DAFTAR PUSTAKA

Agus Susanto (2009). *Pajak Dibayar, Pelayanan Publik Wajib Ditingkatkan*. Diakses pada 2011 dari *World Wide Web* : http://nasional.kompas.com//

AgusSantoso(2011).diaksesdari :http://pajak.go.id

Ajat Jatnika (2012). *Kesadaran wajib pajak pribadi di Kota Bandung masih rendah*.Diakses dari : http://www.infobdg.com/v2/kesadaran-wajib-pajak-pribadi-di-kota-bandung-masih-rendah/

Ajat Jatnika (2012). *Kepatuhan Wajib Pajak di Jabar Rendah*.Diakses dari : http://bandung.bisnis.com/read/20120225/5/149123/kabar-ekonomi-252-kepatuhan-wajib-pajak-di-jabar-rendah

Albari.*Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak*. Jurnal Siasat BisnisVol. 13 No. 1, April2009 Hal 1 - 13 ISSN :0853 – 7665

Andrian Agus Trianto, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB* Vol.1,No.2 Semester genap 2013/2014

Anisa Nirmala Santi. 2013. *Analisis Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Lingkungan Sanksi Denda dan Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WPOP di Wilayah KPP*.

Anshari Ritonga.2010. *Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak*. Di akses dari: http://www.okezone.com

A.Nugroho Jatmiko, 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada PelaksanaanSanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak OrangPribadi di Kota Semarang*. Universitas Diponegoro: Tesis MegisterAkuntansi.

Bambang Brodjonegoro (2010). *Pajak dari rakyat untuk rakyat*.Diakses dari: http://bola.okezone.com/read/2010/11/24/279/396400/pajak-dari-rakyat-untuk-rakyat

Boediono B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Chaizi Nasucha.2004.*Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Grasindo

Cindy Jotopurnomo dan Yenni Mangoting, *Jurnal Tax & Accounting Review* Vol.1 No.1 tahun 2013

Erly Suandy.2001.*Perencanaan Pajak (edisi pertama)*.Jakarta: Salemba Empat

Erly Suandy.2005. *Hukum Pajak*.Jakarta: Salemba Empat

FuadRahmany(2011).diaksesdari: http://www.ortax.org

Fuad Rahmany (2013).diakses dari:http://www.ortax.org

Gujarati, Damodar. 2003. *Ekonometrika Dasar :* Edisi Keenam. Jakarta: Erlangga.

Gunadi M, 2009.*Administrasi Perpajakan*, Jakarta: LPKPAP

Gunadi.2005. *Fungsi Pemeriksaan terhadap peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (TaxCompliance)*. Jurnal Perpajakan Indonesia Vol 4 No 5,Februari 2005 Hal4 - 9 ISSN : 1412 – 0518

Harun Al Rasyid, (Penyunting : Teguh Kismantoroadji, dkk). 1994. *Dasar-DasarStatistika Terapan*, Program Pascasarjana, Unpad : Bandung

Heizer, J. and Renden,B.2009. *Manajemen Operasi* Buku 1 edisi 9.Jakarta : Salemba Empat

Husein Umar.2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta:Raja Grafindo Persada

I G. A. M. Agung Mas Andriani Pratiwi dan Putu Ery Setiawan.2014.*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kondisi keuangan, dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar*.E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 6.2 (2014):223-236.ISSN: 2302-8556

Imam Ghozali (2007). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Badan PenerbitUniversitas Diponegoro, Semarang.

Irianto, S. E. (2005). Politik Perpajakan: *Membangun Demokrasi Negara*. Yogyakarta: UII Press.

Jhon Hutagaol, 2007, *Perpajakan: Isu-isu Kontemporer*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Jonathan Sarwono, 2006.*Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*.Yogyakarta: Graha Ilmu

Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi Keempat, 2008, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Kotler,Philip.2004.*Manajemen Pemasaran*,Edisi Millenium.Penerbit PT.Prenhallinda,Jakarta

Kotler Philip & Gary Amstrong.2002. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jilid 1, AlihBahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan. Jakarta: PenerbitPrenhalindo.

