DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku

Budiarjo, Miriam.1993. *Dasar-Dasar Ilmu Politik.* Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama.

Budiarjo, Miriam.1992. *Pengertian-pengertian Masyarakat*. Jakarta:Rajawali Pers

Brotodihardjo, Santoso.1993.*Pengantar Ilmu Hukum Pajak.* Bandung:PT. Eresco.

Darwin.2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta:Mitra Wacana Media.

Davey, K.J. 1988. *Pembiayaan Pemerintahan Daerah*. Jakarta:Universitas Indonesia.

Effendy, Onong Uchjana.2002. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek.* Bandung:PT. Remaja Rosdakarya.

Faisal, Sanapiah. 1999. *Format-Format Penelitian Sosial.* Jakarta:Raja Grafindo Persada.

Febrian, Jack. 2005. *Menggunakan Internet.* Bandung:Informatika.

Hartono, Jogiyanto. 1999. *Pengenalan Komputer.* Yogyakarta:Andi.

Herbert, Dkk. 1959. *Political socialization:A study in the Psychology of political Behaviour,* Glencoe, Illnois.

Ilyas, B. Wirawan dan Burton, Richard. 2000. *Hukum pajak.*Salemba Empat. Jakarta.

Indrajit, Richardus, Eko. 2005. *E-Government In Action: Ragam Kasus Imflementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia.* Yogyakarta:Andi.

_____. 2006. *Elektronik Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.

Islamy, M. Irfan. 1994. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara.* Jakarta:Bumi Aksara.

Kadir, Abdul. 2002. *Pengenalan Sistem Informasi.* Yogyakarta:Andi.

Kaho, Josef Riwu. 2005. *Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia:Identifikasi Faktor-Faktor yang mempengaruhi Penyelenggaraan Otonomi Daerah.* Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.

Kamaludin, Rustian. 1983. *Beberapa Aspek Pembangunan Nasional dan Daerah.* Jakarta:Ghalia Indonesia.

Kartasapoetra, Dkk. 1984. *Pembangunan:Teori dan Masalah*. Bandung:Sumur Bandung.

Marbun, B.N. 2005. *Otonomi Daerah 1945-2005:Proses dan Realita*. Jakarta:Pustaka Sinar Harapan.

Mardiasmo. 2009. *Perpajakan:* Yogyakarta: ANDI .

Moenir, H.A.S. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Nasir, Mohammad. 1998. *Metode Penelitian.* Jakarta:Ghalia Indonesia.

Nasution.2001. *Metode Research*. Jakarta:Rajawali Press

Poerwadarminta, W.J.S. 1976. *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta:Balai Pustaka.

Ratminto, Atik. 2006. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Rush, Michael dan Philip Althoff. 2002. *Pengantar Sosiologi Politik.* Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.

Saragih, Juli Panglima. 2003. *Desentralisasi Fiskal dan Keuangan Daerah Dalam Otonomi.* Jakarta:Ghalia Indonesia.

Sembiring, Sentosa. 2005. *Himpunan Perundang-undangan Republik Indonesia tentang Keuangan Negara.* Bandung:CV. Nuansa Aulia.

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi.* Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Soehartono, Irawan. 2002. *Metode Penelitian Sosial.* Bandung:Remaja Rosda Karya.

Soekanto, Soerjono. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.

Soemitro, Rochmat. 1991. *Asas dan Dasar Perpajakan I*.Bandung: PT. Eresco.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung:ALFABET.

Surbakti, Ramlan. 1992. *Memahami Ilmu Politik.* Jakarta:PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.

Sutaryo. 2005. *Dasar-dasar sosialisasi*. Jakarta:Rajawali Press.

Susanto.1992. *Pengantar sosialisasi*. Jakarta:Rajawali Press.

Susanto, Azhar. 2004. *Sistem Informasi Manajemen:Konsep dan Pengembangan.* Bandung:Lingga Jaya.

Susanto, Astrid. 1992. *Filsafat Komunikasi.* Bandung:Binacipta.

Suharno.2003. Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan dalam era Otonomi Daerah. Jakarta.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial:Berbagai Alternatif Pendekatan.* Jakarta:Prenada Media.

Syarbaini, Syahrial. 2004. *Sosiologi dan Politik*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Uchjana.2005.Pengertian komunikasi.Bandung:PT. Remaja Rosdakarya

Widjaja, A.W. 1998. *Titik Berat Otonomi Daerah:Pada Daerah Tingkat II.* Jakarta:PT. Raja Grafindo.

Wilhelm, Antony. 2003. *Demokrasi di Era digital*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Yudoyono, Bambang. 2003). *Otonomi Daerah:Desentralisasi dan Pengembangan SDM Aparatur Pemda dan Anggota DPRD.* Jakarta:PT. Percetakan Penebar Swadaya.

Dokumen-dokumen

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 03 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategis Nasional Pengembangan *e-government*.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) Nomor 63 Tahun 2003 tentang Standar Pelayanan Publik

SK Menpan No. 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tata Laksana Pelayan Umum

Undang-undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang pelaksanaan otonomi daerah.

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah.

Sumber Lain

www. bandung.go.id

www.Dispenda.jabarprov.go.id

www.lontar.ac.ui.id

Pikiran Rakyat Online