BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi dibidang informasi mendorong setiap instansi atau perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangannya, terutama berkenaan dengan perkembangan teknologi informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan perusahaan tersebut. Perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan usaha khususnya dalam hal pengolahan data yang memberikan dukungan terhadap pengambilan keputusan-keputusan bisnis serta memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan pelayanan. Berdasarkan pada uraian diatas pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu aktivitas bisnis merupakan hal yang cukup penting.

Saat ini telah banyak perusahaan menfaatkan *Website* untuk lebih memperkenalkan produk atau keberadaan perusahaan mereka ke masyarakat luas. Toko Seba Shoes misalnya, yang berlokasi di jalan Ciumbuleuit no 100, memulai usahanya pada awal tahun 2004 yang bergerak dalam bidang pengelolaan, produksi dan penjualan berbagai macam sepatu. Toko Seba Shoes masih memiliki kekurangan dalam sistem penjualannya. Saat ini sistem penjualan yang berlangsung di Toko Seba Shoes yaitu setiap pembeli harus mendatangi toko secara langsung untuk melakukan transaksi pembelian barang, hal ini berkaitan terhadap ketidakefisienan jumlah biaya yang relatif tidak sedikit dan juga

keterbatasan tempat. Dalam proses transaksi penjualannya masih manual atau masih menggunakan tulis tangan yang mengakibatkan lamanya proses transaksi penjualan yang dilakukan, sedangkan pembuatan laporan dan penyimpanan data belum terorganisir dengan baik sehingga mengakibatkan terjadinya penumpukan data transaksi penjualan, selain itu belum adanya media promosi yang baik yang digunakan untuk memberi informasi tentang keberadaan Toko Seba Shoes.

Mengetahui pentingnya hal diatas, maka dukungan sistem informasi yang cepat dan akurat juga sangat dibutuhkan, oleh karenanya untuk mengatasi permasalahan ini penulis menggunakan bahasa pemrograman yang berbasiskan Web, karena dengan pemrograman yang berbasis *Website*, dapat menghubungkan beberapa jaringan lokal yang ada pada suatu Daerah atau bahkan pada suatu Negara, serta informasi yang ditampilkan semakin mudah untuk di *update* sehingga dapat memperkecil beban biaya dan pengefisienan waktu. Dengan adanya sistem yang baru diharapkan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan perkembangan di masa yang akan datang dan juga memberikan solusi dari permasalahan yang ada pada Toko Seba Shoes.

Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka dalam penyusunan usulan penelitian ini penulis memberi judul : **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO SEBA SHOES BANDUNG."**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas penulis mengidentifikasikan beberapa masalah yang terdapat dilapangan adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data penjualan di Toko Seba Shoes masih manual atau menggunakan tulisan tangan, apabila pembelian dalam jumlah banyak akan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pembuatan nota penjualan sehingga dapat menghambat proses transaksi penjualan.
2. Penyimpanan data barang dan data transaksi penjualan masih berupa arsip sehingga membutuhkan ruang yang cukup besar untuk penyimpanan data. Selain itu tempat penyimpanan data belum terorganisir dengan baik sehingga mengakibatkan terjadinya penumpukan data transaksi penjualan.
3. Belum tersedianya media promosi yang baik tentang keberadaan Toko Seba Shoes kepada pihak luar. Saat ini promosi yang dilakukan berupa pemberitahuan dari brosur dan pamphlet.

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas oleh penulis maka dapat dirumuskan masalah, yaitu

1. Bagaimana sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada Toko Seba Shoes
2. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan yang dapat membantu dalam pengolahan data penjualan di Toko Seba Shoes

3. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan di Toko Seba Shoes
4. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada Toko Seba Shoes.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Pada pembahasan sub bab ini penulis akan coba memberikan sebuah penjelasan tentang maksud dan tujuan mengenai penelitian yang akan dikembangkan oleh penulis.

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasikan, Maka maksud penulis melakukan penelitian ini pada Toko Seba Shoes adalah :

1. Memperbaiki sistem yang ada/sebelumnya yang digunakan Toko Seba Shoes.
2. Membangun sistem penjualan yang lebih baik dari sistem yang sebelumnya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sistem informasi yang sedang berjalan pada Toko Seba Shoes
2. Menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan yang dapat membantu dalam pengolahan data penjualan di Toko Seba Shoes.

3. Menghasilkan implementasi sistem informasi penjualan di Toko Seba Shoes.
4. Menghasilkan pengujian sistem informasi penjualan pada Toko Seba Shoes.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi berbagai pihak. Kegunaan penelitian ini dapat dibagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Dengan terbentuknya sistem informasi yang diusulkan, penulis mengharapkan pelanggan Toko Seba Shoes merasakan pelayanan yang maksimal dengan segala kemudahan yang disediakan.
2. Karyawan Toko Seba Shoes dimudahkan dalam mendapatkan informasi dan didalam pencarian maupun pengambilan jenis produk, dan sebagainya terkait dengan penjualan.
3. Sekaligus memberikan media untuk mempublikasikan perusahaan

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Usulan perkembangan sistem informasi penjualan di Toko Seba Shoes penulis harapkan dapat menjadikan pengalaman dan pengembangan pengetahuan di dunia kerja yang nyata.

2. Perubahan sistem informasi ini menjadikan karyawan Toko Seba Shoes lebih mengenal teknologi informasi.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pengembangan sistem informasi penjualan pada Toko Seba Shoes, diantaranya :

1. Penulis membuat aplikasi tentang sistem pengolahan data penjualan dan persediaan barang guna mempercepat proses yang bersangkutan dalam hal mengolah data penjualan dan data persediaan barang.
2. Jika pelanggan tidak melakukan konfirmasi kepada Toko Seba Shoes selama 2 X 24 jam maka *purchasing order* dianggap gagal dan akan dihapus manual oleh *administrator*.
3. Proses pembayaran dilakukan oleh pelanggan langsung melalui rekening bank yang telah disepakati/disediakan tetapi tidak menerima pembayaran secara *online* atau dengan kartu kredit.
4. Konfirmasi pelanggan dilakukan melalui kotak pesan yang disediakan atau bisa juga melalui sms ke nomor yg tersedia.
5. Jangkauan penjualan produk hanya melayani pembelian yang berada di Indonesia.

1.6. Waktu dan Lokasi Penelitian

Lokasi dan tempat penulis melakukan penelitian yaitu pada Toko Seba Shoes yang berlokasi di Jalan Ciumbuleuit No. 100, Bandung 40132. Penelitian ini dilaksanakan selama kurang lebih 4 bulan, dengan tahapan–tahapan penelitian seperti yang tertera pada table di bawah ini :

Table 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Analysis																
2	Design																
3	Coding																
4	Testing																
5	Maintenance																