KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "**Evaluasi Tarif Angkutan Umum Bus Kota Berdasarkan Analisis *Willingness to Pay* dan *Ability to Pay* (Studi Kasus: Trans Metro Bandung Koridor 2)**" dengan bak tanpa adanya halangan yang berarti.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Strata I pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM), Bandung.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang selama penyusunan tugas akhir ini telah banyak memberi bantuan baik berupa moril dan materil maupun berupa saran, dan dorongan semangat kepada penulis. Secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua, Bapak Jaja Jasma, S.pd. dan Ibu Titi Naryati yang selalu mendukung dengan sepenuh hati baik moril maupun materi, dan dengan doa-doanya yang selalu mengiringi sehingga dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. H.Denny Kurniadie, Ir., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Rifiati Safariah, ST., MT. selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Komputer Indonesia
5. Ibu Ir. Romeiza Syafriharti, M.T, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan pengarahan dan bimbingan selama pengerjaan tugas akhir ini.
6. Ibu Dr. Lia Warlina, Ir., M.Si. selaku Dosen Wali angkatan 2011 yang telah menjadi orang tua wali di kampus UNIKOM.
7. Bapak Tatang Suheri, ST., MT. dan seluruh dosen serta Ibu Vitri selaku sekretariat Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota atas ilmu yang

telah diajarkan dan bantuan yang telah diberikan selama penulis melaksanakan perkuliahan.

8. Kakak dan keluarga (Yaya Cahlia, Yanti Susilawati, dan Surya Saputra), adik (Della Rahmah Dayanti) beserta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa dalam pengerjaan tugas akhir ini.
9. Catur Waluyo Jati yang telah memberikan bantuan, dukungan serta doa kepada penulis untuk kelancaran dalam penyusunan tugas akhir.
10. Riri Endah Lestari, Rudi Setia, Adnan Fauzi Rahmansyah, Luthfi Latif, Catur Waluyo Jati, yang telah membantu dalam penyebaran kuesioner.
11. Sahabat-sahabat PWK 2011 Riri, Widi, Deby, Nanda, Rudi Setia, Rudi Guntara, Adnan, Lutfi, Esda, Heri, Rinaldy, Bibra, Erwin, dan Syahrul, dan Satria. Terima kasih atas pengalaman, kebersamaan dan persahabatan ini takkan lekang oleh waktu.
12. Semua pihak yang terlibat selama pengerjaan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas segala bantuannya.

Dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Amin.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis berusaha membuat dan menyelesaikannya dengan sebaik mungkin, namun kekurangan-kekurangan yang terdapat didalamnya semata-mata karena keterbatasan penulis dalam kemampuan dan pengetahuan. Oleh karena itu saran dan kritik yang tentunya sangat bermanfaat dan sangat diharapkan demi kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca dan pihak-pihak yang memerlukan pada umumnya.

Bandung, Agustus 2015

Eva Ayu Lestari
NIM. 1.06.11.012