KUALITAS PELAYANAN APARATUR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTAWENING KOTA BANDUNG
(Studi Kasus pada Pengaduan Pelanggan Air Minum di *Website www.pambdg.co.id*)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana pada Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia

ADITIA CARLOS MANIK

41707015

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2011