 5.10 Pengujian Input Data Pemasaran Produk, Jasa dan Proyek

Kasus dan Hasil Uji Input Data Pemasaran Produk, Jasa, dan Proyek (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data pemasaran produk, jasa, dan proyek	Dapat masuk ke form isian pemasaran produk, jasa, dan proyek	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data pemasaran produk, jasa, dan proyek tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data pemasaran produk, jasa, dan proyek yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Input Data Pembayaran Pelanggan

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data pembayaran pelanggan sesuai dengan form pembayaran pelanggan.

Tabel 5.11 Pengujian Input Data Pembayaran Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Input Data Pembayaran Pelanggan (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data pembayaran	Dapat masuk ke form pembayaran pelanggan	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data pembayaran tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data pembayaran yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

11. Pengujian Input Data Persetujuan Pemesanan Pelanggan

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan pengisian data persetujuan pemesanan pelanggan sesuai dengan form persetujuan pemesanan pelanggan ke dalam *database*.

Tabel 5.12 Pengujian Input Data Persetujuan Pemesanan Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Input Data Persetujuan Pemesanan Pelanggan (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data persetujuan pemesanan pelanggan	Dapat masuk ke form persetujuan pemesanan pelanggan	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

Klik Tombol simpan	Data persetujuan pemesanan pelanggan tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data persetujuan pemesanan pelanggan yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

12. Pengujian Input Data *Birthday Send*

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan pengisian data *birthday send* (pesan ulang tahun untuk pelanggan) sesuai dengan form *birthday send* (pesan ulang tahun untuk pelanggan) ke dalam *database*.

Tabel 5.13 Pengujian Input *Birthday Send*

Kasus dan Hasil Uji Pengisian Data *Birthday Send* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data *birthday send* (pesan ulang tahun untuk pelanggan)	Dapat masuk ke form isian data *birthday send* (pesan ulang tahun untuk pelanggan)	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data *birthday send* (pesan ulang tahun untuk pelanggan) tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol	Data *birthday send*	Tombol reset	[X] Diterima

batal	(pesan ulang tahun) yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	sesuai dengan yang diharapkan	[ ] Ditolak

13. Pengujian Input Data *Point List*

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan pengisian data *point list* sesuai dengan form *point list* ke dalam *database*.

Tabel 5.14 Pengujian Input Data *Point List*

Kasus dan Hasil Uji Input Data *Point List* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data *point list*	Dapat masuk ke form isian data *point list*	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan	Data *point list* tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal	Data *point list* yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

14. Pengujian Input Data *Tell A Friend* (Beritahu Teman)

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan pengisian data *tell a friend* (beritahu teman) sesuai dengan form *tell a friend* (beritahu teman) dan dikirim ke email teman untuk mempromosikan perusahaan, dimana pengiriman email hanya bisa menggunakan email (@gmail.com).

Tabel 5.15 Pengujian Input Data *Tell A Friend* (Beritahu Teman)

Kasus dan Hasil Uji Input Data *Tell A Friend* (Beritahu Teman) (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data *tell a friend* (beritahu teman)	Dapat masuk ke form isian data *tell a friend* (beritahu teman)	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kirim	Data *tell a friend* (beritahu teman) subjek akan terkirim sesuai dengan alamat email yang diinputkan oleh pelanggan	Tombol kirim sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

15. Pengujian Eksekusi Perintah *Upload* dan *Download File*

Pengujian ini adalah pengujian dengan mengeksekusi perintah *upload* dan *download file.*

a. Eksekusi Perintah *Upload*

Tabel 5.16 Eksekusi Perintah *Upload*

Kasus Dan Hasil Uji			
Aksi	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Browse berkas *file*	Sistem dapat membuka *file* atau data yang tersimpan pada komputer *user* atau pelanggan untuk di unggah.	Sistem dapat mencari *file* yang tersimpan pada komputer *user*	[X] Diterima [ ] Ditolak
Upload file	Sistem menyimpan *file* yang dipilih ke *database* dan menampilkannya	*Upload file* sukses dan Tampil pada sistem	[X] Diterima [ ] Ditolak

	pada menu yang ditentukan	Berkas *file* tersebut	

b. Eksekusi Perintah *Download*

Tabel 5.17 Eksekusi Perintah *Download*

Kasus Dan Hasil Uji			
Aksi	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tampil data *download*	Menampilkan data yang telah di-*upload* berdasarkan persetujuan pemesanan pelanggan dimana didalam nya terdapat surat kontrak kerja	Menampilkan data yang telah di-*upload* berdasarkan persetujuan pemesanan pelanggan dimana didalam nya terdapat surat kontrak kerja	[X] Diterima [ ] Ditolak
Download file	Mengunduh *file* dari *database*	Mengunduh *file* dari *database*	[X] Diterima [ ] Ditolak

5.1.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus *sample* uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa perangkat lunak ini dapat digunakan dengan baik, namun pengujian tersebut dapat dikatakan belum sempurna, karena hanya dilakukan pada satu sisi pengujian. Dari semua yang telah dilakukan dalam pengujian ini diharapkan dapat mewakili pengujian fungsi yang lain dalam aplikasi sistem informasi *electronic customer relationship management* (E-CRM).

5.2. Implementasi

Implementasi adalah proses penerapan rancangan program yang telah dibuat pada bab sebelumnya atau aplikasi dalam melaksanakan sistem informasi pemrograman yang telah dibuat, hasil dari tahapan implementasi ini adalah suatu sistem pengolahan data yang sudah dapat berjalan dengan baik. Dengan demikian dapat diketahui apakah perangkat lunak ini dapat menghasilkan aplikasi sistem informasi *electronic customer relationship management* (E-CRM) yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

5.2.1. Batasan Implementasi

Dalam mengimplementasikan perangkat lunak pemantauan dan pengendalian aplikasi sistem informasi *electronic customer relationship management* (E-CRM) terdapat beberapa hal yang menjadi batasan implementasi, yaitu:

1. Hanya pelanggan yang dapat melakukan pemesanan, *download* persetujuan pemesanan (kontrak kerja), melakukan ubah data pelanggan, melakukan pengisian pengiriman produk, memberitahu teman melalui *tell a friend* memberikan keluhan, krtik dan saran. Apabila selain pelanggan, *user* hanya dapat melihat informasi-informasi yang disediakan seperti informasi dan kontak perusahaan, promosi produk dan jasa, promosi proyek yang akan, sedang dan sudah dikerjakan oleh perusahaan serta dapat melihat *frequently ask and question* (FAQ).
2. Administrator melakukan isi data promosi dan data proyek, isi data pembayaran, data *birthday send* (pesan ulang tahun), data *point list* (poin

pemesanan), *upload* promosi, persetujuan pemesanan, mengelola dan mengolah data yang terdapat pada sistem, serta melayani pelanggan sebaik mungkin.

3. Admin melakukan kelola data admin, data pelanggan, data keluhan, data kritik, data saran, dan data persetujuan (kontrak kerja).

5.2.2. Implementasi Perangkat Lunak

Perancangan Aplikasi Sistem Informasi *Electronic Customer Relationship Management* (e-CRM) yang dibangun ini, dibangun dan diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dinamis dan dapat mudah untuk dikembangkan. Penyimpanan data yang digunakan adalah SQL Server.

5.2.3. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan khususnya oleh pihak admin berdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi adalah sebagai berikut:

1. Rekomendasi minimum adalah dengan menggunakan processor minimal intel Pentium IV 2.0 Ghz.
2. Harddisk terpasang 60 GB
3. Memori (RAM) rekomendasi minimal 512 MB
4. VGA card terpasang rekomendasi minimal 32 MB
5. Mouse dan keyboard dan monitor sebagai peralatan antarmuka.

5.2.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)

Sebuah basis data atau *database*, sangat dibutuhkan dalam sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi. Pada sistem informasi *electronic customer*

relationship management (e-CRM) ini dibangun *database* yang saling berelasi dan berkesinambungan demi terciptanya system informasi yang terintegrasi. Berikut adalah basis data dalam bahasa SQL dalam sistem informasi *electronic customer relationship management* (e-CRM) :

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_admin` (
  `nama_admin` varchar(20) NOT NULL,
  `sandi_admin` varchar(20) NOT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(50) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `no_telphp` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`nama_admin`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_birthdaysend` (
  `kd_birthdaysend` varchar(7) NOT NULL,
  `kartu_ucapan` varchar(100) NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
  `isi_pesan` text NOT NULL,
  `tgl_ucapan` date NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_birthdaysend`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_keluhankritiksaran` (
  `kd_kks` varchar(7) NOT NULL,
  `tgl_kks` date NOT NULL,
  `jenis_kks` varchar(30) NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `judul_pesan` varchar(50) NOT NULL,
  `isi_pesan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_kks`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pelanggan` (
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
```

```
  `tgl_dftr` date NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  `tempat_lahir` varchar(30) NOT NULL,
  `tgl_lahir` date NOT NULL,
  `pekerjaan` varchar(50) NOT NULL,
  `jk` varchar(10) NOT NULL,
  `no_telphp` varchar(15) NOT NULL,
  `jenis_pelanggan` varchar(25) NOT NULL,
  `nama_pengguna` varchar(20) NOT NULL,
  `kata_sandi` varchar(20) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `ym` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pelanggan`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemasaran` (
  `kd_pemasaran` varchar(7) NOT NULL,
  `tgl_pemasaran` date NOT NULL,
  `jenis_pemasaran` varchar(30) NOT NULL,
  `produk_proyek` varchar(50) NOT NULL,
  `judul_pemasaran` varchar(50) NOT NULL,
  `isi_pemasaran` text NOT NULL,
  `nama_admin` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemasaran`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pembayaran` (
  `kd_byr` varchar(7) NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `total` double NOT NULL,
  `tgl_byr1` date NOT NULL,
  `termin1` double NOT NULL,
  `tgl_byr2` date NOT NULL,
  `termin2` double NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(50) NOT NULL,
  `status_byr` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_byr`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesananars` (
  `kd_pemesananars` varchar(7) NOT NULL,
  `tgl_pemesananars` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(30) NOT NULL,
  `jenis_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
  `gbr_lokasiarsitektur` varchar(50) NOT NULL,
  `detail_proyek` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemesananars`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesanandi` (
  `kd_pemesanandi` varchar(7) NOT NULL,
  `tgl_pemesanandi` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(30) NOT NULL,
  `jenis_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
  `desaininterior` varchar(50) NOT NULL,
  `detail` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemesanandi`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesanankb` (
  `kd_pemesanankb` varchar(7) NOT NULL,
  `tgl_pemesanankb` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(30) NOT NULL,
  `jenis_pelanggan` varchar(30) NOT NULL,
  `detail_psn` text NOT NULL,
  `denah` varchar(50) NOT NULL,
  `jenis_pekerjaan` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat_proyek` text NOT NULL,
  `luas_tanah` varchar(5) NOT NULL,
  `lbrtnh_bgn` varchar(5) NOT NULL,
  `lbrtnh_muka` varchar(5) NOT NULL,
  `pjg_tnh` varchar(5) NOT NULL,
  `sistem_plksnaan` varchar(35) NOT NULL,
  `kbthn_ruang` text NOT NULL,
  `rencana_bgn` varchar(30) NOT NULL,
  `anggaran` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemesanankb`)
```

```
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesananmaket` (
  `kd_pemesananmaket` varchar(7) NOT NULL,
  `tgl_pemesananmaket` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(30) NOT NULL,
  `jenis_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
  `desain_arsitekturmaket` varchar(50) NOT NULL,
  `skala` varchar(20) NOT NULL,
  `bahan_maket` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemesananmaket`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesananmeu` (
  `kd_pemesananmeu` varchar(7) NOT NULL,
  `tgl_pemesananmeubeul` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(30) NOT NULL,
  `jenis_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
  `desain_meubeul` varchar(20) NOT NULL,
  `bahan` text NOT NULL,
  `detail_meubeul` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemesananmeu`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesanantekstil` (
  `kd_pemesanantekstil` varchar(7) NOT NULL,
  `tgl_pemesanantekstil` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(30) NOT NULL,
  `jenis_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
  `desainbaju` varchar(50) NOT NULL,
  `bahan_tekstil` text NOT NULL,
  `warna` varchar(50) NOT NULL,
  `ukuran` varchar(20) NOT NULL,
  `detail_baju` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pemesanantekstil`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pengiriman` (
  `kd_kirim` varchar(7) NOT NULL,
  `tgl_kirim` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `alamat_kirim` text NOT NULL,
  `bukti_byr` varchar(50) NOT NULL,
  `kd_byr` varchar(7) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_kirim`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_persetujuan` (
  `kd_stj` varchar(7) NOT NULL,
  `tgl_stj` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `jenis_psn` varchar(20) NOT NULL,
  `status` varchar(30) NOT NULL,
  `srt_kk` varchar(50) NOT NULL,
  `alasan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_stj`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pointlist` (
  `kd_pointlist` varchar(7) NOT NULL,
  `tgl_pointlist` date NOT NULL,
  `kd_pelanggan` varchar(7) NOT NULL,
  `poin` varchar(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_pointlist`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

5.2.5. Implementasi Antar Muka

Antar muka sebuah perangkat lunak adalah hal yang sangat penting, karena program yang baik adalah program yang dapat menciptakan media yang baik pula antara user atau pelanggan dan sistem. Oleh karena itu berikut merupakan gambaran implementasi antar muka pada aplikasi sistem informasi *electronic customer*

relationship management (e-CRM) yang digambarkan sesuai dengan klasifikasi hak akses user dan hak akses admin.

5.2.5.1.Halaman Utama Publik

Halaman utama publik adalah halaman yang dapat diakses oleh publik dimana fasilitas yang bisa diakses hanya beranda, tentang kami, promosi, proyek, FAQs, dan pendaftaran untuk menjadi pelanggan CV. Langgam Dimensi.

Tabel 5.18 Halaman Utama Publik

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Beranda	Halaman utama ketika pengunjung membuka aplikasi *website electronic customer relationship management* (e-CRM)	index.php
Tentang Kami	Halaman ini berisi tentang informasi profil perusahaan	tentangkami.php
Promosi	Halaman ini berisi tentang informasi promosi mengenai produk dan jasa perusahaan	promosi.php
Proyek	Halaman ini berisi tentang informasi mengenai proyek yang akan dikerjakan, sedang dikerjakan, dan sudah dikerjakan beserta gambar hasil proyek yang sudah dikerjakan oleh perusahaan	proyek.php
FAQs	Halaman ini berisi tentang informasi tatacara pendaftaran, pemesanan, kumpulan pertanyaan dan jawaban yang berhubungan dengan *website* dan lain-lain	FAQs.php

5.2.5.2.Halaman Utama Pelanggan

Halaman utama pelanggan merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh *user* yang telah terdaftar sebagai pelanggan, dimana fasilitas yang dapat diakses oleh pelanggan yaitu beranda, tentang kami, promosi, proyek, pemesanan, persetujuan,

pengiriman, pembayaran, pelayanan, keluhan, kritik, saran, *point list, tell a friend,* dan *birthday send.*

Tabel 5.19 Halaman Utama Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Beranda	Halaman utama ketika pelanggan membuka aplikasi	index.php
Tentang Kami	Halaman ini berisi tentang informasi profil perusahaan	tentangkami.php
Promosi	Halaman ini berisi tentang informasi promosi mengenai produk dan jasa perusahaan	promosi.php
Proyek	Halaman ini berisi tentang informasi mengenai proyek yang akan dikerjakan, sedang dikerjakan, dan sudah dikerjakan beserta gambar hasil proyek yang sudah dikerjakan oleh perusahaan	proyek.php
Pemesanan	Halaman ini merupakan halaman untuk melakukan pemesanan terhadap produk dan jasa (arsitektur, meubeulair, desain interior, tekstil, maket, dan konstruksi bangunan) perusahaan	pemesanan.php
Persetujuan	Halaman ini merupakan halaman untuk memberikan informasi bahwa perusahaan menyetujui pemesanan pelanggan, pemesanan akan dikerjakan oleh perusahaan, dan pelanggan dapat men-*download* surat kontrak kerja antara perusahaan dengan pelanggan	persetujuan.php
Pengiriman	Halaman ini merupakan halaman untuk melakukan pesan pengiriman terhadap produk perusahaan	pengiriman.php
Pembayaran	Halaman ini merupakan halaman informasi mengenai pembayaran yang akan dilakukan oleh pelanggan	pembayaran.php
Pelayanan Pelanggan	Halaman ini merupakan halaman untuk memberikan pelayanan pelanggan yang didalamnya berisi keluhan, kritik,	pelayanan.php

	saran, *birthday send*, *point list*, dan *tell a friend*	
Keluhan, Kritik dan Saran Pelanggan	Halaman ini merupakan halaman bagi pelanggan untuk memberikan keluhan, kritik dan saran terhadap produk dan jasa yang diberikan oleh perusahaan	keluhankritiksaran.php
Birthday Send	Halaman ini merupakan halaman bagi pelanggan yang berulang tahun, dimana pelanggan yang sedang berulang tahun pada hari itu maka perusahaan akan memberikan kartu ucapan ulang tahun kepada pelanggan	birthdaysend.php
Point List	Halaman ini merupakan halaman bagi pelanggan untuk mengetahui poin yang telah pelanggan kumpulkan ketika pelanggan melakukan pemesanan dan ketika pelanggan memberitahukan dan mempromosikan perusahaan kepada temannya	pointlist.php
Tell A Friend	Halaman ini merupakan halaman bagi pelanggan untuk memberitahukan dan mempromosikan (produk, jasa dan proyek) perusahaan kepada teman pelanggan	tellafriend.php

5.2.5.3.Halaman Utama Administrator

Halaman utama administrator merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh *user* yang telah terdaftar sebagai *admin*, dimana fasilitas yang dapat diakses oleh admin yaitu beranda, pemasaran, pemesanan, persetujuan, pembayaran, pengiriman, keluhan, kritik, saran, birthday send, point list, data admin, data pelanggan, dan hubungi kami (kontak perusahaan). Dalam halaman ini tugas admin yaitu mengelola setiap proses yang terdapat pada halaman ini, dan juga admin harus dapat mengelola laporan berdasarkan periode waktu, jenis, dan keseluruhan data.

