BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi dan komunikasi sudah menjadi bagian dari gaya hidup manusia, kemajuannya luar biasa terutama dalam bidang komputer dan terus berkembang dari waktu ke waktu. Saat ini hampir disegala bidang membutuhkan komputer sebagai alat bantu, karena memiliki kelebihan yaitu dari segi kecepatan dan ketelitian.

Setelah komputer menjadi alat bantu yang pertama pada jaman sekarang, internet juga merupakan suatu kebutuhan yang sangat penting bagi media untuk saling berinteraksi dalam jarak jauh. Dengan memanfaatkan internet, pemakaian komputer di seluruh dunia dimungkinkan untuk saling berkomunikasi dan pemakaian bersama informasi dengan cara saling kirim e-mail, menghubungkan ke komputer lain, mengirim dan menerima file. Selain itu salah satu fasilitas dari internet yaitu web, web merupakan sebuah fasilitas yang sangat membantu dalam berbagai kegiatan yang berbasiskan online, dari mulai promosi, bertransaksi barang dan jasa sampai bertukar informasi bisa dilakukan dalam fasilitas ini.

Seiring dengan kemajuan tersebut, telah kita sadari bahwa untuk menghadapi persaingan, menghadapi dunia kerja, mendapatkan beasiswa ke luar negeri, naik jabatan, dibutuhkan suatu keahlian yang mampu menunjang masa depan putra-putri bangsa. Salah satu dari keahlian tersebut adalah mampu berbicara bahasa asing khususnya bahasa Inggris yang mana pada saat ini bahasa Inggris adalah bahasa internasional yang wajib dikuasai.

Berdasarkan hal tersebut, banyak sekali pelaku bisnis yang bergerak dalam bidang pendidikan terutama kursus bahasa Inggris, tujuan mereka adalah mendidik setiap orang yang ingin menguasai atau fasih berbahasa Inggris dengan baik. Dari motivasi tersebut lahirlah sebuah lembaga yang dibangun dengan nama *FCC (Foreign Language Course & Club*) yang dijadikan sebagai objek penelitian dalam masalah sistem informasinya oleh penulis.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan dan pemberian jasa kursus bahasa Inggris yang lebih baik, maka hal terpenting adalah meningkatkan infrastruktur pelayanan dari segi sistem informasi, hal ini disebabkan karena sistem informasi merupakan faktor utama yang paling berperan dan terkait dalam menunjang jalannya sebuah badan usaha. Nantinya diharapkan sistem informasi yang baik dan sistematik itu dapat meningkatkan kelancaran untuk menunjang keberhasilan kerja sebagai target yang harus dicapai suatu badan usaha.

Lembaga kursus *FCC (Foreign Language Course & Club)* pada kenyataannya masih mempunyai beberapa kekurangan, terutama dalam segi sistem informasi yang belum memadai. Terbukti dari banyak orang yang belum tahu akan keberadaan atau informasi tentang *FCC (Foreign Language Course & Club)* tersebut, proses registrasi member baru yang kurang efektif karena harus mendatangi langsung tempat dimana *FCC (Foreign Language Course & Club)* berada serta tidak ada forum diskusi sebagai media untuk bertukar informasi.

Sistem informasi berbasis website yang akan dibangun diharapkan bisa membantu semua pihak baik pelajar, pengajar atau khalayak umum guna

mendapatkan kemudahan dalam akses informasi dan proses registrasi member baru.

Berdasarkan hal-hal yang yang dipaparkan diatas, maka itu juga yang melatarbelakangi penyusun mengambil judul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA LEMBAGA KURSUS *FCC (FOREIGN LANGUAGE COURSE & CLUB)* BERBASIS WEB**"

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

1. Kurangnya promosi program dan metode pembelajaran unggulan FCC *(Foreign Language Course & Club)* karena hanya memanfaatkan media cetak seperti brosur dan spanduk.
2. Proses registrasi yang kurang efektif karena harus mendatangi *FCC (Foreign Language Course & Club)* secara langsung untuk mengambil dan mengisi form registrasi.
3. Terbatasnya informasi mengenai *FCC (Foreign Language Course & Club)* sehingga sulit untuk calon member maupun member mengetahui informasi terbaru dari *FCC.*
4. Belum ada fasilitas forum diskusi *online* sebagai alternatif media komunikasi bagi member dengan member lain atau dengan advisor (pengajar).

