DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **ii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 3
1.2 Tujuan dan Sasaran 4
1.4 Ruang Lingkup 4
1.4.1 Ruang Lingkup Wilayah 4
1.4.2 Ruang Lingkup Materi 6
1.5 Metode Penelitian 6
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 7
1.5.2 Metode Analisis 7
1.5.3 Metode Pengumpulan Sampel 8
1.5.4 Variabel Penelitian 8
1.5.5 Kebutuhan Data 10
1.6 Kerangka Pemikiran 11
1.7 Sistematika Penulisan 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **13**
2.1 Terminologi Evaluasi 13
2.2 Tipe dan Pelayanan Angkutan Umum 15
2.2.1 Angkutan Umum Massal 16
2.2.2 Pelayanan Angkutan Umum Massal 16
2.2.2.1 Aspek Keselamatan 17
2.2.2.2 Aspek Keamanan 17
2.2.2.3 Aspek Kenyamanan 18
2.2.2.4 Aspek Keterjangkauan 19
2.2.2.5 Aspek Keteraturan 19
2.3 Penetapan Tarif Angkutan 19
2.4 *Willingness to Pay* (WTP) dan *Ability to Pay* (ATP) 22
2.5 Penelitian Terdahulu 25

BAB III GAMBARAN UMUM **32**
3.1 Gambaran Umum TMB 32
3.1.1 Tujuan Pengoperasian TMB 32
3.1.2 Penyelenggaraan TMB 33
3.1.3 Pelayanan TMB 33
3.2 Pelayanan Trans Metro Bandung Koridor 2 38
3.2.1 Rute TMB Koridor 2 38
3.2.2 Jumlah *Shelter* 39
3.2.3 Jumlah Penumpang 40

3.3 Profil Responden 41
3.3.1 Informasi Responden 41
3.3.1.1 Jenis Kelamin 41
3.3.1.2 Jenis Pekerjaan 43
3.3.1.3 Tingkat Usia 45
3.3.1.4 Penghasilan Perbulan 47
3.3.1.5 Alamat Responden 49
3.3.2 Perilaku Perjalanan 50
3.3.2.1 Frekuensi Menggunakan TMB 51
3.3.3 Persepsi Pelayanan TMB 53
3.3.3.1 Persepsi Mengenai Keamanan 53
3.3.3.2 Persepsi Mengenai Keselamatan 55
3.3.3.3 Persepsi Mengenai Kenyamanan 57
3.3.3.4 Persepsi Mengenai Kecepatan 59
3.3.3.5 Persepsi Mengenai Ketepatan 61
3.3.3.6 Persepsi Mengenai Keteraturan 64
3.3.4 Informasi Biaya Transportasi 66
3.3.4.1 Persepsi Mengenai Keamanan 66
3.3.4.2 Persepsi Mengenai Keselamatan 67

BAB IV EVALUASI TARIF TMB BERDASARKAN ANALISIS *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNESS TO PAY* 69
4.1 Analisis Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) 69
4.1.1 Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Berdasarkan Persepsi Terhadap Tarif 72
4.1.2 Korelasi Variabel Willingness To Pay dengan Persepsi Tarif 73
4.1.3 Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Pengguna TMB Berdasarkan Jenis Kelamin 74
4.1.4 Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Pengguna TMB Berdasarkan Usia 75
4.1.5 Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Pengguna TMB Berdasarkan Penghasilan 76
4.1.6 Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Pengguna TMB Berdasarkan Frekuensi 78
4.1.7 Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Pengguna TMB Berdasarkan Keamanan 80
4.1.8 Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Pengguna TMB Berdasarkan Keselamatan 82
4.1.9 Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Pengguna TMB Berdasarkan Kenyamanan 83
4.1.10 Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Pengguna TMB Berdasarkan Ketepatan 85
4.1.11 Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Pengguna TMB Berdasarkan Kecepatan 86
4.1.12 Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Pengguna TMB Berdasarkan Keteraturan 88
4.1.13 Sebaran Persepsi Tarif Berdasarkan Seluruh Variabel 89