Tabel 5.20 Halaman Utama Administrator

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Beranda	Halaman utama ketika administrator membuka aplikasi	index.php
Pemasaran Produk, Jasa, dan Proyek	Halaman untuk meng-*update* promosi mengenai produk, jasa dan proyek perusahaan	promosi.php
Pemesanan	Halaman ini menampilkan informasi pemesanan yang telah dilakukan oleh pelanggan terhadap produk dan jasa perusahaan	pemesananpelanggan.php
Persetujuan	Halaman ini merupakan halaman admin untuk meng-*upload* surat kontrak kerja antara perusahaan dengan pelanggan	persetujuan.php
Pembayaran	Halaman untuk memberikan informasi kepada pelanggan mengenai pembayaran yang harus dilakukan oleh pelanggan	pembayaranpelanggan.php
Pengiriman	Halaman ini memberikan informasi dari pelanggan kepada perusahaan mengenai pesanan pengiriman produk yang diinginkan oleh pelanggan	pengiriman.php
Keluhan Pelanggan	Halaman ini menampilkan informasi keluhan pelanggan mengenai produk dan jasa perusahaan	keluhanpelanggan.php
Kritik Pelanggan	Halaman ini menampilkan informasi kritik pelanggan mengenai produk dan jasa perusahaan	kritikpelanggan.php
Saran Pelanggan	Halaman ini menampilkan informasi saran pelanggan mengenai produk dan jasa perusahaan	saranpelanggan.php

Birthday Send Pelanggan	Halaman untuk memberikan mengenai pesan ulang tahun bagi pelanggan setia perusahaan	birthdaysend.php
Point List Pelanggan	Halaman untuk informasi mengenai poin yang dihasilkan oleh pelanggan ketika melakukan pemesanan produk dan jasa perusahaan	pointlist.php
Data Pelanggan	Halaman informasi mengenai data pelanggan	data_pelanggan.php
Data Admin	Halaman informasi mengenai data admin	data_admin.php
Hubungi Kami	Halaman informasi mengenai kontak perusahaan	kontak_perusahaan.php

5.2.6. Implementasi Instalasi Program

Langkah terakhir dari perancangan *aplikasi sistem informasi electronic customer relationship management* (E-CRM) ini adalah dilakukannya proses *uploading* pada internet agar dapat di akses tanpa batas ruang dan waktu. Proses *uploading* ini dapat berupa fasilitas gratis (*free hosting*) atau *paid hosting.* Ada pun cara-cara meng-*upload website* ke *internet* adalah sebagai berikut :

1. Signup ke salah satu web penyedia webhosting untuk meng-*upload* isi web, misal : **www.phpnet.us**
2. Setelah berhasil mendaftar maka akan mendapatkan accout pada phpnet.us seperti :

   Welcome to phpnet.us

   Your account details are :

FTP

Server/Host : ftp.phpnet.us

Username : pn_624448

Password : xxxxx

Short flash movie : How to FTP connect to your web site:

http://www.phpnet.us/videos/FTP.swf

MySQL

Username : pn_624448

Password : xxxxx

Server : sql1.phpnet.us

Please Create your database in the cpanel

Cpanel URL : http://cpanel.phpnet.us

Cpanel User : pn_624448

Cpanel Password : xxxxx

3. Setelah itu, melakukan login pada phpnet.us melalui http://cpanel.phpnet.us
4. ZIP seluruh file Website menggunakan Winzip/winrar menjadi satu file . untuk mempercepat proses upload, bila menggunakan xampp sebagai webserver dan mysql server maka letak website pada C:\Program Files\xampp\htdocs\
5. Upload file zip web dengan mengklik file manager

6. Klik link www
7. Klik tombol upload
8. Upload file zip anda pada bagian archieve dengan mengklik tombol browser
9. Pilih file zip anda dan klik open
10. Setelah di pilih klik tombol centang pada pojok kiri atas
11. Phpnet.us akan melakukan file checking pada file anda, jika sukses maka akan muncul tampilan konformasi
12. Selanjutnya klik gambar centang
13. Cek pada file manager apakah website telah terupload pada folder www
14. Lakukan upload databases, dengan cara :

    Apabila anda telah membuat website dari rumah, dan akan mengupload web tersebut, maka anda perlu membackup databases web yang telah anda buat dengan menggunakan phpmyadmin, dengan cara :

    a. Buka browser baru
    b. Pada Address isikan http://localhost/phpmyadmin
    c. Pada Pilihan databases klik database auracms (sesuai dengan nama databases yang anda buat)
    d. Klik bar Export untuk membackup
    e. Pada web browser paling bawah centang Save As dan beri nama file backup (misal : auracms) dan klik go
    f. Download file tersebut letakkan pada flashdisk/media penyimpanan lain agar dapat diupload pada warnet atau kampus.

g. Buat databases melalui cpanel phpnet.us dengan mengklik link MySQL manager.
h. Buat databases dengan nama auracms lalu klik klik create
i. Databases anda telah berhasil di buat
j. Kembali ke menu cpanel phpnet.us, lalu lakukan upload databases dengan mengklik link phpmyadmin.
k. Lakukan koneksi ke databases yang telah anda buat, dengan mengklik databases yang telah anda create tadi
l. Lakukan import databases dengan mengklik bar Import
m. Browse databases yang telah anda backup (auracms) tadi dan klik open
n. Lalu klik Go
o. Kembali ke cpanel phpnet.us

15. Lakukan editing script pada config.php aura cms dengan masuk ke file manager phpnet.us, klik link www, edit file config.php yang terletak pada include
16. Isikan mysql user dengan user,password anda dengan username dan password anda pada phpnet.us, sedangkan mysql_databases diisikan dengan databases yang telah anda ciptakan pada phpnet.us , sedangkan mysql_host diisi dengan sql1.phpnet.us
17. Klik icon disket telah berhasil mengupload web ke internet

Langkah – langkah memforward domain menjadi alamat lain yaitu

www.langgamdimensi.com

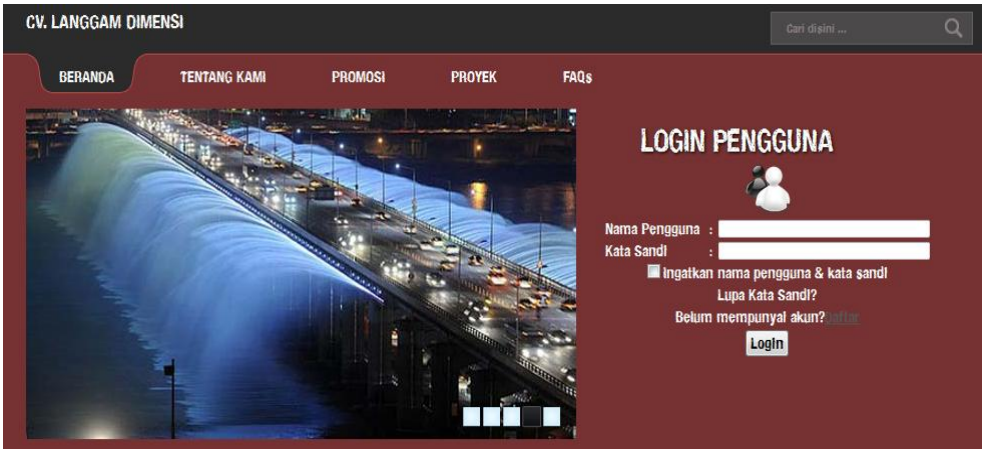
1. Buka www.co.nr pada address bar web browser
2. Isikan alamat yang anda inginkan misal e-crm (tapi akhiran tetep co.nr)
3. Jika alamat tsb belum dipakai orang maka dapat anda signup
4. Isi pertanyaan untuk menghindari spam, lalu go to next step
5. Baca peraturan dan klik I have read and I agree
6. Isi formulir seperti anda membuat website, yang paling penting adalah target url di arahkan pada alamat web anda pada phpnet.us.
7. Klik Next Step
8. Isikan informasi mengenai isi web
9. Klik Next Step
10. Anda telah mempunyai alamat domain baru
11. Klik Complete untuk mengakhiri dan anda akan dikirimi email oleh co.nr yang berisi aktivasi code buka email anda dan klik link untuk mengaktifkan lalu isi dengan benar.

