BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian *Bringin Life* Bandung, penulis membahas dan menguraikan kegiatan selama melakukan penelitian. Berdasarkan data yang dikumpulkan dan didukung oleh teori pembahasan maka penulis berkesimpulan :

1. Penerimaan Premi AJISAKA merupakan salah satu jenis penerimaan yang ada di *Bringin Life* dan prosedur penerimaan premi tersebut dapat dilakukan secara tunai dan non tunai. Dalam prosedur pengelolaan Premi AJISAKA dana premi dikumpulkan oleh Kantor Pusat, sebagian dari premi yang dikumpulkan dipergunakan untuk membiayai klaim yang timbul, sebagian lagi adalah untuk membentuk cadangan klaim dan membiayai penyelenggaraan usaha.
2. Dalam setiap aktivitas atau kegiatan tidak pernah terlepas dari hambatan atau resiko, begitu pula dalam kegiatan penerimaan dan pengelolaan Premi AJISAKA. Hambatan yang dapat dirasakan oleh pihak perusahaan akibat keterlambatan pembayaran premi baik dari nasabah yang membayar melalui agen maupun nasabah yang langsung membayar ke perusahaan.
3. Dalam mengatasi hambatan pada saat penerimaan dan pengelolaan Premi AJISAKA dilakukan dengan cara sebelum jatuh tempo pembayaran Premi AJISAKA perusahaan memberikan surat pemberitahuan kepada nasabah,

untuk meninimalisir terjadinya keterlambatan dalam proses penerimaan dan pengelolaan premi.

5.2 Saran

Setelah melaksanakan penelitian di *Bringin Life* Bandung penulis telah mengumpulkan hasil penelitian, maka selanjutnya penulis akan mengemukakan saran yang mungkin dapat menjadi masukan bagi perusahaan. Adapun saran-saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya dibentuk bagian pengawasan intern yang bertugas mengawasi kegiatan para agen dalam proses penerimaan premi dari nasabah. Pemeriksaan ini dapat dilakukan sewaktu-waktu secara mendadak.
2. Apabila ada nasabah yang tidak tepat waktu dalam pembayaran premi, perusahaan harus melakukan tindakan yang tegas yaitu dengan diberi surat panggilan untuk menyelesaikan pembayaran, dan apabila setelah diberi dua kali surat panggilan secara berturut-turut tidak membayar, maka petugas harus mendatangi rumah nasabah yaitu sebagai nasabah asuransi yang memiliki pembayaran premi bermasalah.
3. Akan lebih baik jika pihak *Bringin Life* mengadakan pelatihan bagi para staf yang berada di bagian penerimaan dan pengelolaan premi untuk memperkecil kesalahan yang dilakukan oleh para staf (*Human Error*).