4.2 Analisis Kemampuan Membayar (*Ability to Pay*) 92
4.2.1 Kemampuan Membayar (*Ability to Pay*) Berdasarkan Rekomendasi Tarif..... 93
4.2.2 Korelasi Variabel *Ability to Pay* dengan Rekomendasi Tarif..... 94
4.2.3 Kemampuan Membayar (*Ability to Pay*) Pengguna TMB berdasarkan Penghasilan..... 96
4.2.4 Kemampuan Membayar (*Ability to Pay*) Pengguna TMB Berdasarkan Biaya Total Pengeluaran Untuk TransPortasi 98
4.2.5 Kemampuan Membayar (*Ability to Pay*) Pengguna TMB berdasarkan Biaya Total Pengeluaran Untuk TMB 100
4.2.6 Kemampuan Membayar (*Ability to Pay)* Pengguna TMB Berdasarkan Frekuensi Penggunaan 102
4.2.7 Sebaran Persepsi Tarif Berdasarkan Seluruh Variabel..... 103
4.3 Perbandingan Nilai ATP dan WTP..... 106

BAB V KESIMPULAN 107
5.1 Kesimpulan..... 107
5.1.1 Kemauan Membayar (*Willingness to Pay*) Pengguna Trans Metro Bandung..... 107
5.1.2 Kemampuan Membayar (*Ability to Pay*) Pengguna Trans Metro Bandung..... 108
5.2 Rekomendasi..... 110
5.3 Keterbatasan dan Studi Lanjutan..... 110

DAFTAR PUSTAKA 111
LAMPIRAN 114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Ruang Lingkup Wilayah Studi …….….	5
Gambar 1.2	Kerangka Pemikiran ……...	11
Gambar 3.1	Pegangan Tangan didalam Trans Metro Bandung ……	31
Gambar 3.2	Fasilitas Keamanan ……	34
Gambar 3.3	Interior Trans Metro Bandung ……...	34
Gambar 3.4	Pendingin Ruangan ……	35
Gambar 3.5	Penjaga Keamanan …….	36
Gambar 3.6	Kursi Prioritas ……...…….	36
Gambar 3.7	Rute TMB Koridor 2 ……..	38
Gambar 3.8	Jumlah Penumpang TMB koridor 2 tahun 2012-2014……...……	40
Gambar 3.9	Perentase Pengguna TMB Jalur Cicaheum-Cibeureum Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2014……..	42
Gambar 3.10	Persentase Pengguna TMB Jalur Cicaheum - Cibeureum Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2014……..	43
Gambar 3.11	Persentase Pengguna TMB Jalur Cicaheum – Cibeureum Berdasarkan Jenis Pekerjaan Tahun 2014…….....	44
Gambar 3.12	Persentase Pengguna TMB Jalur Cicaheum – Cibeureum Berdasarkan Jenis Pekerjaan tahun 2014…….....	45
Gambar 3.13	Persentase Pengguna TMB Jalur Cicaheum – Cibeureum Berdasarkan Tingkat Usia tahun 2014 …….....	46
Gambar 3.14	Persentase Pengguna TMB Jalur Cibeureum – Cicaheum Berdasarkan Tingkat Usia Tahun 2014 …….....	47
Gambar 3.15	Persentase Pengguna TMB Jalur Cicaheum – Cibeureum Berdasarkan Tingkat Penghasilan Tahun 2014 …….....	48
Gambar 3.16	Persentase Pengguna TMB Jalur Cibeureum – Cicaheum Berdasarkan Tingkat Penghasilan Tahun 2014 …….....	49
Gambar 3.17	Persentase Pengguna TMB Jalur Cicaheum – Cibeureum Berdasarkan StatusTahun 2014 …….....	51
Gambar 3.18	Persentase Pengguna TMB Jalur Cibeureum – Cicaheum Berdasarkan Status Tahun 2014 …….....	53
Gambar 3.19	Persentase Pengguna TMB Jalur Cibeureum – Cicaheum Berdasarkan Status Tahun 2014 …….....	54
Gambar 3.20	Persentase Pengguna TMB Jalur Cibeureum – Cicaheum Berdasarkan jumlah anggota keluarga yang bekerja Tahun 2014 …….....	55
Gambar 3.21	Pengguna TMB Jalur Cicaheum- Cibeureum Berdasarkan Frekuensi Menggunakan TMB ……...	56
Gambar 3.22	Pengguna TMB Jalur Cibeureum- Cicaheum Berdasarkan Frekuensi Menggunakan TMB ……...	57
Gambar 3.23	Persepsi Pengguna Terhadap Keamanan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) ……..……	58