5.2.7. Penggunaan Program

1. Halaman Utama Untuk Publik

Halaman utama untuk publik ini, terdiri dari menu beranda, tentang kami, promosi, proyek dan FAQs. Publik hanya dapat melihat info mengenai profil perusahaan, promosi produk dan jasa, informasi mengenai proyek yang akan, sedang, dan sudah dikerjakan oleh perusahaan serta fasilitas

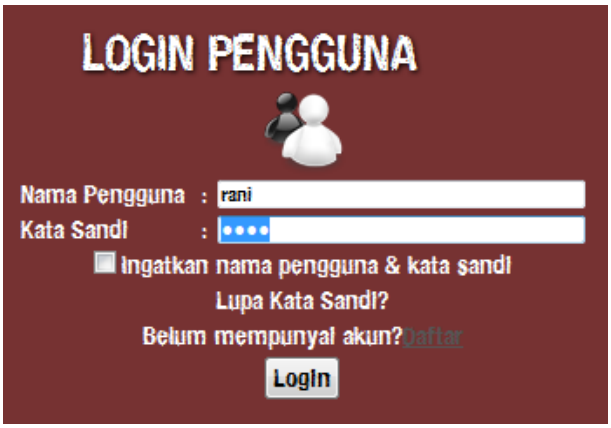
FAQs untuk beberapa pertanyaan dan jawaban tentang penggunaan untuk menjadi member, tata cara pendaftaran, pemesanan, dll.



Gambar 5.1 Halaman Utama Untuk Publik

2. Halaman Untuk Login Pelanggan

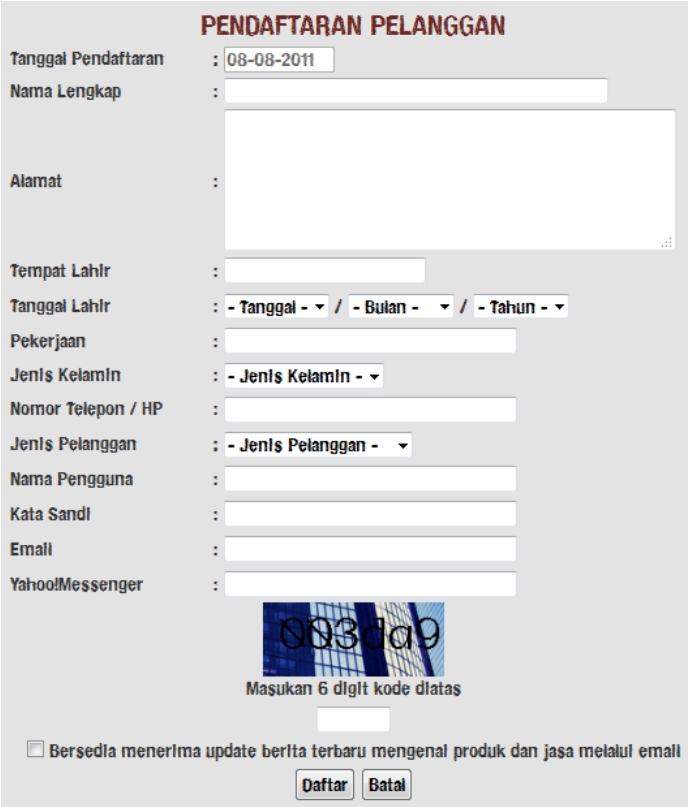
Halaman ini berfungsi sebagai halaman *login user*, dimana *user* harus mendaftarkan diri sebagai pelanggan terlebih dahulu, setelah *user* menjadi pelanggan maka pelanggan dapat melakukan *login* dengan mengisi nama pengguna dan kata sandi.



Gambar 5.2 Halaman Login Pelanggan

3. Halaman Input Pendaftaran Pelanggan

Halaman pendaftaran ini untuk *user* publik yang akan mendaftar menjadi pelanggan, dimana form pendaftaran harus diisi dengan lengkap dan benar karena apabila *user* publik yang sudah menjadi pelanggan maka akan mendapatkan fasilitas tambahan untuk pelanggan.



Gambar 5.3 Halaman Input Pendaftaran Pelanggan

4. Halaman Utama Untuk Pelanggan

Halaman utama untuk pelanggan ini, terdiri dari menu beranda, tentang kami, promosi, proyek, pemesanan, pelayanan pelanggan dan FAQs. Pelanggan dapat melihat info mengenai profil perusahaan, promosi produk

dan jasa, informasi mengenai proyek yang akan, sedang, dan sudah dikerjakan oleh perusahaan, melakukan pemesanan produk dan jasa perusahaan, mendapatkan fasilitas pelayanan pelanggan dari perusahaan, dimana pelayanan pelanggan terdiri dari keluhan, kritik, saran, *birthday send, point list, tell a friend,* pembayaran, persetujuan, pengiriman serta fasilitas FAQs untuk beberapa pertanyaan dan jawaban tentang penggunaan untuk menjadi member, tata cara pendaftaran, pemesanan, dll.



Gambar 5.4 Halaman Utama Untuk Pelanggan

5. Halaman Tampil Pemasaran Produk dan Jasa

Halaman ini berfungsi untuk mempromosikan produk dan jasa yang diberikan oleh perusahaan. Dimana untuk pemasaran produk dan jasa ini menampilkan gambar, nama, dan detail sehingga pelanggan dapat mengetahui dan memilih produk atau jasa yang ditawarkan oleh perusahaan.



Gambar 5.5 Halaman Tampil Pemasaran Produk dan Jasa

6. Halaman Tampil Proyek Perusahaan

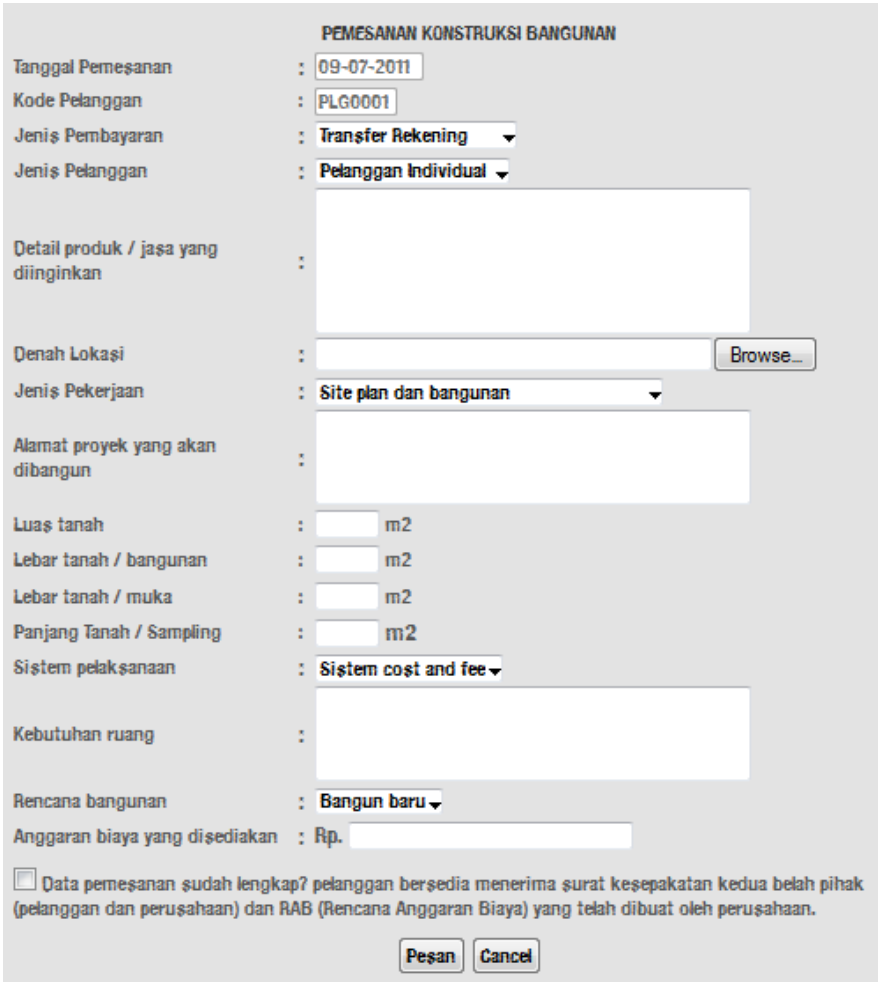
Halaman ini berfungsi untuk mempromosikan dan menginformasikan proyek akan, sedang dan sudah dikerjakan yang diberikan oleh perusahaan. Dimana untuk proyek yang akan dan sedang dibuat diperlihatkan kode, nama, dan detail proyek, sedangkan untuk proyek yang sudah dikerjakan oleh perusahaan menginformasikan kode, gambar, nama dan detail proyek sehingga pelanggan dapat mengetahui proyek apa saja yang telah dikerjakan oleh perusahaan. Berikut ini merupakan contoh tampilan dari proyek yang akan dikerjakan.



