KATA PENGANTAR

Pertama-tama peneliti panjatkan puji dan syukur ke hadirat *Illahirobbi*, karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini. Berkat segala petunjuk-Nya penyusunan Skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul: **Efektivitas Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Dalam Menerapkan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Tanda Nomor Kendaraan Di Samsat Wilayah Kota Bandung I Pajajaran.** Dengan adanya sistem informasi ini sedikitnya dapat merubah kinerja aparatur dalam pengelolaan surat tanda nomor kendaran guna memberikan pelayanan yang cepat, efektif dan efisien dengan berbasis IT. Dalam hal ini penerapan sistem informasi pengelolaan Surat Tanda Nomor Kendaraan melalui Sistem Informasi Pengelolaan Surat Tanda Nomor Kendaraan. Dengan adanya Sistem Informasi Pengelolaan STNK ini diharapkan dapat meningkatkan sumber daya aparatur yang ada dalam penerapan sistem informasi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna, untuk itu peneliti tidak menutup kemungkinan apabila ada saran kritikan membangun yang menuju pada kesempurnaan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tidak terkira atas segala bantuan dan bimbingan serta pengarahan dari semua pihak dalam meyelesaikan Skripsi ini. Maka secara khusus izinkan peneliti untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poltik di Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati, S.IP, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan dosen pembimbing yang telah dengan sabar membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini..
3. Semua Dosen dan staf karyawan Prodi Ilmu Pemerintahan ataupun Dosen lain yang dengan sabar telah membimbing kami dalam proses

belajar selama menuntut ilmu di Unikom ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

4. Semua aparatur di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Bandung Barat, terima kasih atas segala bahan yang telah diberikan kepada peneliti.
5. Keluarga besarku terima kasih atas segala kasih sayang yang selama ini diberikan kepada peneliti, serta terima kasih atas dukungan moril maupun materil kepada peneliti.
6. Kepada istriku tercinta terima kasih atas dukungannya selama ini.
7. Teman-teman Ilmu Pemerintahan (IP), terima kasih atas kebersamaannya.
8. Teman-teman kosan yang satu nasib satu perjuangan terima kasih atas kebersamaannya.

Besar harapan saya sebagai peneliti agar Skripsi ini dapat berguna bagi kita semua dan khususnya bagi peneliti sendiri. Amin

Bandung, Agustus 2011

Peneliti