Gambar 3.24	Persepsi pengguna terhadap Keamanan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) ……..……..	59
Gambar 3.25	Persepsi Pengguna Terhadap Keamanan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) ……	60
Gambar 3.26	Persepsi pengguna terhadap Keselamatan TMB Koridor 2 (Cibeureum-Cicaheum) ……..	61
Gambar 3.27	Persepsi Pengguna Terhadap Kemanan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) …….....	62
Gambar 3.28	Persepsi Pengguna Terhadap Kenyamanan TMB Koridor 2 (Cibeureum-Cicaheum) ……..	63
Gambar 3.29	Persepsi Pengguna Terhadap Kecepatan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) ……	64
Gambar 3.30	Persepsi Pengguna Terhadap Kecepatan TMB Koridor 2 (Cibeureum-Cicaheum) ……..…….	65
Gambar 3.31	Persepsi Pengguna Terhadap Ketepatan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) …….....	66
Gambar 3.32	Persepsi Pengguna Terhadap Ketepatan TMB Koridor 2 (Cibeureum-Cicaheum) …….....	68
Gambar 4.1	Persepsi Tarif Pengguna TMB……	72
Gambar 4.2	Rekomendasi Tarif Pengguna TMB ……..	93
Gambar 4.3	Perbandingan Nilai WTP dan ATP……..……..	105

DAFTAR TABEL

Tabel I-1	Variabel Penelitian ……	9
Tabel I-2	Matriks Kebutuhan Data…..……	10
Tabel II-1	Faktor Penentu ATP dan WTP……..	23
Tabel II-2	Penelitian Terdahulu ……..……	25
Tabel III-1	Jumlah *Shelter*……	39
Tabel III-2	Jumlah penumpang TMB koridor 2 tahun 2012-2014……..	40
Tabel III-3	Pengguna TMB Jalur Cicaheum-Cibeureum Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2014……..	41
Tabel III-4	Pengguna TMB Jalur Cibeureum – Cicaheum Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2014…….……	42
Tabel III-5	Pengguna TMB Jalur Cicaheum – Cibeureum Berdasarkan Jenis Pekerjaan Tahun 2014…….....	43
Tabel III-6	Pengguna TMB Jalur Cicaheum – Cibeureum Berdasarkan Jenis Pekerjaan tahun 2014…….....	44
Tabel III-7	Pengguna TMB Jalur Cicaheum – Cibeureum Berdasarkan Tingkat Usia tahun 2014 …….....	45
Tabel III-8	Pengguna TMB Jalur Cibeureum – Cicaheum Berdasarkan Tingkat Usia Tahun 2014 …….…….....	46
Tabel III-9	Pengguna TMB Jalur Cicaheum – Cibeureum Berdasarkan Tingkat Penghasilan Tahun 2014 …….……..	47
Tabel III-10	Pengguna TMB Jalur Cibeureum – Cicaheum Berdasarkan Tingkat Penghasilan Tahun 2014 …….....	48
Tabel III-11	Pengguna TMB Berdasarkan Alamat Tempat Tinggal Tahun 2014…….	50
Tabel III-12	Pengguna TMB Jalur Cicaheum- Cibeureum Berdasarkan Frekuensi Menggunakan TMB …….....	51
Tabel III-13	Pengguna TMB Jalur Cibeureum- Cicaheum Berdasarkan Frekuensi Menggunakan TMB …….....	52
Tabel III-14	Persepsi pengguna terhadap Keamanan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) ……...	54
Tabel III-15	Persepsi pengguna terhadap Keamanan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) …….....	55
Tabel III-16	Persepsi pengguna terhadap Kemanan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) ……...	56
Tabel III-17	Persepsi pengguna terhadap keselamatan TMB Koridor 2 (Cibeureum-Cicaheum) ……..……	57
Tabel III-18	Persepsi pengguna terhadap Kemanan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) ……..…....	58
Tabel III-19	Persepsi pengguna terhadap kenyamanan TMB Koridor 2 (Cibeureum-Cicaheum) ……	59
Tabel III-20	Persepsi pengguna terhadap Kecepatan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) ……...	60
Tabel III-21	Persepsi pengguna terhadap kecepatan TMB Koridor 2 (Cibeureum-Cicaheum) …….....	61
Tabel III-22	Persepsi pengguna terhadap Ketepatan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) ……..…....	62
Tabel III-23	Persepsi pengguna terhadap ketepatan TMB Koridor 2 (Cibeureum-	63