Gambar 5.6 Halaman Tampil Proyek Perusahaan

7. Halaman Input Pemesanan Konstruksi Bangunan

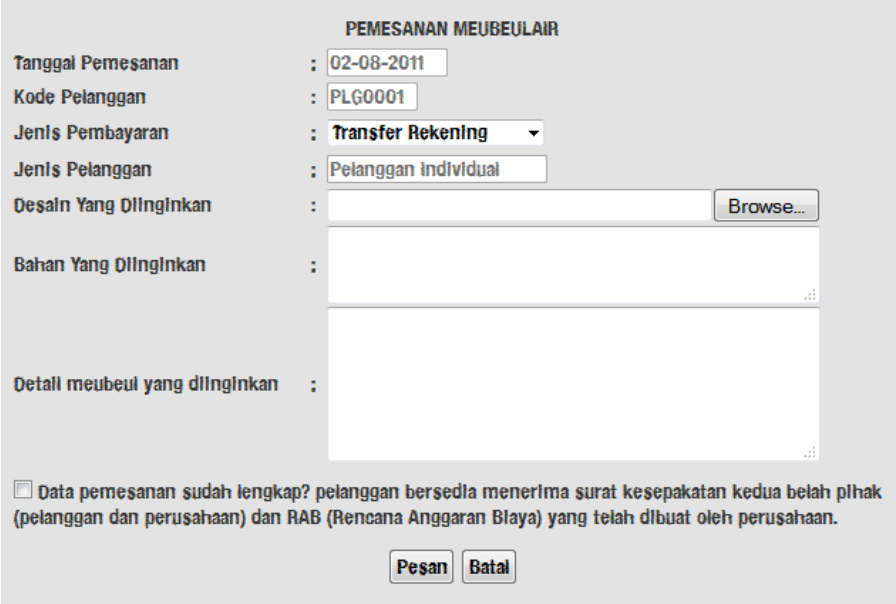
Halaman ini berfungsi untuk pemesanan konstruksi bangunan kepada perusahaan. Dimana pada form pemesanan terdapat beberapa hal yang harus diperhatikan oleh pelanggan, yaitu proses *upload* denah. *Upload* denah disini diharapkan dalam *file* yang akan diinput berekstensi jpg.



Gambar 5.7 Halaman Input Pemesanan Konstruksi Bangunan

8. Halaman Input Pemesanan Meubeulair

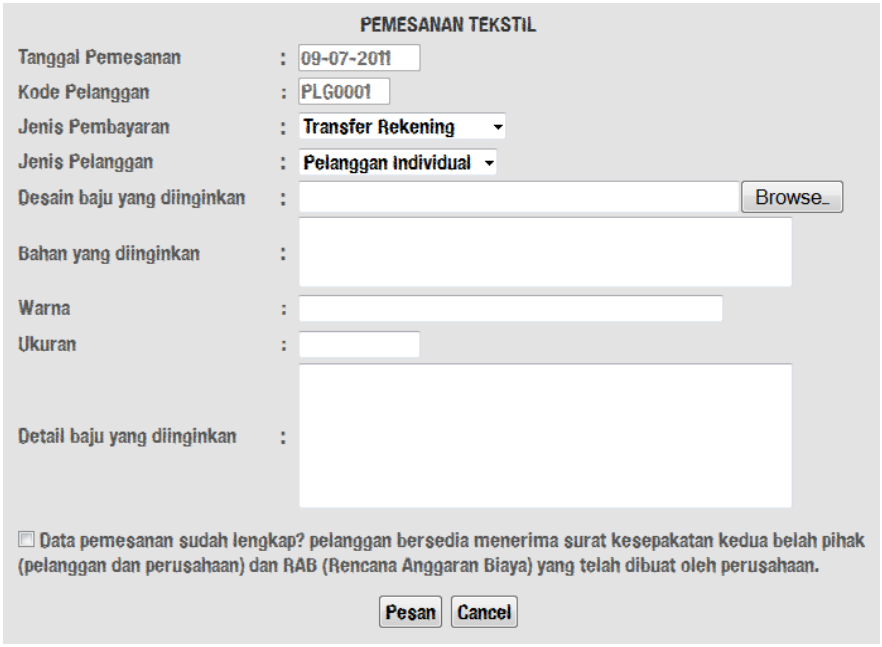
Halaman ini berfungsi untuk pemesanan meubeulair kepada perusahaan. Proses pemesanan meubeulair ini akan dikerjakan oleh perusahaan apabila pelanggan sudah fix menginginkan model meubeul seperti apa dengan mengisi detail pesanan pada form pemesanan meubeulair.



Gambar 5.8 Halaman Input Pemesanan Meubeulair

9. Halaman Input Pemesanan Tekstil

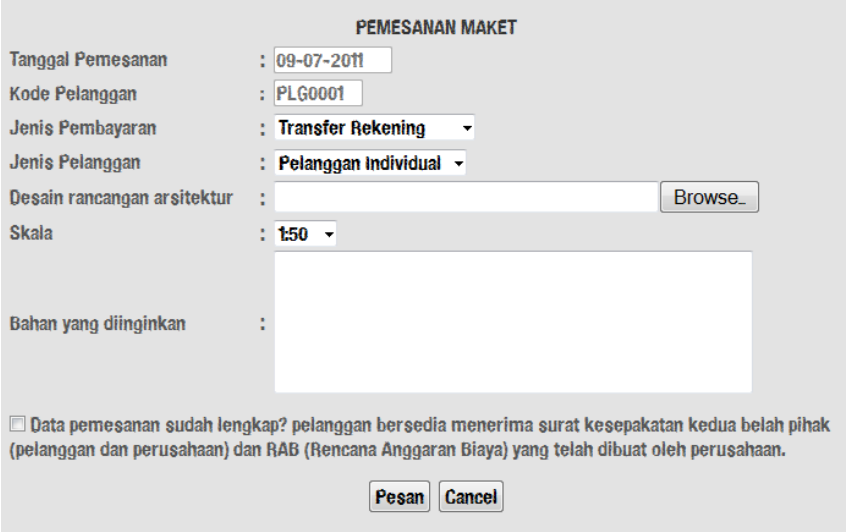
Halaman ini berfungsi untuk pemesanan tekstil kepada perusahaan, jenis pemesanan tekstil ini yaitu perusahaan menerima pembuatan *t-shirt*, kaos dan lain-lain. Proses pemesanan tekstil ini akan dikerjakan oleh perusahaan apabila pelanggan sudah fix menginginkan model dan desain seperti apa dengan mengisi detail pesanan pada form pemesanan tekstil.



Gambar 5.9 Halaman Input Pemesanan Tekstil

10. Halaman Input Pemesanan Maket

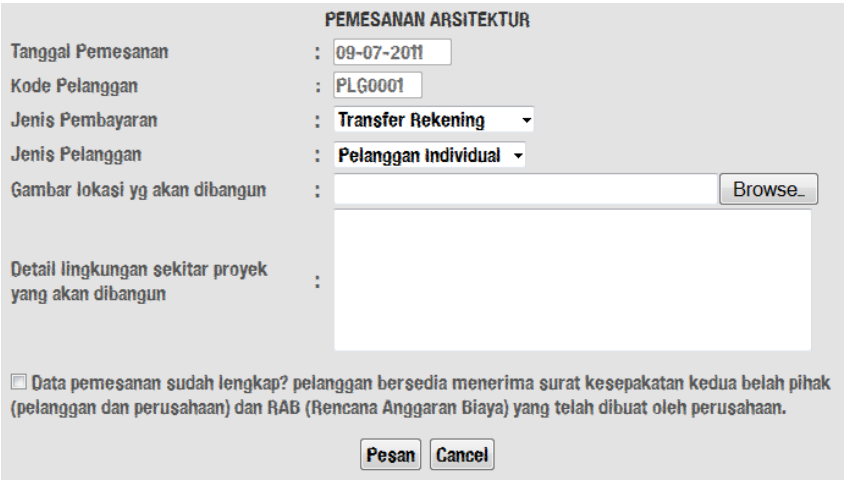
Halaman ini berfungsi untuk pemesanan maket interior dan maket bangunan kepada perusahaan. Dimana pada form pemesanan terdapat beberapa hal yang harus diperhatikan oleh pelanggan, yaitu proses *upload* desain arsitekturnya. *Upload* desain arsitektur disini diharapkan dalam *file* yang akan diinput berekstensi dxf atau dwg.



