# PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (E-CRM) PADA CV. LANGGAM DIMENSI

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana Fakultas Teknik & Ilmu Komputer

**Oleh :**
**Rani Puspita Dhaniawaty**
**1.05.07.138**




**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2011**