KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji Syukur, Alhamdulillah senantiasa tercurahkan ke hadirat Allah SWT., karena atas ridho dan izin-Nya penulis telah melaksanakan penelitian di **CV.LANGGAM DIMENSI**, serta dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini. Pembuatan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat persyaratan kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia dengan judul:

" PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (E-CRM) PADA CV. LANGGAM DIMENSI ".

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan senantiasa penulis terima sebagai masukan yang berarti, sehingga dalam penyusunan karya tulis lainnya penulis dapat menyusun dengan lebih baik.

Sebagai rasa hormat, cinta dan kasih sayang, penulis persembahkan Skripsi ini untuk Ibu dan Bapa yang telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materil terutama Do'a dan semangat untuk penulis dan satu satunya alasan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Arry Akhmad Arman, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. H. Dadang Munandar, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Imelda, ST, MT selaku Dosen Wali kelas MI-3 angkatan 2007 sekaligus Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberi petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen serta Staff Universitas Komputer Indonesia yang telah berjasa dalam menunaikan tugasnya.
6. Dedy Antoro, ST selaku Direktur CV. Langgam Dimensi yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
7. Pa Ari, Pa Catoer, Bu Ina serta seluruh karyawan CV.Langgam Dimensi yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tuaku, Hilsan, Uki yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan do'a.
9. Untuk teman-teman seperjuangan Eka Meiman, Windi Sugandi, Anita Mardiana, Dede Mulyana, Resti Dahlia, Novi Fitri, Virgiawan, Fitri Farisya, Ginanjar Adi, Fitrea, Dewi Ernawati, juga teman-teman Pasukan MI-3 angkatan 2007 terimakasih atas dukungan dan dorongan semangatnya.

10. Terima kasih kepada sahabat-sahabat di Himpunan Mahasiswa Manajemen Informatika (HIMA-MI), dan HIMA MI Angkatan 2007 yang telah memberikan banyak pengalaman dan pengetahuan di bidang keorganisasian.
11. Terimakasih kepada teman-teman satu perjuangan, teman-teman bimbingan Ibu Imelda yang saling mendukung dan saling membantu.
12. Semua teman-teman Jurusan Manajeman Informatika yang telah memberi bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Seluruh pihak baik keluarga ataupun teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan motivasi, inspirasi, semangat serta do'a yang tulus dan ikhlas sehingga membantu penulis dalam memperlancar proses pembuatan Skripsi ini.

Penulis berharap semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis ucapkan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini akan mendapat balasan yang lebih besar dari Allah SWT, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Juni 2011

Penulis