DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

Ali, Lukman dkk, 1995. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta. Balai Pustaka

Anwar, M. Khoirul. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan Di Era Otonomi Daerah, SIMDA*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Budiman, Arief, 1996. *Teori Pembangunan Dunia Ketiga*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

Cochran, Charles L. 1999. *Public Policy*. McGraw: Hill College

Desrosier, Norman. 1988. *Teknologi Pengawetan Pangan.* Jakarta: UI Press

Dye, Thomas R. 1995. *Understanding Public Policy.* New Jersey: Englewood Cliffs

Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Yogyakarta:Gadjah Mada University Press

Edwards III George. 1980. *Implementing Public Policy.* Washington, D.C. Robert L. Peabody

Eko Indrajit, Richardus. 2004. *Electronic Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital.* Yogyakarta: Andi

Friedrich, Carl J. 1963. *Man and His Government.* Newyork:McGraw-Hill

Harold D. Laswell, Abraham Kaplan. 1970. *Power and Society*, New Haven: Yale University Press

Islamy, Irfan M. 1997. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara.* Jakarta: Bumi Aksara

Jenkins, W.I., 1978 . *Policy Analysi*s, Oxford, Martin Robertson

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi

Mazmanian, D.A. and Sabatier, P.A. 1981. *Effective Policy Implementation*. Lexington : Heath and Co

Hasibuan S.P Malayu, 1999, *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, Buku I ,Jakarta : CV. Haji Masagung

Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Nugroho, Riant. 2003. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi.* Jakarta:PT.Elek Media Komputindo

Pamudji, S. 1985. *Perbandingan Pemerintahan*. Jakarta: Bina Aksara

Poerwadarminta, W.J.S. 1995. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*.Jakarta: PT.Balai Pustaka

Pressman, J.L. and Wildavsky, 1973. *Implementation.* Barkley and Los Angeles: University of California Press

Ratminto, Winarsih 2006. *Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta:PT.Pustaka Pelajar.

Rose, Richard. 1969. *The Power Elite*. New York: Oxford University Press

Saefullah, 1995. *Konsep dan Metode Pelayanan Umum yang Baik, dalam Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. Sumedang: Fisip UNPAD

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi.* Jakarta:PT. Bumi Aksara

Sirait, Alfonsus. (1991). *Manajemen.* Jakarta: Erlangga

Soehartono, Irawan. (2002). *Metode Penelitian Sosial (Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial Lainnya).* Bandung:PT. Remaja Rosdakarya

Subarsono, AG. 2006. *Analisis Kebijakan Publik:Konsep, Teori dan Aplikasi.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar

Unaradjan, Dolet. 2000. *Pengantar Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta: PT Grasindo

Van Meter, D.S. and Van Horn, C.E. 1974. *The Policy Implementation Process* : A Conceptual framework." Administration And Society. February

Wahab, Solichin Abdul. 2004. *Analisis Kebijaksanaan:Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara.* Jakarta:PT. Bumi Aksara

Wahyono, Teguh. 2004. *Sistem Informasi: Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Winarno, Budi. 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo

Dokumen-Dokumen :

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tanggal 09 Juni 2003. Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional pengembangan *e-Government.*

Instruksi Bersama Menhankam, Mendagri Dan Menkeu Tanggal 11 Oktober 1999 Tentang Tata Laksana Samsat.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pelayanan Publik.

Keputusan Gubernur Jawa Barat Nomor 65 Tahun 2002 Tanggal 2 Desember 2002 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Rincian Tugas pada Unit Pelaksana Teknis di lingkungan Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Barat.

Peraturan Daerah Jawa Barat Nomor 7 Tahun 2001 Tanggal 18 Juli 2001 tentang Pajak Kendaraan Bermotor

Peraturan Daerah Jawa Barat Nomor 8 Tahun 2001 Tanggal 18 Juli 2001 tentang Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.

Rujukan Elektronik:

Situs resmi Dispenda Provinsi Jawa Barat.
http://www.dispenda.jabarprov.go.id/index.php/samsat-drive-thru , diakses 18 Maret 2011.

http://dispenda.jabarprov.go.id/index.php/cabang, diakses 04 Mei 2011.