KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Jesus Kristus karena limpahan Berkat hikmat –Nya yang tidak pernah habis sepanjang masa, sehingga penyusun dapat menyelesaikan tanggung jawab menyelesaikan skripsi ini, yang tidak luput dari salah satu berkat yang maha besar dari Tuhan Jesus diberikan kepada penyusun.

` Peneliti, pada skripsi ini mengambil judul **Kualitas Pelayanan Aparatur Perusahaan Daerah Air Minum Tirtaweningkota Bandung (Studi Kasus Pada Pengaduan Pelanggan Air Minum Di *Website www.pambdg.co.id*).** Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Peneliti sangat menyadari akan keterbatasan diri sebagai manusia, masih ada kekurangan dari skripsi ini. Hasil skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti akan menerima segala kritik dan saran yang kiranya akan menjadi perbaikan pada penulisan selanjutnya.

Peneliti tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada segala pihak yang telah membantu dalam proses penyeselesaian skripsi ini. Secara khsusus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1) Yang terhormat Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo,.Drs,.MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2) Yang terhormat Ibu Nia Karniawati S,IP.M,Si selaku Ketua Prodi Studi Ilmu Pemerintahan sekaligus Pembimbing yang tidak pernah lelah memberikan waktunya untuk membimbing saya dan memberikan solusi serta motivasi kepada peneliti.
3) Yang terhormat Ibu Tatik Rohmawati S,IP sebagai Dosen Wali angkatan 2007.
4) Yang terhormat Airinawati, A.Md selaku secretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan.

5) Teman-teman Kelas Prodi Studi Ilmu Pemerintahan dan teman-teman di Jakarta yang selalu mendukung untuk menyelesaikan kuliah.
6) Seluruh Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung yang telah memberikan saya data dan informasi tentang penelitian saya serta mengijinkan saya untuk melakukan penelitian.
7) Seluruh Dosen prodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
8) Kedua orang tua paling saya sayangi & cintai mama dan bapa yang telah meninggalkan kami untuk kembali ke sisi Tuhan Jesus.
9) Keluarga besar yang telah memberikan dukungan berupa motivasi dalam perjalanan saya selama menuntut ilmu di Universitas Komputer Indonesia.
10) Yeny Julianty yang saya sayangi dan selalu mendukung saya selama di Bandung berkat dia lah yang membuat saya untuk bertahan di bandung selama menuntut ilmu.

Peneliti menyadari masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap skripsi ini dapat berguna untuk semua kalangan masyarakat Indonesia.

Bandung, Agustus 2011

Peneliti