KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus atas segala kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul ”Analisis Kepuasan Konsumen Atas Pelaksanaan Kualitas Pelayanan Pada Restoran BMC Bandung”. Adapun penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Ahli Madya Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dalam menyusun Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dalam mengolah data maupun dalam penyajiannya, yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan serta pemahaman penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril atau materil, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, MS. Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, sekaligus sebagai Dosen Wali Kelas Manajemen Pemasaran I Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Elvira Azis, SE., MT selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Raeny Dwisanty, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Pemasaran yang telah memberikan bekal pendidikan yang berguna dan telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Bapak Reza Mahdi selaku *Business* Dev. Senior Mgr Bumbu Desa Kedai Laswi Bandung.
8. Karyawan dan Karyawati (Khususnya Ibu Indri, Bapak Tedi, Bapak Alex dan saudara Piet) Bumbu Desa Kedai Laswi Bandung yang telah membantu melengkapi data-data yang diperlukan dalam pembuatan Tugas Akhir.
9. Kedua orang tua (Bapak M. Amin dan Ibu Hotimah) yang tak henti memberi do'a, bantuan, dukungan dan kasih sayangnya kepada penulis, serta kakak-kakakku (Susan Irawati dan Rudi Sumantri) atas do'a, bantuan dan dukungannya.

10. Adikku (Tasya Fitri Sarmiandi).. makasih ia adikku.. love u
11. Buat (Teh Yuli ma Aa Jibob), keren abiss teh... klo ga ada teteh lina ga bisaa haha... makasihh ya tetewku..
12. Juga Buat Semua yang telah mendukung dan membantu yang tidak bisa kusebutkan satu-satu.. God Bless You All

Akhir kata penulis mengharapkan semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak dapat membawa berkah dan mendapatkan pahala dari Tuhan, amin. Mudah-mudahan laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihal khususnya penulis sendiri. Atas segala perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, Agustus 2011

Penulis