BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Semakin berkembangnya industri usaha di Indonesia mendorong semua badan usaha atau perusahaan bersaing menggunakan peluang-peluang yang ada agar dapat bertahan dan lebih berkembang sesuai dengan tujuan utama yang hendak dicapai. Pada saat ini pembangunan industri usaha tidak luput dari berbagai risiko yang dapat mengganggu hasil pembangunan yang telah dicapai. Untuk mengurangi risiko yang tidak kita inginkan di masa yang akan datang, seperti risiko kehilangan, risiko kebakaran, risiko macetnya pinjaman kredit bank atau risiko lainnya, maka diperlukan perusahaan yang mau menanggung risiko tersebut. Perusahaan tersebut adalah perusahaan asuransi yang mau dan sanggup menanggung setiap risiko yang akan dihadapi nasabahnya baik perorangan maupun badan usaha. Hal ini disebabkan perusahaan asuransi merupakan perusahaan yang melakukan perjanjian antara dua pihak atau lebih, dengan pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung, dengan menerima premi asuransi, untuk memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan atau tanggung jawab hukum pihak ke tiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungkan. (*Wikipedia : Asuransi dalam Undang-Undang No.2 Th 1992*)

Dalam perusahaan asuransi penerimaan yang diterima berupa pembayaran premi yang merupakan suatu prestasi yang diberikan oleh tertanggung kepada penanggung atas jasanya mengambil alih risiko. Premi tersebut dapat dijadikan sebagai imbalan jasa atas jaminan yang diberikan oleh penanggung kepada tertanggung untuk mengganti kerugian yang mungkin diderita oleh tertanggung dan sebagai imbalan jasa atas jaminan perlindungan yang diberikan oleh penanggung kepada tertanggung dengan menyediakan sejumlah uang terhadap risiko hari tua atau kematian. Pada umumnya penerimaan premi dapat diterima tepat pada waktunya guna untuk membiayai kegiatan yang telah direncanakan sebelumnya dan juga untuk menutupi jumlah dari target yang telah ditetapkan dahulu. (*Google : www.anneahira.com/hukum-asuransi.htm* -)

Pada perusahaan yang tergolong perusahaan besar, pimpinan perusahaan harus mulai menerapkan prosedur penerimaan dan pengelolaan yang baik agar kegiatan penerimaan dan pengelolaan berjalan dengan lancar. Manfaat lain bagi perusahaan karena menerapkan prosedur penerimaan dan pengelolaan yang baik adalah agar perusahaan tersebut lebih mudahkan dalam menentukan langkah-langkah kegiatan dimasa yang akan datang dan mencegah terjadinya penyimpangan dan memudahkan dalam pengawasan, bila terjadi penyimpangan akan dapat segera diadakan perbaikan-perbaikan sepanjang dalam tugas dan fungsinya masing-masing.

Prosedur adalah suatu bagian sistem yang merupakan rangkaian tindakan yang menyangkut beberapa orang dalam satu atau beberapa bagian yang ditetapkan untuk menjamin agar suatu usaha atau transaksi dapat terjadi berulang

kali dan dilaksanakan secara seragam. Prosedur penerimaan calon nasabah untuk menjadi nasabah hingga mendapatkan polis antara lain pertemuan antara calon nasabah dengan pihak agen asuransi yang membicarakan tentang produk asuransi dan pembayaran premi sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan calon nasabah, pihak agen asuransi meminta identitas calon nasabah berupa nama lengkap, tempat dan tanggal lahir, dan keterangan merokok atau tidak merokok, pihak agen asuransi memberikan ilustrasi mengenai produk asuransiyang dipilih oleh calon nasabah, yang di dalamnya telah tercantum data-data pihak calon nasabah, meminta persetujuan kembali daricalon nasabah atas ilustrasi yang telah diberikan oleh agen asuransi, pengisian formulir oleh calon nasabah serta menandatanganinya dan membayar premi pertama sebagai tanda persetujuan menjadi nasabah asuransi. (*Ardiyos dalam buku "Kamus Besar Akuntansi": 2004;734 dan Google : http://pu2tgoclo.blogspot.com*)

Prosedur penerimanaan premi pada perusahaan asuransi umumnya dilakukan melalui dua cara yaitu : (1) secara langsung yaitu penerimaan premi secara langsung baik menggunakan cek, uang giro dan uang tunai dapat dilakukan pembayarannya melalui agen atau nasabah yang langsung membayarkan preminya ke perusahaan asuransi tersebut melalui pihak kasir, kemudian pihak kasir akan menandatangani bukti pembayaran tersebut dan menyerahkan bukti kuitansi yang telah diberi paraf untuk nasabah atau agen yang melakukan pembayaran dan (2) secara transfer melalui bank yaitu nasabah bisa melakukan transfer ke bank melalui rekening masing-masing nasabah, kemudian pihak kantor pusat dengan dibantu pihak bank akan melakukan pengambilan pembayaran

tersebut dengan memotong uang dari rekening nasabah sesuai dengan jumlah premi yang disetorkan. (*Google : http://pu2tgoclo.blogspot.com, Tugas Akhir: Erni Handiani-2006 dan Laporan Kerja Praktek: Desti Andiani-2010;41*)

Pengelolaan diartikan sebagai suatu rangkaian pekerjaan atau usaha yang dilakukan oleh sekelompok orang untuk melakukan serangkaian kerja dalam mencapai tujuan tertentu. Dalam perusahaan asuransi prosedur pengelolaan premi tidak bersifat menghasilkan profit, tetapi hanya berfungsi melayani nasabah dan kebutuhan administrasi kantor penjualan sehingga kantor penjualan dapat lebih fokus dengan target penjualan yang ditetapkan dengan tidak direpotkan dengan kegiatan administratif. (*Google : id.shvoong.com*)

Salah satu perusahaan asuransi di Indonesia yang telah melayani masyarakat dengan jasa pelindungan asuransi yang lebih memahami dan menentramkan adalah *Bringin Life* sebagai perusahaan asuransi, *Bringin Life* bekerja dengan menjungjung tinggi nilai-nilai kejujuran dan niat baik bagi kepentingan seluruh nasabah. Kepercayaan nasabah senantiasa dipelihara dengan baik berdasarkan kode etik yang berlaku dalam industri asuransi jiwa. Dengan landasan ini *Bringin Life* menjadikan semua peserta sebagai satu keluarga besar yang akan saling melindungi dan secara bersama menanggung risiko keuangan dari musibah yang mungkin terjadi. *Bringin Life* sangat mengutamakan profesionalisme dalam pengelolaan bisnis asuransi jiwa, asuransi kesehatan, dan program pensiun dan senantiasa memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah. Sebagai perusahaan yang sudah 24 tahun (1987-2011) dalam bidang asuransi,

Bringin Life akan berjuang serta berkembang menjadi perusahaan yang terkemuka.

Salah satu produk asuransi *Bringin Life* adalah Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) yang merupakan produk asuransi jiwa yang memberikan perlindungan asuransi sebesar Jumlah Uang Pertanggungan (JUP) apabila tertanggung mengalami musibah meninggal dalam masa asuransi. Premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) ini hanya diperuntukkan untuk nasabah Bank BRI baik unit, kantor cabang pembantu dan cabang yang melakukan pinjaman kredit. Prosedur penerimaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) yang diterima *Bringin Life* kantor SCO Bandung berasal dari kantor penjualan Bandung-01, Bandung-02, Cirebon, Bogor dan Tasikmalaya. Jumlah Uang Pertanggungan Awal (JUP Awal) yang dibayarkan oleh nasabah adalah sebesar jumlah pokok pinjaman yang akan diajukan oleh nasabah. Penerimaan tersebut bisa dilakukan melalui penerimaan premi melalui transfer bank, penerimaan premi menggunakan cek/giro diambil dan pembayaran premi datang sendiri

Prosedur pengelolaan penerimaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* kantor SCO Bandung, transaksi keuangan tersebut dicatat dalam Sistem Akuntansi (SAKU) kantor penjualan masing-masing. Dimana SAKU tersebut meliputi pembayaran operasional kantor SCO dan Kantor Penjualan pada *Bringin Life*. Setiap transaksi keuangan dan administrasi yang terjadi yang terjadi dalam SAKU kantor penjualan SCO, dikelola di kantor SCO Bandung.

Penerimaan premi bagi perusahaan asuransi merupakan hal penting dalam kegiatan usahanya, termasuk pada perusahaan asuransi *Bringin Life*. Pembayaran premi yang telat ataupun macet akan menjadi kendala dalam kegiatan usaha asuransi dan pengelolaan penerimaan premi tersebut, oleh karena itu pihak asuransi harus dapat mengatasi masalah-masalah yang akan timbul. Penerapan prosedur yang baik serta ketelitian pihak asuransi dalam proses penerimaan pembayaran premi dari nasabah akan sangat berpengaruh bagi kelancaran kegiatan usahanya. (*Wawancara dengan Ibu Yana Bagian Administrasi Umum*)

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian pada perusahaan asuransi *Bringin Life* Bandung sebagai pelaksanaannya dituandkan dalam laporan yang berjudul **"Analisis Atas Prosedur Penerimaan Dan Pengelolaan Premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda (AJISAKA) Pada Bringin Life Bandung"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dalam perusahaan asuransi penerimaan yang diterima berupa pembayaran premi yang merupakan suatu prestasi yang diberikan oleh tertanggung kepada penanggung atas jasanya mengambil alih risiko. Penerimaan premi pada perusahaan asuransi merupakan hal penting dalam kegiatan usahanya, termasuk pada perusahaan asuransi *Bringin Life*. Berdasarkan uraian di atas maka dalam penyusunan tugas akhir ini masalah yang di identifikasi adalah adanya pembayaran premi yang telat ataupun macet baik dari pihak yang membayarkan

preminya melalui agen atau nasabah yang langsung membayarkan preminya ke perusahaan asuransi, akibat dari keterlambatan tersebut proses pengelolaan premi menjadi terhambat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pemilihan judul yang telah diuraikan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam bentuk laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.
2. Bagaimana hambatan dalam prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.
3. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penulis melakukan penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi tentang premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) dalam rangka untuk mengetahui analisa atas prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian pada *Bringin Life* Bandung ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.
2. Untuk mengetahui hambatan dalam prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun beberapa kegunaan praktisi yang dapat diperoleh dari adanya penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

   Dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang perkembangan asuransi khususnya mengenai prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung serta sebagai bahan perbandingan antara teori yang didapat oleh penulis dibangku kuliah dengan kenyataan yang ada dilapangan.

2. Bagi Perusahaan

   Laporan ini diharapkan dapat memberikan suatu masukan yang bermanfaat bagi kegiatan operasional perusahaan untuk meningkatkan kualitas dan kepercayaan masyarakat.

3. Bagi Pihak Lain

   Dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dalam menambah pengetahuan tentang asuransi khususnya mengenai penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun beberapa kegunaan akademis yang dapat diperoleh dari adanya penulisan laporan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dan menambah wawasan mengenai prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung, serta mampu mengidentifikasi permasalahan dan memberikan alternatif pemecahan masalah.
2. Sebagai bahan evaluasi dan perbandingan antara teori yang diperoleh selama perkuliahan dan prakteknya dilapangan yang berkaitan dengan prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.

3. Memberikan masukan-masukan kepada program studi khususnya program akuntansi mengenai prosedur penerimaan dan pengelolaan premi Asuransi Jiwa Santunan Kredit Anda **(**AJISAKA) pada *Bringin Life* Bandung.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian pada *Bringin Life* SCO Bandung yang berlokasi di Komplek Capitol Plaza Blok B4–B8 Jalan Jendral Sudirman No. 91 Bandung.

1.5.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian mulai dari bulan Februari sampai dengan bulan Juli.

Tabel 1.1
Waktu Penelitian

No	Keterangan	Bulan					
		Feb	Mrt	Aprl	Mei	Jun	Jul
		2011					
1.	Persiapan Penelitian						
	a. Permohonan Ijin Penelitian						
	b. Realisasi Ijin Penelitian						
	c. Penentuan Tempat Penelitian						
	d. Surat Penerimaan dari Perusahaan						
	e. Ujian komprehensif						
2.	Pelaksanaan Penelitian						
	a. Aktivitas Penelitian						
	b. Bimbingan Penelitian di Perusahaan						
3.	Pelaporan						
	a. Konsultasi dengan Dosen Pembimbing						
	b. Bimbingan dan penyusunan Tugas Akhir						
	c. Sidang						
	d. Pengumpulan Tugas Akhir						