BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dengan berbagai penganalisaan yang telah dilakukan, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pencatatan Pendapatan Premi Pada AJB. Bumiputera 1912 Cab. Cimahi dilakukan dengan cara manual dan komputerisasi. Berguna untuk mencatat setiap adanya transaksi keuangan, jika ada nasabah yang ingin membayar premi setiap harinya dicatat pada kuitansi, agar ada bukti tertulis .
2. Kendala yang terjadi adalah kesalahan dalam penulisan kuitansi oleh bagian kasir, kerusakan pada komputer atau mesin print yang rusak, sehingga membutuhkan waktu yang lama dan juga butuh perbaikan, pembayaran premi yang dilakukan nasabah tidak tepat pada waktu yang disepakati, menyebabkan keterlambatan pada pencatatan pendapatan premi dan penguluran waktu dalam penyelesaian pencatatan pendapatan premi.
3. Karyawan pada bagian kasir harus lebih teliti lagi, komputer harus sering di cek, menyeleksi dan meminta kelengkapan data nasabah sehingga para agen di perusahaan dapat menghubungi untuk menagih para nasabah.

4.2.1 Saran

Berkaitan dengan kesimpulan yang penulis buat, maka penulis mengajukan beberapa saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, yang diantaranya sebagai berikut :

1. Perlu meningkatkan kompetensi Sumber Daya Manusia dari semua bagian unit kerja di AJB. Bumiputera 1912 Cab. Cimahi
2. Perlu adanya aturan dalam hal kedisiplinan, sebaiknya para nasabah yang telah melakukan keterlambatan pembayaran premi melebihi batas waktu yang ditetapkan sebaiknya diberikan sanksi berupa surat peringatan guna untuk meningkatkan kinerja dalam pencatatan pendapatan premi.
3. Dalam penyeleksian nasabah harus lebih selektif lagi agar penerimaan premi menjadi lancar.