	Cicaheum) ……..…….	
Tabel III-24	Persepsi pengguna terhadap Keteraturan TMB Koridor 2 (Cicaheum-Cibeureum) ……..	64
Tabel III-25	Persepsi pengguna terhadap keteraturan TMB Koridor 2 (Cibeureum-Cicaheum) ……..……	65
Tabel III-25	Pengguna TMB Berdasarkan Total Biaya Transportasi Perminggu Termasuk Menggunakan TMB Tahun 2015……..……	66
Tabel III-25	Pengguna TMB Berdasarkan Biaya Transportasi Menggunakan TMB Tahun 2015…….....	67
Tabel IV-1	Persepsi Tarif Pengguna TMB……...……	72
Tabel IV-2	Korelasi Variabel *Willingness to Pay* dengan Persepsi Tarif…….....	73
Tabel IV-3	Persentase Persepsi Pengguna TMB berdasarkan Gender ……	74
Tabel IV-4	Persentase Persepsi Pengguna TMB berdasarkan Usia ……	75
Tabel IV-5	Persentase Persepsi Pengguna TMB berdasarkan Penghasilan ……	77
Tabel IV-6	Persentase Persepsi Pengguna TMB berdasarkan Frekuensi ……	79
Tabel IV-7	Persentase Persepsi Pengguna TMB berdasarkan Keamanan ……...	80
Tabel IV-8	Persentase Persepsi Pengguna TMB berdasarkan Keselamatan ……...	82
Tabel IV-9	Persentase Persepsi Pengguna TMB berdasarkan Kenyamanan ……...	84
Tabel IV-10	Persentase Persepsi Pengguna TMB berdasarkan Ketepatan ……	85
Tabel IV-11	Persentase Persepsi Pengguna TMB berdasarkan Kecepatan ……...	87
Tabel IV-12	Persentase Persepsi Pengguna TMB berdasarkan Keteraturan …….	88
Tabel IV-13	Persepsi Tarif Berdasarkan Karakteristik Sosial Ekonomi……	90
Tabel IV-14	Persepsi Tarif Berdasarkan Karakteristik Perilaku Perjalana……	90
Tabel IV-15	Persepsi Tarif Berdasarkan Karakteristik Pelayanan TMB..……	91
Tabel IV-16	Rekomendasi Tarif Pengguna TMB …….	93
Tabel IV-17	Korelasi Variabel *Ability to Pay* dengan Rekomendasi Tarif ……	94
Tabel IV-18	Persentase Rekomendasi Tarif TMB berdasarkan Penghasilan ……...	95
Tabel IV-19	Persentase Rekomendasi Tarif TMB berdasarkan Biaya Total Pengeluaran untuk Transportasi ……	97
Tabel IV-20	Persentase Rekomendasi Tarif TMB berdasarkan Biaya untuk TMB ….	99
Tabel IV-21	Persentase Rekomendasi Tarif TMB berdasarkan Frekuensi Penggunaan ……...	101
Tabel IV-22	Persentase Rekomendasi Tarif Berdasarkan Karakteristik Sosial Ekonomi…….	103
Tabel IV-23	Persentase Rekomendasi Tarif Berdasarkan Karakteristik Perilaku Perjalanan…….	103
Tabel IV-24	Persentase Rekomendasi Tarif Berdasarkan Karakteristik Biaya Trasnportasi…….	104