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi masalah diatas,

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada *FCC (Foreign Language Course & Club)* saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi berbasis web pada *FCC (Foreign Language Course & Club)*.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi berbasis web pada *FCC (Foreign Language Course & Club)*.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi berbasis web pada *FCC (Foreign Language Course & Club)*.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi berbasis website pada *FCC (Foreign Language Course & Club)* Bandung, guna meningkatkan kualitas promosi program dan metode pembelajaran unggulan *FCC (Foreign Language Course & Club)*, mempermudah calon member dalam melakukan proses registrasi serta mendapatkan informasi secara cepat dan akurat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pada *FCC (Foreign Language Course & Club)* yang sedang berjalan saat ini.

2. Untuk merancang sistem informasi berbasis web pada *FCC (Foreign Language Course & Club)* Bandung.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi berbasis web pada *FCC (Foreign Language Course & Club).*
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi berbasis web pada *FCC (Foreign Language Course & Club).*

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan secara keseluruhan dari sistem informasi yang akan dirancang adalah untuk mempermudah calon member dalam melakukan proses registrasi, mendapatkan informasi serta dapat bertukar informasi dalam media forum secara *online* melalui website.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan secara akademis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Peneliti bisa mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang didapat dari pelajaran tersebut dengan kenyataan yang sesungguhnya di lapangan.
2. Bagi peneliti, dapat menambah pengetahuan dan pengalaman tentang masalah-masalah yang berkaitan dengan sistem informasi akademik.
3. Dapat digunakan sebagai bahan bacaan yang dapat memberi informasi sesuai kebutuhan oleh pihak-pihak yang berkepentingan

1.5. Batasan Masalah

Untuk mempemudah agar topik permasalahan tidak meluas dalam penulisan yang mengacu pada judul yang telah ditulis, maka penulis membatasi peninjauan-peninjauan pada pokok masalah sehingga tercapai maksud dan tujuannya, sehingga permasalahan yang akan dibahas menjadi jelas. Untuk itu penulis akan membatasi masalah diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya membahas proses registrasi member baru, forum dan promosi program dan metode pembelajaran unggulan FCC secara online.
2. Sistem informasi ini hanya menyediakan fasilitas forum bagi member yang sudah terdaftar akan tetapi tidak disertai dengan fasilitas *chat*.
3. Media komunikasi antara member dengan advisor dalam forum *online* melalui *private message.*
4. Sistem informasi ini hanya menyediakan fasilitas untuk posting berita terbaru, adapun isi dari berita tersebut diatur oleh pihak FCC.
5. Sistem informasi ini tidak membahas mengenai administrasi, penjadwalan, pembuatan sertifikat, dan pemilihan kelas bagi member.
6. Proses pembayaran biaya kursus diasumsikan secara cash atau dibayar lunas serta tidak terintegrasi dengan sistem.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis mengambil tempat untuk penelitian skripsi ini yaitu di *FCC (Foreign Language Course & Club)* Jl. Ir. H. Djuanda No. 230 Bandung, Jawa Barat.

1.6.2. Jadwal Penelitian

Lamanya penelitian yang dilakukan penulis mulai dari bulan Maret sampai dengan bulan Mei. Berikut rincian waktu kegiatan penelitian di *FCC (Foreign Language Course & Club)*.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2011																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan *User*	■	■	■	■																
	a. Observasi	■	■																		
	b. Wawancara	■	■																		
	c. Mengkaji Proses		■	■	■																
	d. Mengkaji Data		■	■	■																
2	Membangun *Prototype*					■	■	■	■												
	a. Merancang input/proses/output					■	■	■	■	■	■	■	■								
	b. *Design* dan *Coding*					■	■	■	■	■	■	■	■								
3	Pengujian *Prototype*										■	■	■								
4	Perbaikan *Prototype*										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5	Pengembangan *Prototype*																				
6	Pembuatan Dokumentasi									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■