Gambar 5.10 Halaman Input Pemesanan Maket

11. Halaman Input Pemesanan Arsitektur

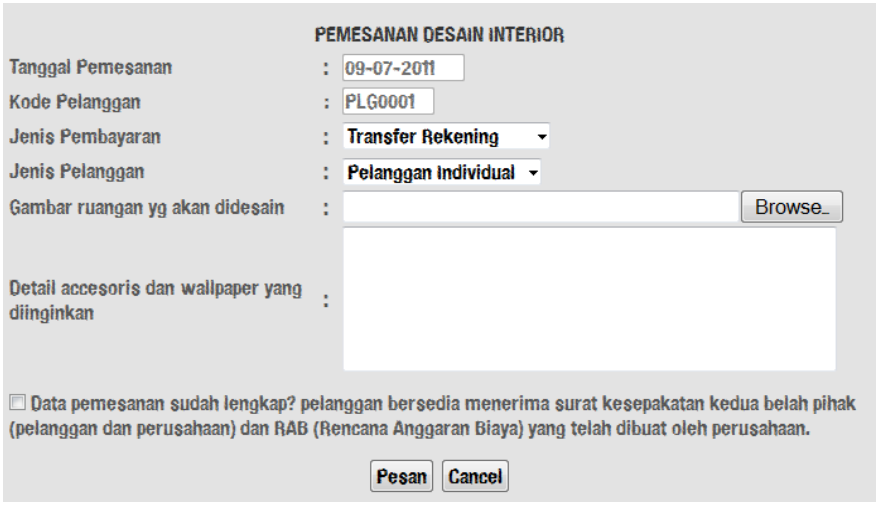
Halaman ini berfungsi untuk arsitektur kepada perusahaan, pemesanan arsitektur akan dikerjakan oleh perusahaan apabila pelanggan sudah fix menginginkan model dan desain seperti apa dengan mengisi detail pesanan pada form pemesanan arsitektur.



Gambar 5.11 Halaman Input Pemesanan Arsitektur

12. Halaman Input Pemesanan Desain Interior

Halaman ini berfungsi untuk pemesanan desain interior kepada perusahaan, proses pemesanan desain interior ini akan dikerjakan oleh perusahaan apabila pelanggan sudah memberikan detail pesanan yang diinginkan dan sudah memberikan foto ruang yang akan di desain oleh perusahaan.



Gambar 5.12 Halaman Input Pemesanan Desain Interior

13. Halaman Input Keluhan, Kritik dan Saran Pelanggan

Halaman ini merupakan halaman dimana pelanggan dapat memberikan keluhan, kritik dan saran kepada perusahaan mengenai pelayanan, produk dan jasa yang telah perusahaan berikan kepada pelanggan. Keluhan, kritik dan saran pelanggan disini sangat dibutuhkan oleh pelanggan sebagai acuan untuk memperbaiki kinerja perusahaan.



Gambar 5.13 Halaman Input Keluhan, Kritik dan Saran Pelanggan

14. Halaman Tampil *Birthday Send*

Halaman ini merupakan halaman bagi pelanggan apabila pelanggan tersebut berulang tahun maka perusahaan akan memberikan kartu ucapan selamat ulang tahun kepada pelanggan.



Gambar 5.14 Halaman Tampil *Birthday Send*

15. Halaman Tampil *Point List*

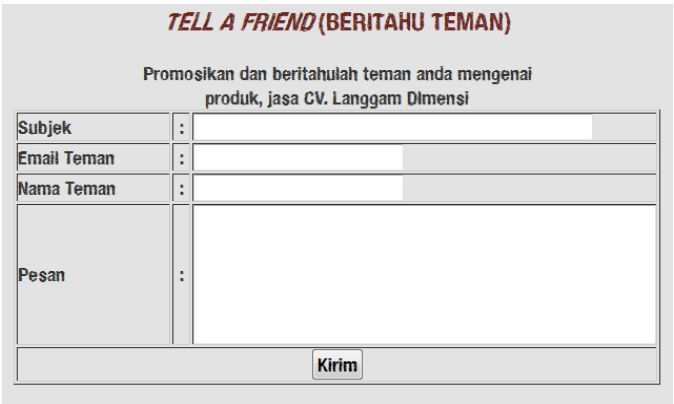
Halaman ini merupakan halaman bagi pelanggan, untuk melihat poin yang sudah dikumpulkan oleh pelanggan apabila melakukan pemesanan produk dan jasa serta memberitahukan dan mempromosikan produk, jasa dan proyek perusahaan kepada teman pelanggan.



Gambar 5.15 Halaman Tampil *Point List*

16. Halaman Input *Tell A Friend* (Beritahu Teman)

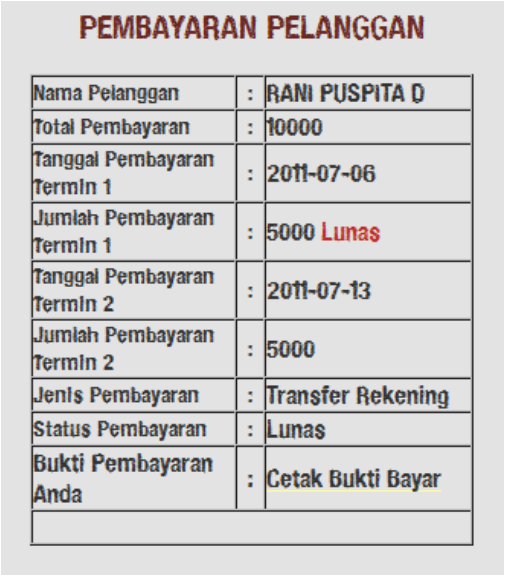
Halaman ini merupakan halaman dimana pelanggan dapat memberitahukan, dan mempromosikan produk, jasa dan proyek yang telah dikerjakan oleh perusahaan kepada temannya.



Gambar 5.16 Halaman Input *Tell A Friend* (Beritahu Teman)

17. Halaman Tampil Pembayaran Pelanggan

Halaman ini merupakan halaman yang memberikan informasi mengenai pembayaran pelanggan yang dilakukan melalui transfer rekening dan COD (*Cash On Delivery*), pada proses pembayaran ini perusahaan dengan pelanggan sudah melewati proses persetujuan kedua belah pihak terlebih dahulu.

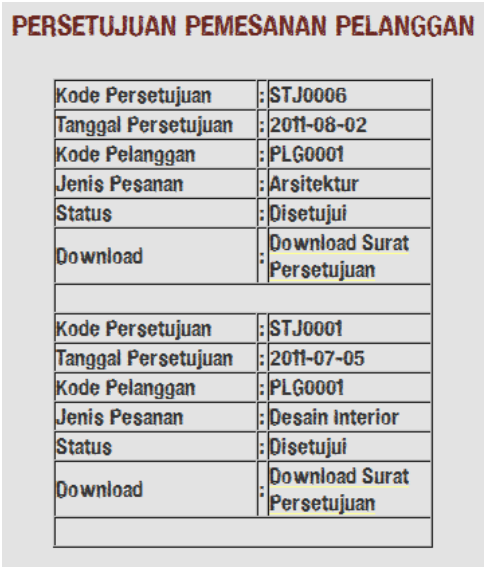


Gambar 5.17 Halaman Tampil Pembayaran Pelanggan

18. Halaman Tampil Persetujuan Pelanggan

Halaman ini merupakan halaman yang memberikan informasi persetujuan kedua belah pihak dimana pelanggan terlebih dahulu harus men-*download* surat persetujuan kedua belah pihak kemudian membaca surat persetujuan kedua belah pihak (surat kontrak kerja), setelah pelanggan setuju maka pelanggan akan memberikan konfirmasi persetujuan melalui email dan

kemudian perusahaan pun akan mengerjakan pemesanan yang dilakukan oleh perusahaan. Berikut ini merupakan halaman apabila status persetujuan disetujui.

