DAFTAR PUSTAKA

Sumber Dari Buku :

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.

Adi Nugroho. 2005. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek.* Informatika. Bandung.

Al-Bahra Bin Ladjamudin. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Bunafit Nugroho. 2008. *Latihan Membuat Aplikasi Web PHP dan MySQL dengan Dreamweaver MX (6, 7, 2004) dan 8.* Gava Media. Yogyakarta.

Dede Sopandi. 2008. *Instalasi dan Konfigurasi Jaringan Komputer*. Informatika. Bandung.

Fathansyah. 2007. *Basis Data*. Informatika. Bandung.

H. Dadang Munandar, S.E, M.Si. 2011. *E-Business.* Andi. Yogyakarta.

James G.Barnes. 2003. *Secret of Customer Relationship Management (Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan).* Andi. Yogyakarta.

MADCOMS. 2008. *Mahir dalam 7 Hari : Adobe Dreamweaver CS3 dan PHP*. Andi. Yogyakarta.

Martin Fowler. 2005. *Panduan Singkat Bahasa Pemodelan Objek Standar*. Andi. Yogyakarta.

Prof. Dr. Jogiyanto HM, MBA, Akt. 2002. *Analisis & Desain Sistem Informasi :Pendekatan Terstruktur*. Andi. Yogyakarta.

Sholiq. 2006. *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Wawan Dewanto dan Falafah. 2007. *ERP (Enterprise Resource Planning) Menyelaraskan Teknologi Informasi dengan Strategi Bisnis*. Informatika. Bandung.

Sumber Dari Internet :

http://bagbigbug.com/ Sekilas Customer Relationship Management (CRM)/ 06 Maret 2011

http://wartawarga.gunadarma.ac.id/ Pengertian Jaringan Komputer dan Manfaatnya/ 7 Maret 2011

http://ocw.gunadarma.ac.id/ Konsep Jaringan Komputer/ 2 juni 2011

http://azerus.110mb.com/ Design Jaringan.pdf/ 2 Juni 2011

Sumber Dari Jurnal :

Indrajani dan Suhgian. 2007. Analisis dan Perancangan E-CRM pada Dharma Gravire. *Seminar Nasional Sistem dan Informatika*. November. p.91-96.

Suparto, Yunica. 2006. Analisis Perancangan Sistem Aplikasi Customer Relationship Management Berbasiskan Web. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2006 (SNATI 2006).* Juni. p.61-65.