KUALITAS PELAYANAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM MEMANFAATKAN SISTEM INFORMASI UJI EMISI KENDARAAN BERMOTOR (SIUEKB) DI KOTA BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

EKO SATRIYO SABTO HADI

NIM. 4.17.07.008

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANDUNG
2011