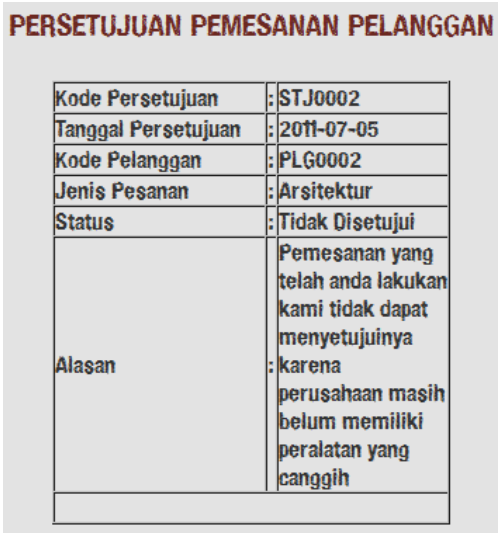


PERSETUJUAN PEMESANAN PELANGGAN

Kode Persetujuan	:	STJ0006
Tanggal Persetujuan	:	2011-08-02
Kode Pelanggan	:	PLG0001
Jenis Pesanan	:	Arsitektur
Status	:	Disetujui
Download	:	Download Surat Persetujuan
Kode Persetujuan	:	STJ0001
Tanggal Persetujuan	:	2011-07-05
Kode Pelanggan	:	PLG0001
Jenis Pesanan	:	Desain Interior
Status	:	Disetujui
Download	:	Download Surat Persetujuan

Gambar 5.18 Halaman Tampil Persetujuan Pelanggan (Disetujui)

Berikut ini merupakan halaman apabila status persetujuan tidak disetujui.



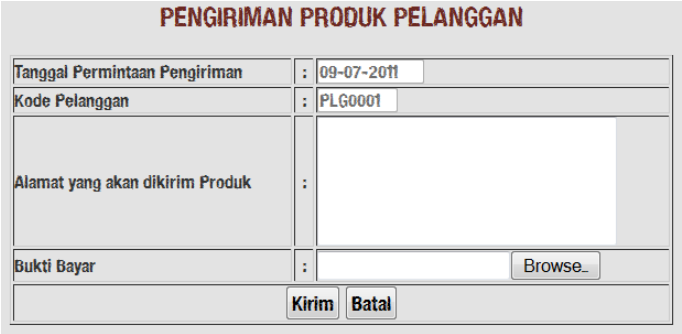
PERSETUJUAN PEMESANAN PELANGGAN

Kode Persetujuan	:	STJ0002
Tanggal Persetujuan	:	2011-07-05
Kode Pelanggan	:	PLG0002
Jenis Pesanan	:	Arsitektur
Status	:	Tidak Disetujui
Alasan	:	Pemesanan yang telah anda lakukan kami tidak dapat menyetujuinya karena perusahaan masih belum memiliki peralatan yang canggih

Gambar 5.19 Halaman Tampil Persetujuan Pelanggan (Tidak Disetujui)

19. Halaman Input Pengiriman Pesanan

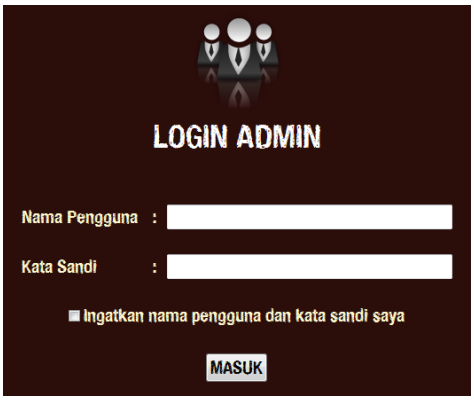
Halaman ini merupakan halaman untuk pelanggan apabila produk yang telah pelanggan pesan ingin dikirim, jadi pelanggan hanya mengisi form pengiriman produk pelanggan, maka perusahaan akan mengirim produk pelanggan.



Gambar 5.20 Halaman Input Pengiriman Pesanan

20. Halaman Login Admin

Halaman ini berfungsi sebagai halaman *login admin*, dimana *admin* harus mengisi nama pengguna dan kata sandi terlebih dahulu sehingga *admin* dapat masuk ke halaman utama *admin*.



Gambar 5.21 Halaman Login Admin

21. Halaman Utama Admin

Halaman utama untuk admin ini, terdiri dari menu beranda, promosi produk, promosi jasa, proyek akan, proyek sedang, proyek sudah dikerjakan, pemesanan, persetujuan, pembayaran, pengiriman, keluhan, kritik, saran, *birthday send, point list* pelanggan. Admin dapat melihat data yang telah diiput oleh pelanggan yaitu data pemesanan, keluhan, saran, kritik, dan pengiriman produk pesanan.



Gambar 5.22 Halaman Utama Admin

22. Halaman Input Pemasaran Produk, Jasa, dan Proyek

Pada halaman ini admin menginput produk, jasa, dan proyek yang baru untuk dipromosikan kepada pelanggan, sehingga pelanggan mengetahui produk, jasa dan proyek apa saja yang disediakan dan diberikan oleh perusahaan.



Gambar 5.23 Halaman Input Pemasaran Produk, Jasa, dan Proyek

23. Halaman Tampil Pemesanan

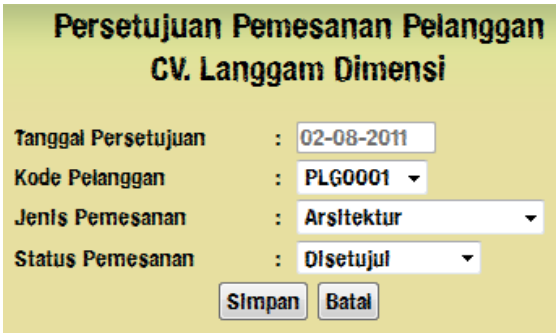
Halaman ini menampilkan pemesanan yang telah dipesan oleh perusahaan, sehingga admin dapat memutuskan apakah pesanan yang dilakukan oleh pelanggan dapat dikerjakan oleh perusahaan atau tidak.



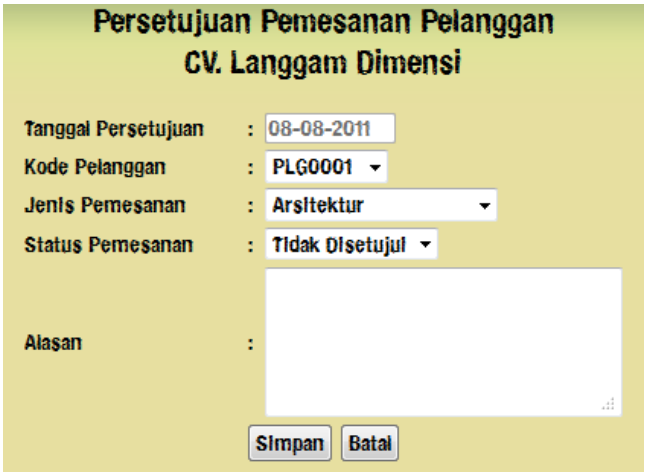
Gambar 5.24 Halaman Tampil Pemesanan

24. Halaman Input Persetujuan

Pada halaman ini admin menginput persetujuan pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan, dimana dalam persetujuan ini jika pihak perusahaan menyetujui pemesanan maka admin meng-*upload* surat persetujuan kedua belah pihak antara pelanggan dengan pihak perusahaan, tetapi apabila pihak perusahaan tidak menyetujui maka admin akan memberikan alas an mengapa pemesanan pelanggan tersebut tidak disetujui.



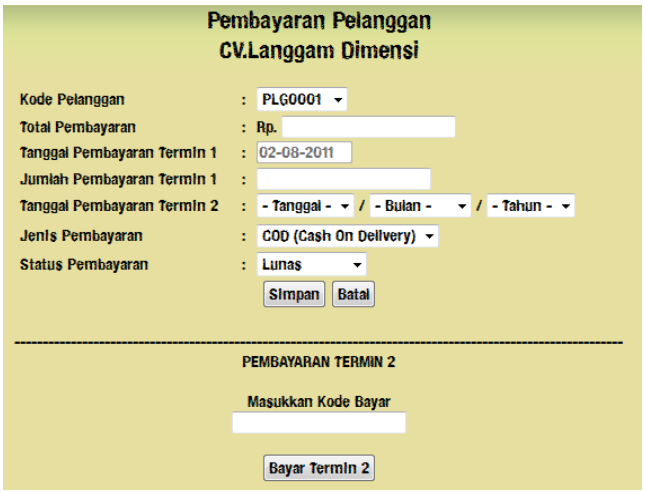
Gambar 5.25 Halaman Input Persetujuan



Gambar 5.26 Halaman Input Persetujuan Apabila Status Tidak Disetujui

25. Halaman Input Pembayaran

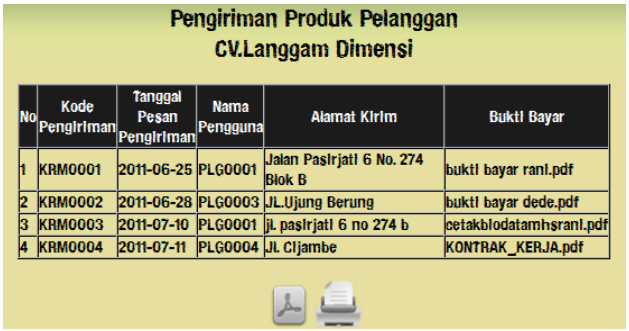
Pada halaman ini admin menginput pembayaran yang akan dilakukan oleh pelanggan dan proses pembayaran ini telah melalui proses kesepakatan dari kedua belah pihak.