Lena Ellitan dan Lina Anatan. 2009. *Sistem Informasi Manajemen: konsep dan praktis*. Bandung: Alfabeta.

Liana Ekawati.2008. *Survei Pemahaman dan Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil dan Menengah*. Yogyakarta

Liberti Pandiangan, Rayendra L. Toruan, 2008, *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*, Jakarta: Elex Media Komputindo

Nazir (2003), *Metode Penelitian*, Salemba Empat, Jakarta,63.

Muliari dan Setiawan. 2009. *Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*.

Narotama Aryanto.2010.*Analisis dampakreformasiperpajakan*.Jakarta:SalembaEmpat

Ni Luh Supadmi. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*.

Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. (2002). *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansidan Manajemen*. BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.

Mardiasmo, 2003. *Perpajakan edisi revisi tahun 2003*. Yogyakarta: Andi Offset

Masri Singarimbun & Sofian Effendi.2011.*Metode Penelitian Survei*.Yogyakarta: Pustaka LP3ES.

M.Said (2003).*Fenomena Pajak*.BeritaPajak,No.1488/Tahun XXXV,hlm.21 – 26.

Risnawati(2009).*Pengaruhpenerapansanksiadministrasidankualitaspelayananterhadapkepatuhanwajibpajak*.

Safri Nurmantu.2005.*Pengantar Perpajakan*,edisi 3.Jakarta: Granit.

Salamun, A. T. (1993). *Pajak, Citra dan Upaya Pembaruannya*, Revisi Dari Buku Pajak, Citra Dan Bebannya. Jakarta : PT. Bina Rena Pariwara.

Singgih Santoso. 2002. *SPSS Versi 11.5* Cetakan Kedua Jakarta: Gramedia

Siti Kurnia Rahayu.2010.*Perpajakan Indonesia:Konsep&Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siti Resmi.2003.*Perpajakan Teori dan Kasus*.Jakarta:Salemba Empat

Sony Devano dan Siti Kurnia Rahayu, 2006. *Perpajakan Konsep, Teori, dan Isu*. Bandung: Kencana Prenada Media Group

Sri Rustiyaningsih.2011.*Faktor-faktor yang mempengaruhikepatuhanwajibpajak.*

Sri Suratno. 2008. *Analisis Tingkat KepuasanWajib Pajak Terhadap Kualitas Layanan Kantor Pelayanan Pajak*. Sinergi Kajian Bisnis dan Manajemen, Vol. 7, No.1, h. 69-87

Sugiyono.2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan keduabelas 2008.Penerbit Alfabeta, Bandung.

Sugiyono. 2009.*Metode Penelitian Administrasi*.CV.Alfabeta: Bandung

Sugiyono.2010.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta Bandung.

Sugiyono. 2011. *Statistik untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta

Suharyadi dan Purwanto. 2009. *Statistika Untuk ekonomi dan keuangan modern*. Salemba Empat, Jakarta.

Suharsimi Arikunto.2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Ed Revisi VI,Penerbit PT.Rineka Cipta,Jakarta.

Sri Mulyani (2008). Diakses dari: http://www.detikFinance.

Suyatmin.(2004).*Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan:StudiEmpiris di Wilayah KPPBB Surakarta*.Tesis Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro

Tjiptono Fandy.2006. *Manajemen Jasa*.Alfabeta : Bandung

Tryana A.M. Tiraada.*Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak,Sikap Fiskus terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan*.Jurnal EMBA Vol.1 No.3 September 2013,Hal.999-1008,ISSN 2303-1174

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 *Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.*

Uma Sekaran.2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*.Jakarta : Salemba Empat

Umi Narimawati, 2007, *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia AplikasiContoh & Penghitungannya*, Agung Media, Jakarta.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, dan Linna Ismawati (2010), *PenulisanKarya Ilmiah*, Genesis, Bekasi.

Umi Narimawati. 2011. *Penulisan Karya Ilmiah, Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM.* Bekasi: Genesis

Waluyo dan Wirawan B.IIyas. 2003. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Waluyo dan Wirawan B.IIyas. 2007. *Perpajakan Indonesia*,Edisi ke 7. Jakarta: Salemba Empat