KATA PENGANTAR

Assalammualaikum. Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Analisis Penilaian Citra Perusahaan Oleh Konsumen Pada Restaurant Bumbu Desa Cabang Laswi Bandung".

Adapun maksud penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh jenjang Diploma III pada Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun penulis beharap Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi semua pihak.

Terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Lita Wulantika, SE., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Komputer Indonesia dan sekaligus menjadi Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si., selaku Dosen Wali Manajemen Pemasaran Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan jenjang Diploma III Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini.
7. Bapak Endang, selaku pembimbing perusahaan, yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Manajemen dan Staf Restaurant Bumbu Desa Cabang Laswi Bandung yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Penelitian Tugas Akhir di Instansi tersebut.
9. Kedua Orang Tua, M. Idris dan Mintarsih, yang selalu memberikan bimbingan, perhatian, dukungan, doa dan kasih sayang kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

10. Pacarku yang tersayang, Ardiansyah Firdaus yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Teman-Teman Manajemen Pemasaran Universitas Komputer Indonesia terima kasih atas kerja samanya.
12. Teman saya sheni sii sheni yang telah mengantar dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia serta senantiasa meridhoi dan membalas budi baik semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Wassalammualaikum. Wr. Wb.

Bandung, Juni 2010

Siska Indriyanti