# Bab 1

# Pendahuluan

## 1.1. Latar Belakang Masalah

PT. Pupuk Kujang adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pembuatan pupuk yang salah satu produknya adalah urea. Bahan baku utama yang digunakan adalah gas alam, air, dan udara. Secara garis besar bahan baku utama tersebut diolah untuk menghasilkan ammonia cair dan karbondioksida. Ammonia cair dan karbondioksida dicampur di unit sintesa. Kemudian urea yang terbentuk dari unit sintesa dimurnikan di unit dekomposisi lalu dipekatkan dan dikristalkan yang kemudian dikirim ke unit pembutiran untuk dibuat urea prill. Selanjutnya, urea prill tersebut ditransfer ke dinas pengantongan untuk dikemas. Urea prill tersebut dikemas dalam karung dengan berat bersih 50 kg.

Suatu proses produksi akan berpeluang menghasilkan suatu produk yang bervariasi sehingga berbeda dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Salah satunya perbedaan dari timbangan berat bersih produk yang tidak sesuai dengan kebijakan perusahaan. Hal tersebut bisa terjadi dengan banyaknya faktor penyebab kesalahan didalam proses produksinya. Dengan persaingan industri di Indonesia yang semakin ketat maka hal ini tidak dapat dibiarkan begitu saja. Karena suatu produk yang bermutu dan berkualitas tinggi akan berkaitan dengan kepuasan konsumen yang secara langsung akan memberikan keuntungan pada perusahaan.

Pada saat ini metode yang digunakan untuk uji kendali di PT. Pupuk Kujang tepatnya di bagian *bagging* adalah menggunakan batas berat toleransi ±300 gram untuk berat timbangan urea prill 50 kg. Berdasarkan proses dari observasi ke lapangan langsung ternyata didalam proses produksinya masih ditemukan beberapa kesalahan atau cacat produk yang dihasilkan dari prosesnya tersebut. Pada penelitian ini produk yang akan dijadikan bahan penelitian yaitu urea prill 50kg.

Salah satu metode yang bisa digunakan untuk meningkatkan mutu kualitas produk agar memiliki kesesuaian dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan yaitu dengan menerapkan metode *six sigma*, *six sigma* adalah suatu metode yang memiliki tujuan untuk mengurangi cacat hasil produksi dan meminimalkan ongkos produksi. Dari pengertian diatas bisa dikatakan *six sigma* memiliki tujuan untuk meningkatkan mutu kualitas suatu produk mulai dari pembuatan sampai ongkos pembuatan yang bisa berdampak pada keuntungan perusahaan.

Dari uraian diatas, proses pengendalian kualitas perlu dimaksimalkan oleh PT Pupuk Kujang, yang tujuannya untuk mempertahankan kualitas dan kuantitas dari urea prill yang dihasilkan agar sesuai dengan karakteristik dan spesifikasi produk yang ditetapkan berdasarkan kebijakan pimpinan perusahaan. Pengendalian kualitas ini juga merupakan usaha untuk meningkatkan mutu kualitas produk urea agar semua hasilnya memiliki kualitas yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Dalam penelitian ini akan dibahas tentang "**Pengendalian Kualitas Proses Pengemasan Pupuk Urea Di PT. Pupuk Kujang Cikampek"**

## 1.2. Identifikasi masalah

a) Jenis cacat apa saja yang terjadi pada saat proses pengemasan di PT Pupuk Kujang?
b) Proses apa saja yang dapat menyebabkan menurunya kualitas proses pengemasan pupuk urea prill di PT Pupuk Kujang?
c) Apakah pengendalian mutu proses pengemasan pada periode agustus 2013 – september 2014 terkendali atau tidak terkendali?

## 1.3. Tujuan penelitian

Dalam melakukan penelitian pengendalian kualitas menggunakan metode *six sigma* ini Tujuan yang ingin dicapai adalah:

a) Mengidentifikasikan jenis cacat apa saja yang terjadi pada proses pengemasan di PT Pupuk Kujang.

b) Mengidentifikasikan proses apa saja yang mempengaruhi mutu pengemasan pupuk urea di PT Pupuk Kujang.

c) Memberikan rekomendasi perbaikan pada proses pengemasan untuk mengurangi kecacatan pada kemasan di PT Pupuk Kujang.

## 1.4. Asumsi

Dalam melakukan penelitian pengendalian kualitas menggunakan metode *six sigma* di PT Pupuk Kujang ini diasumsikan semua pekerja di unit *bagging* dalam kondisi sehat.

## 1.5. Pembatasan masalah

Agar tidak terjadi penyimpangan dari pokok permasalahan terhadap pengendalian kualitas yang di hadapi di PT. Pupuk Kujang maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

a) Penelitian hanya dilakukan pada produk urea prill 50kg di PT Pupuk Kujang Cikampek.

b) Penelitian hanya dilakukan di bagian *bagging* di PT. Pupuk Kujang Cikampek.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Lembar Pengesahan

Lembar Pernyataan

Abstrak

Lembar Peruntukan

Kata Pengantar

Daftar Isi

Daftar Tabel

Daftar Gambar

Daftar Lampiran

## Bab 1 Pendahuluan

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Bagian ini berisikan tentang asal masalah dari apa yang akan diselesaikan dan metode apa yang dipilih untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

### 1.2. Identifikasi Masalah

Bagian ini berisikan tentang menentukan atau menspesifikasikan suatu permasalahn yang ada, sehinnga permasalahan yang akan diselesaikan lebih fokus dan terarah

### 1.3. Tujuan Penelitian

Bagian ini berisikan tentang tujuan dari penelitian ini dilakukan sehingga dapat memberikan dampak positif bagi perusahaan tempat dilaksanakannya penelitian.

### 1.4. Asumsi

Begian ini berisikan tentang asumsi penulis tentang yang terjadi di dalam perusahaan tempat dilakukannya penelitian.

### 1.5. Pembatasan Masalah

Bagian ini berisikan tentang batas-batas permasalahan yang akan diselesaikan si dalam perusahaan, sehingga di dalam menyelesaikannya lebih fokus dan terarah.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Bagian ini berisikan tentang urutan urutan sistematik di dalam pembuatan dan penulisan laporan.

## Bab 2 Landasan Teori

Bab ini berisikan tentang teori-teori para ahli yang dapat digunakan sebagai acuan dalam melakukan suatu penelitian atau dalam menyelesaikan suatu permasalahan.

**Bab 3 Kerangka Pemecahan Masalah**

Bab ini berisikan tentang kerangka pemecahan masalah *(flowchart)* yang digunakan untuk memecahkan permasalahan dan tentang cara-cara urutan yang sistematik di dalam memecahkan permaslahan.

**Bab 4 Pengumpulan Dan Pengolahan Data**

Bab ini berisikan proses pengumpulan data dan menganalisis pengendalian kualitas ures prill 50kg di PT. Pupuk kujang.

**Bab 5 Analisis**

Bab ini berisikan tentang hasil dari pengolahan data yang didapat pada bab sebelumnya tentang hasil menganalisis pengendalian kualitas urea prill 50kg di PT. Pupuk Kujang Cikampek.

**Bab 6 Kesimpulan Dan Saran**

Bab ini berisikan tentang hasil kesimpulan dari keseluruhan proses penelitian yang telah dilaksanakan di PT.Pupuk Kujang Cikampek dan memberi saran yang bermanfaat atas hasil penelitian untuk peningkatan mutu dan kualitas dari produk yang dihasilkan.

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**