DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 2
1.3. Tujuan Penelitian 2
1.4. Asumsi 3
1.5. Pembatasan Masalah 3
1.6. Sistematika Penulisan 3

BAB 2 LANDASAN TEORI 6

2.1. Pengertian Mutu 6
2.2. Pengertian Pengendalian Mutu 6
2.3. Konsep dan Tujuan Pengendalian Mutu 6
2.4. *Six Sigma* 7
2.4.1. Pengertian *Six Sigma* 7
2.4.2. Dasar Statisitik *Six Sigma* 7
2.4.3. Metrik dan Pengukuran *Six Sigma* 10

2.4.1. Metodologi *Six Sigma* 11
2.5. *Seven Tools*. 14
2.5.1. *Check Sheet* 15
2.5.2. *Scatter Diagram* 15
2.5.3. *Fishbone Diagram* 16
2.5.4. *Pareto Chart* 17
2.5.5 *Stratifikasi* 17
2.5.6. *Histogram* 17
2.5.7. *Control Chart* 18
2.6. Istilah- Istilah Dalam Konsep *Six Sigma* 19
2.7. Teori Kemasan. 20

BAB 3 KERANGKA PEMECAHAN MASALAH 21
3.1. *Flowchart* Pemecahan Masalah 21
3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah 22
3.2.1. Mulai 22
3.2.2. Studi Lapangan 22
3.2.3. Studi Literatur 22
3.2.4. Pendahuluan dan Identifikasi Masalah 22
3.2.5. Tujuan Penelitian 23
3.2.6. Pengumpulan Data 23
3.2.7. Pengolahan Data 23
3.2.7.1. *Define* 23
3.2.7.2. *Measure* 23
3.2.7.3. *Analyze* 24
3.2.7.4. *Improve* 24
3.2.8 Analisis 25
3.2.9. Kesimpulan dan Saran 25
3.2.10. Selesai 25

BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA 26
4.1. Pengumpulan Data 26
4.1.1.Unit Produksi PT Pupuk Kujang..... 26
4.1.2. Proses Produksi Urea 27
4.1.3. Proses pengemasan Urea di Unit *Bagging* 29
4.1.4. Klasifikasi Produk Cacat dan Proses Penyebabnya..... 32
4.1.5. Data Produksi Urea dan *Reject* Urea Prill 50 kg..... 34
4.2. Pengolahan Data 35
4.2.1. *Define* 35
4.2.1.1. Histogram 36
4.2.1.2. Identifikasi Variabel *Critical to Quality* (CTQ)..... 37
4.2.2. *Measure*..... 38
4.2.2.1. Menentukan Cacat Dominan Pada Urea Prill 50kg..... 38
4.2.2.2. Menentukan *Level Sigma*..... 39
4.2.3. *Analyze* 40
4.2.4. *Improve* 42

Bab 5 ANALISIS..... 48
5.1. Analisis *Define*..... **48**
5.1.1. Analisis Histogram..... 48
5.1.2. Analisis Variabel *Critical to Quality* (CTQ)..... 48
5.2. Analisis *Measure*..... 49
5.2.1. Analisis Penentuan Cacat Dominan Urea Prill 49
5.2.2. Analisis Menghitung *Level Sigma* 49
5.3. Analisis Tahap *Analyze* 50
5.4. Analisis Tahap *Improve* 52
Bab 6 KESIMPULAN DAN SARAN 54
6.1. Kesimpulan 54
6.2. Saran..... 55
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN