BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Menurut **Sugiyono (2009:38)** menyatakan bahwa, definisi objek penelitian adalah sebagai berikut :

"Objek penelitian merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk di pelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya."

Sedangkan menurut **Husein Umar (2005:303)** menyatakan bahwa, definisi objek penelitian adalah sebagai berikut :

"Objek penelitian menjelaskan tentang apa atau siapa yang menjadi objek penelitian juga dimana dan kapan penelitian dilakukan. Bisa juga ditambahkan hal-hal lain jika dianggap perlu."

Berdasarkan penjelasan diatas dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah Analisis atas Prosedur Penerimaan dan Pengelolaan Premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada Bringin Life Bandung.

3.2 Metode Penelitian

Menurut **Suharsimi Arikunto (2006 : 160)** pengertian metode penelitian adalah sebagai berikut :

"Metode penelitian adalah cara yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data penelitiannya."

Menurut **Sugiyono (2009:2)** menyatakan bahwa, definisi metode penelitian adalah sebagai berikut:

"Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dibuktikan dan dikembangkan suatu pengetahuan sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisifikasi masalah."

Dari penelitian diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa metode penelitian merupakan kegiatan untuk melakukan suatu penelitian dengan menggunakan langkah-langkah yang sistematis.

Menurut **Sugiyono (2009:29)** , menyatakan bahwa definisi metode deskriptif adalah sebagai berikut:

"Metode deskriptif adalah metode yang berfungsi untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data atau sampel yang telah terkumpul sebagaimana adanya, tanpa melakukan analisis dan membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum."

Untuk menyusun laporan tugas akhir ini penulis menggunakan metode deskriptif yaitu metode yang digunakan untuk melukiskan secara sistematis fakta atau karakteristik populasi tertentu atau bidang tertentu, dalam hal ini bidang secara aktual dan cermat.

3.2.1 Desain Penelitian

Dalam melakukan suatu penelitian sangat diperlukan perencanaan dan perancangan dalam penelitian, agar penelitian dapat berjalan dengan lancar, baik dan sistematis.

Menurut **Moh. Nasir (2003:84)** desain penelitian memiliki pengertian sebagai berikut :

“Desain penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian”

Sedangkan menurut **Jonathan Sarwono (2006:79)** pengertian desain penelitian memiliki pengertian sebagai berikut:

“Desain penelitian bagaikan sebuah peta jalan bagi peneliti yang menuntun serta menentukan arah berlangsungnya proses penelitian secara benar dan tepat sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.”

Berdasarkan definisi diatas maka dapat ditarik kesimpulan bahwa desain penelitian merupakan rencana dan struktur penyelidikan terhadap pengumpulan data sehingga dapat menjawab pertanyaan dalam penelitian.

Dalam melakukan penelitian tersebut diperlukan melakukan perancangan. Maka langkah-langkah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Studi Pendahuluan

   Studi pendahuluan merupakan tahap awal dalam penelitian ini, di mana dalam tahap ini peneliti mencari referensi untuk menetapkan judul penelitian, yaitu analisis atas prosedur penerimaan dan pengelolaan premi AJISAKA pada *Bringin Life* Bandung. Dengan membaca berbagai teori yang berkaitan dengan tema yang akan dibahas, juga membandingkannya dengan penelitian yang telah ada.

2. Perumusan Masalah dan Penentuan Tujuan Penelitian

   Perumusan masalah merupakan upaya yang dilakukan untuk merumuskan keadaan yang ada secara sistematis berdasarkan teori-teori yang sudah ada. Seperti yang telah diuraikan di atas, tujuan dari penelitian ini adalah untuk

mengetahui prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA), untuk mengetahui hambatan dan upaya yang dilakukan.

3. Pengumpulan Data

Data-data yang diperlukan dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi ke perusahaan dan melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang terkait. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan 2 cara, yaitu pengumpulan data melalui penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan atau data yang diperoleh dari sumber lain, seperti bukum literatur, ataupun catatan-catatan perkuliahan.

4. Pengolahan Data

Berdasarkan data-data yang telah terkumpul, terutama data mengenai penerimaan dan pengelolaan premi, data tersebut kemudian diolah untuk mendapatkan informasi-informasi tentang prosedur penerimaan dan pengelolaan premi AJISAKA

5. Kesimpulan dan Saran

Tahap akhir dari penelitian ini adalah penarikan kesimpulan yang diambil dari uraian-uraian yang ada pada bab pembahasan. Selanjutnya juga akan disampaikan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang diharapkan dapat memberikan masukan bagi perusahaan yang diteliti

3.2.2 Operasionalisasi Variabel

Sebelum mengadakan penilaian dalam penelitian, penulis harus menentukan operasionalisasi variabel, hal ini dimaksudkan agar dapat mempermudah dalam melakukan penelitian.

Operasional variabel diperlukan untuk menentukan jenis, indikator, serta skala dari variabel-variabel yang terkait dalam penelitian. Variabel yang terkait dalam penelitian ini adalah variabel independen (variabel X). Variabel bebas (*independent variabel*) merupakan variabel yang variabelnya diukur, dimanipulasi, atau dipilih oleh peneliti untuk menentukan hubungannya dengan suatu gejala yang diobeservasi. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel X adalah "Analisis atas Prosedur Penerimaan dan Pengelolaan Premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada Bringin Life Bandung". Dalam penelitian ini terdapat satu variabel, yaitu variabel (X) oleh karena itu tidak terdapat variabel dependent (Y). Variabel tergantung (*dependent variabel*) adalah variabel yang variabelnya diamati dan diukur untuk menentukan pengaruh yang disebabkan oleh variabel bebas.

Tabel 3.1
Tabel Operasional Variabel

Variabel	Konsep Variabel	Indikator
Penerimaan dan Pengelolaan Premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda (AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.	Pendapatan premi adalah premi yang diperoleh sehubungan dengan kontrak asuransi dan reasuransi diakui sebagai pendapatan selama periode polis (kontrak) berdasarkan proporsi jumlah proteksi yang diberikan. (PSAK No. 28 : 28.6)	Prosedur penerimanaan premi dilakukan melalui dua cara yaitu : 1. Penerimaan premi asuransi secara tunai 2. Penerimaan premi asuransi non tunai
	Pengelolaan premi merupakan strategi startegi penghimpunan premi dari masyarakat dan mengalokasikan kembali premi tersebut untuk kepentingan masyarakat. (Ade Arthesa dan Edia Handiman 2006 : 136)	Prosedur pengelolaan premi adalah sebagai berikut : 1. Sebagian dari premi yang dikumpulkan dipergunakan untuk membiayai klaim yang timbul. 2. Sebagian lagi adalah untuk membentuk cadangan klaim, membiayai penyelenggaraan usaha dan untuk keuntungan penanggung.

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

3.2.3.1 Sumber Data

Dalam prosedur pengumpulan data untuk penelitian ini penulis hanya menggunakan satu sumber data yaitu :

Data Sekunder

Data sekunder adalah data tidak langsung yang didapat dan dijadikan sebagai sumber informasi, dimana data sekunder ini dapat penulis proleh dari studi kepustakaan dan pengumpulan data dari literature-literature serta sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti oleh penulis.

3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

   Penelitian lapangan adalah melakukan peninjauan langsung terhadap objek yang akan diteliti guna memperoleh data yang diperlukan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini.

   Bentuk-bentuk penelitian lapangan yang dilakukan oleh penulis dalam menyusun laporan ini dengan menggunakan dua teknik yaitu :

   a. Pengamatan (*Observation*)

      Cara memperoleh data dengan melakukan pengamatan secara langsung dan mempelajari kegiatan-kegiatan menegenai masalah yang akan penulis bahas.

b. Wawancara (*Interview*)

Cara pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak terkait, seperti dengan pimpnan dan karyawan perusahaan. Pihak yang diwawancara oleh penulis adalah bagian administrasi Umum , dan bagian keuangan / pembukuan, bagian kasir (penerima premi) *Bringin Life* Bandung.

2. Kepustakaan (*Library Research*)

Suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membaca, mempelajari dan membandingkan data yang ada dengan kaitannya dengan masalah yang akan dijabarkan.

3.2.4 Metode Analisis

Untuk mencapai sebuah kesimpulan atas data yang telah dikumpulkan dan dianalisis, maka proses yang dilakukan adalah penyusunan kriteria yang didasarkan pada data yang dikumpulkan baik data hasil penelitian kepustakaan maupun gambaran umum perusahaan yang dijadikan objek penelitian.

Adapun analisis data yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.
2. Bagaimana hambatan dalam prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.

3. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.