KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Maksud dan tujuan penulis menyusun penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Strata Satu (S1) jurusan ilmu hukum pada Fakultas Hukum Universtas Komputer Indonesia (UNIKOM) dengan judul **KEKUATAN HUKUM PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN SEBAGAI ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG – UNDANG NOMOR 30 TAHUN 1999 TENTANG ARBITRASE DAN ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA JUNCTO KEPUTUSAN MENTERI PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN NOMOR 350/MPP/Kep/12/2001 TENTANG PELAKSANAAN TUGAS DAN WEWENANG BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN**

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam metode penulisan, penyajian maupun pembahasan materi, sehingga kiranya masih banyak yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga dapat memperbaiki kekurangan di kemudian hari.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih dengan penuh rasa hormat kepada yang terhormat Ibu Hetty

Hassanah, S.H.,M.H selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing Penulis dalam penulisan skripsi ini, selain itu, Penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy Suryanto Seogoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
2. Yth. Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, M.S, Ak, selaku Pembantu Rektor I Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. Yth. Bapak Prof. Dr. Moh Tadjuddin, M.A., selaku Pembantu Rektor II Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
4. Yth. Ibu Dr. Hj. Aelina Surya, selaku Pembantu Rektor III Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
5. Yth. Bapak Prof. Dr. H. R. Otje Salman Soemadiningrat, S.H. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
6. Yth. Ibu Hetty Hassanah, S.H., M.H , Ketua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
7. Yth. Bapak Budi Fitriadi Supriadi, S.H., M.Hum., selaku dosen Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
8. Yth. Ibu Arinita Sandria, S.H., M.Hum, selaku dosen Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
9. Yth. Ibu Rachmani Puspita Dewi, S.H., M.Hum, selaku dosen Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
10. Yth. Ibu Hj. Merry Maulin, S.H., M.Mkn, selaku dosen Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

11. Yth. Ibu Farida Yuliaty, S.H., S.E., M.Hum., selaku dosen Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
12. Yth. Bapak Asep Iwan Iriawan, S.H, M.Hum, selaku dosen Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
13. Yth. Bapak Bobi Kurniawan, S.T, selaku dosen Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
14. Yth. Ibu Rika Rosilawati, A.Md., selaku sekretariat Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
15. Yth. Bapak Muray Selaku *Office Boy* Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung

Selain itu Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat dan tersayang Ayah dan Ibu, Ludwig Emil Krey dan Petro Nella Kapisa, serta semua sanak saudara, yang telah memberikan cinta, kasih, doa, dan perhatian selama ini kepada Penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada Daud Rumbrawer yang selalu setia menemani dan mendukung Penulis dalam menyelesaikan skripsi ….Terimakasih Pade. Penulis juga ingin mengucapkan Terimakasih kepada Fredy Merauje, Frengky Matapere, Ruddy Wenda, Franci Pesak, Fritson Naa, Rozhon Rizhal Boekorsjom, Erick Dailom, Bos Harizz dan Josua, yang selama ini menjadi motivator dan penyemangat bagi Penulis dalam menyelesaikan skripsi...Terimakasih banyak teman-teman Tuhan Berkati Selalu. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Donny Simbolon dan Paskalis Hetal yang selalu memberi semangat kepada Penulis. Special Thankx Penulis Berikan

kepada dua sahabat Penulis Patar Ondo Simanungkalit dan Abraham Steven Bonay yang tak pernah mengenal kata lelah dalam menemani, mendukung, menyemangati, serta selalu membantu Penulis dalam keadaan susah dan senang, Terimakasih Sahabat Ku…..Tuhan Berkati Selalu. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – sebesarnya kepada semua sahabat-sahabat GEBORA Bandung, yang selalu setia menemani dan mendukung Penulis dalam keadaan susah maupun duka, GOD BLESS GEBORA. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada My Love Lusia Samantha sebagai seseorang yang penuh dengan pengertian, cinta dan kasih yang selalu setia mendukung dan menyemangati Penulis dalam membuat skripsi ini… Thankx Sayang, loveulusia :-* .Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan penulis sendiri, dan penulis minta maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekeliruan dan kesalahan.

Bandung, Juli 2011

Penulis