DAFTAR PUSTAKA

Eti Ratnawati dan Sunarto, 2006. *Kompetensi Sekretaris Profesional.* Ghalia Indonesia: Jakarta.

Kasmir, 2005. *Etika Customer Service.* RajaGrafindo persada: Jakarta.

M.G Hartiti Hendarto dan F.X Tulusharyono, 2006. *Menjadi Sekretaris Profesional.* PPM: Jakarta Pusat.

Neni Nuraeni dalam websitenya: *Sekretaris disbanding dengan posisi lain, termasuk karyawan yang memiliki multi fungsi. www.greatsecretary.wordpress.com.*

Rosidah dan Ambar Teguh Sulistiyani, 2005. *Menjadi Sekretaris Profesional dan Kantor yang Efektif.* Gava Media: Yogyakarta.

Saiman, 2002. *Manajemen Sekretaris.* Ghalia Indonesia: Jakarta.

Sedarmayanti, 2005. *Tugas Dan Pengembangan Sekretaris.* Mandar Maju: Bandung.

Ursula Ernawati, 2004. *Pedoman Lengkap Kesekretarisan.* Graha Ilmu: Yogyakarta.

Siti Mutmainah dalam blog pribadinya : *Jenis-jenis Sekretaris. www.sitimutmainah32.blogspot.com.*