KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirohhim,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, dan kepada kedua orang tua yang penulis sayang dan keluarga besar yang selalu memberikan meteri dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan baik. Dengan judul **"ANALISIS TUGAS RUTIN SEKRETARIS SEBAGAI RESEPSIONIS DALAM MEMBANTU TUGAS PIMPINAN CUSTOMER SERVICE DI PT. POS INDONESIA KP II BANDUNG 40000".** Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk mengikuti sidang guna memperoleh gelar Ahli Madya.

Sekalipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang memuaskan, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam penulisan, penyajian materi maupun dalam sistematika dan lain-lainnya, karena keterbatasan waktu, pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun, dengan terselesaikannya laporan tugas akhir ini, maka sudah pada tempatnyalah penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas adanya bimbingan dan bantuan baik berupa moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak DR. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA. Selaku Dekan FISIP UNIKOM Bandung.
3. Ibu isniar Budiarti, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Program Studi Sekretaris Eksekutif Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Poni Sukaesih. K., S.ip., M.Si selaku Dosen Kemahasiswaan Program Studi Sekretaris Eksekutif Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Seluruh Staf Dosen dan Sekretariat Sekretaris Eksekutif Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Staf PT. Pos Indonesia KP II Bandung 40000.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2008 yang selalu memberikan masukan.
8. Dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap Laporan ini bisa bermanfaat bagi Penulis khususnya dan Pembaca pada umumnya.

Bandung, Juli 2011

Penulis