KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur kepada sumber dari suara-suara hati yang bersifat mulia, sumber ilmu pengetahuan, sumber segala kebenaran, Sang Maha Cahaya, Penabur Cahaya Ilham, Pilar nalar kebenaran dan kebaikan yang terindah, Sang Kekasih tercinta yang tak terbatas pencahayaan cinta-Nya bagi umat, Allah Subbhanahu wa Ta'ala, Karena atas ridho dan rahmat-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya, Shalawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan serta menyampaikan kepada kita semua ajaran Rukun Iman dan Rukun Islam yang telah terbukti kebenarannya, serta makin terus terbukti kebenarannya. Penelitian ini berjudul **"Implementasi Kebijakan Pelayanan Samsat (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) *Drive Thru* pada Dispenda Wilayah Kota Bandung Soekarno Hatta".**

Skripsi ini menggambarkan tentang sistem yang dibuat, yang diharapkan mampu meningkatkan pelayanan serba cepat dan mudah dibidang pengesahan STNK, pembayaran PKB dan SWDKLLJ. Pelayanan Samsat *Drive Thrru* diharapkan dalam pelaksanaannya dapat menciptakan akuntabilitas publik dengan maksimal.

Segala daya dan upaya telah dicurahkan dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, akan tetapi peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan terutama disebabkan karena keterbatasan yang peneliti miliki. Berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, *Alhamdulillah* semua ini dapat diatasi, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo Drs., M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan selaku Dosen Wali dan juga sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak membimbing dan membantu dalam banyak hal serta memberikan masukan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. selaku dosen pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Hj. Eni Suhertini, M.Si selaku Kepala Dispenda Wilayah Kota Bandung Soekarno Hatta, beserta seluruh Staf Pegawai, yang telah banyak membantu skripsi ini.
6. Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang senantiasa mendoakan dan mendorong peneliti agar menjadi anak yang shaleh dan berbakti sehingga dapat berguna bagi nusa dan bangsa serta agama.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk suatu tulisan yang baik. Mudah-mudahan studi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Bandung, Agustus 2011

Peneliti