Kata Pengantar

Segala Puji dan Syukur ke Hadirat Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta hidayah-Nya. Tak lupa Shalawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Dalam Tugas Akhir ini penulis mengambil judul **"Analisis Jumlah Optimal Gardu *Exit* Gerbang Tol Pasir Koja Di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk"** dimana maksud dari penulisan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Strata-1 (S1) Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung

Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang telah mendidik serta memberikan kasih sayang dan dorongan secara material maupun spiritual.
2. Bapak Alam Santosa, ST., MT. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan bantuan dan dorongan dari awal pengerjaan Tugas Akhir sampai akhir agar penulis menjadi yang terbaik.
3. Ibu Julian Robecca ST,. MT selaku koordinator Tugas Akhir program S1 Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
4. Ibu Dr. Henny, S.T., M.T selaku ketua Program Studi Teknik Industri Unikom Bandung.
5. PT. Jasa Marga (Persero), Tbk cabang Purbaleunyi beserta semua orang yang telah membantu dalam proses penelitian Tugas Akhir ini.
6. Kepala gerbang dan staff gerbang tol Pasir Koja Bandung.
7. Rekan-rekan dan sahabat Teknik Industri.
8. Kepada semua pihak yang terlibat dalam kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan laporan ini.

Dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat memperbaiki dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Serta peneliti berharap agar Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat untuk semua pihak khususnya mahasiswa dan mahasiswi Teknik Industri.

Bandung, Agustus 2015

Penulis