Gambar 5.27 Halaman Input Pembayaran

26. Halaman Tampil Pengiriman

Halaman ini menampilkan data hasil pengisian dari pelanggan, sehingga pihak perusahaan dapat lebih mudah mengirimkan produk pelanggan dengan tepat dan cepat.



Gambar 5.28 Halaman Tampil Pengiriman

27. Halaman Tampil Keluhan, Kritik dan Saran Pelanggan

Pada halaman ini ditampilkan keluhan pelanggan, yang telah diiput oleh pelanggan dengan adanya keluhan pelanggan ini maka perusahaan dapat memperbaiki kinerja dari perusahaan.



Gambar 5.29 Halaman Tampil Keluhan, Kritik dan Saran Pelanggan

28. Halaman Input *Birthday Send*

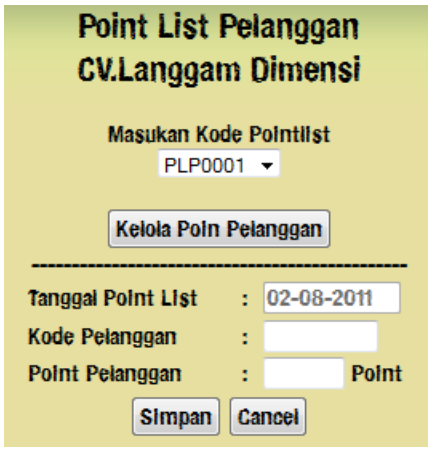
Halaman ini merupakan halaman dimana admin akan menginputkan kartu ucapan selamat ulang tahun kepada pelanggan yang sedang berulang tahun.



Gambar 5.30 Halaman Input *Birthday Send*

29. Halaman Input *Point List*

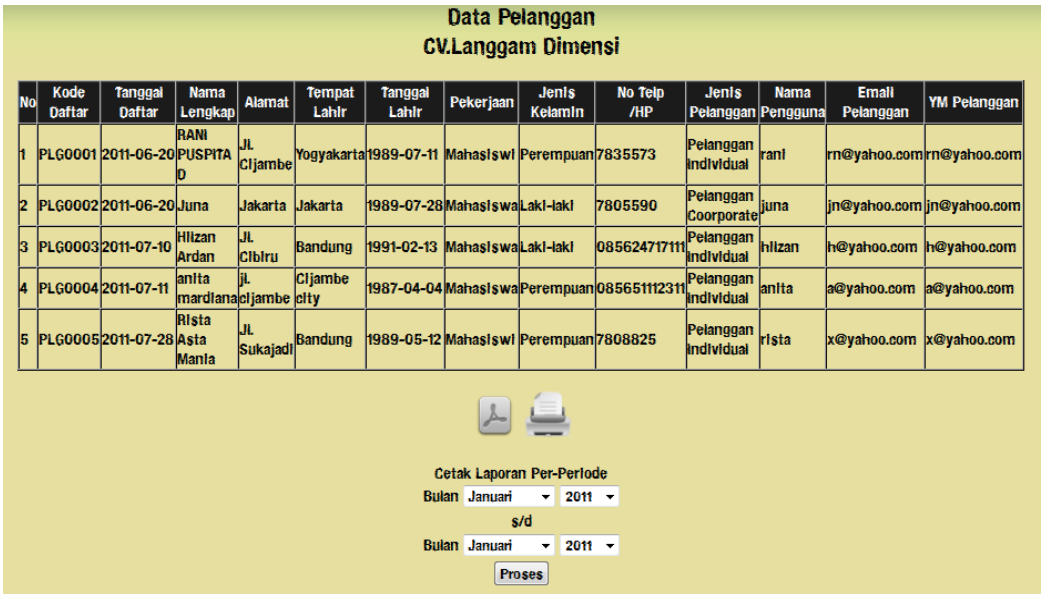
Halaman ini menampilkan *point list*, yang telah dikumpulkan pelanggan pada proses mempromosikan kepada teman dan proses pemesanan, apabila pelanggan melakukan pemesanan maka poin akan otomatis bertambah dan jika poin sudah melebihi batas yang ditentukan perusahaan maka pelanggan akan mendapatkan diskon dalam setiap pemesanan.



Gambar 5.31 Halaman Input *Point List*

30. Halaman Tampil Data Pelanggan

Pada halaman ini ditampilkan data lengkap pelanggan yang telah mendaftar sebagai pelanggan, dari data pelanggan ini admin dapat melakukan beberapa proses yang berkaitan dengan data pelanggan. Dari mulai pemasarkan produk, jasa dan proyek yang telah dibuat oleh perusahaan, kemudian perusahaan dapat mengetahui mana pelanggan yang loyal dan mana pelanggan yang belum loyal dari data pelanggan tersebut. Berikut merupakan halaman tampil data pelanggan.



Data Pelanggan
CV.Langgam Dimensi

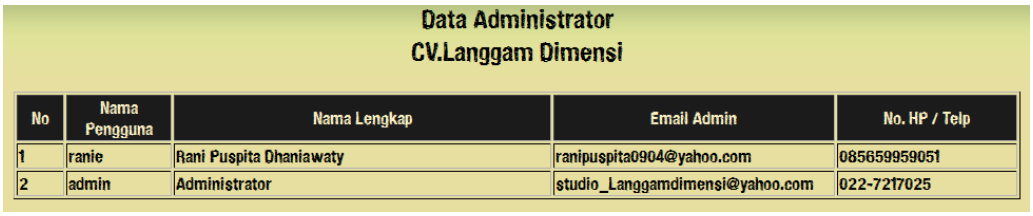
No	Kode Daftar	Tanggal Daftar	Nama Lengkap	Alamat	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Pekerjaan	Jenis Kelamin	No Telp /HP	Jenis Pelanggan	Nama Pengguna	Email Pelanggan	YM Pelanggan
1	PLG0001	2011-06-20	RANI PUSPITA D	Jl. Cijambe	Yogyakarta	1989-07-11	Mahasiswi	Perempuan	7835573	Pelanggan Individual	rani	rn@yahoo.com	rn@yahoo.com
2	PLG0002	2011-06-20	Juna	Jakarta	Jakarta	1989-07-28	Mahasiswa	Laki-laki	7805590	Pelanggan Coorporate	juna	jn@yahoo.com	jn@yahoo.com
3	PLG0003	2011-07-10	Hilzan Ardan	Jl. Cibiru	Bandung	1991-02-13	Mahasiswa	Laki-laki	085624717111	Pelanggan Individual	hilzan	h@yahoo.com	h@yahoo.com
4	PLG0004	2011-07-11	anita mardiana	jl. cijambe	Cijambe city	1987-04-04	Mahasiswa	Perempuan	085651112311	Pelanggan Individual	anita	a@yahoo.com	a@yahoo.com
5	PLG0005	2011-07-28	Rista Asta Mania	Jl. Sukajadi	Bandung	1989-05-12	Mahasiswi	Perempuan	7808825	Pelanggan Individual	rista	x@yahoo.com	x@yahoo.com

Cetak Laporan Per-Periode
Bulan Januari 2011
s/d
Bulan Januari 2011
Proses

Gambar 5.32 Halaman Tampil Data Pelanggan

31. Halaman Tampil Data Admin

Pada halaman ini ditampilkan data *admin* yang akan melakukan pengelolaan terhadap *website*, dan pengelolaan terhadap proses yang terjadi pada *website*.



Data Administrator
CV.Langgam Dimensi

No	Nama Pengguna	Nama Lengkap	Email Admin	No. HP / Telp
1	ranie	Rani Puspita Dhaniawaty	ranipuspita0904@yahoo.com	085659959051
2	admin	Administrator	studio_Langgamdimensi@yahoo.com	022-7217025

Gambar 5.33 Halaman Tampil Data Admin