## DAFTAR PUSTAKA

**Referensi Buku-Buku :**


Ade Maman Suherman, *Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*,*Aspek Hukum dalam Ekonomi Global,* Ghalia Indonesia, Jakarta, 2004.

Bernadetta T. Wulandari, *Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Alternatif Upaya Penegakan Hak Konsumen Di Indonesia,* 2006.

H. Priyatna Abdulrrasyid, *Arbitrase & Alternatif Penyelesaian Sengketa,* PT. FIKAHATI ANESKA & BANI, Jakarta, 2002.

Jimmy J Sihombing, *Cara Menyelesaiakan Sengketa di Luar Pengadilan*, Visimedia, Jakarta, 2011.

Lilik Mulyadi, *Hukum Acara Perdata Menurut Teori dan Praktek Peradilan Indonesia*, Djambatan, Jakarta, 1998.

M.Yahya Harahap, *Ruang Lingkup Permasalahan Eksekusi Bidang Perdata*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1999.

Muhamad Abdul Kadir*, Hukum Acara Perdata Indonesia*, Citra Aditya Bhakti, Bandung, 1990.

Suyud Margono,*APS (Alternatif Penyelesaian Sengketa) & Arbitrase, Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum,* Ghalia Indonesia, Anggota IKAPI, Jakarta,2000.

Yusuf Shofie, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum,* PT. Citra Aditya Bakti, Bandung,2002


**Peraturan Perundang-undangan**


Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Kitap Undang – Undang Hukum Perdata

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang – Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Presiden Republik Indonesia Tahun 2010 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJM)

Keputusan Presiden Nomor 90 Tahun 2001 Tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Keputusan Mennteri Perindustrian Dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001

**Website**

http://duniathoto.blogspot.com

http://id.shvoong.com

http://rezarhamdany.blogspot.com

http://arwin-elborneo.blogspot.com

http://www.perlindungankonsumen.or.id