DAFTAR PUSTAKA

Buchari Alma, 2007, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa* ; Bandung : ALFABETA.

Dedy Setiawan Wicaksono, SE., 2010. Tesis. *Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Taksi Untuk Meningkatkan Loyalitas;*

Djaslim Saladin, 2004, *Manajemen Pemasaran* ; Bandung : Linda Karya.

Kotler, Philip., 2005, *Manajemen Pemasaran* Edisi Kesebelas Jilid 1; Jakarta ; PT. INDEKS.

KOtler, Philip dab Keller, Kecin Lane, 2007, *Manjemen Pemasaran* Edisi Kedua Belas Jilid 2; Jakarta :PT. INDEKS.

Sugiyono, 2002, *Statistik Untuk Penelitian* ; Bandung: ALFABETA

Tjiptono, Fandy, *Manjemen Jasa,* Edisi 2, cetakan ke-2. Yogjakarta, Andy Offset, 2001

Umar Husein, 2002, *Manajemen Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*; Jakrta. PT. Gramedia PUstaka