BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era informasi ini, media elektronik menjadi salah satu media andalan untuk melakukan komunikasi dan bisnis. Kehadiran teknologi internet merupakan industri baru dalam masa pertumbuhan yang masih terus berubah telah memperkokoh keyakinan akan pentingnya peranan teknologi dalam pencapaian tujuan finansial perusahaan melalui modifikasi dan efisiensi proses bisnis, yaitu dengan memanfaatkan *electronic commerce (e-commerce)*. *E-commerce* merupakan *extention* (bagian) dari *commerce* (perdagangan) dengan mengeksploitasi media eletronik. Meledaknya penggunaan internet dan teknologi *world wide web* menyebabkan munculnya teknologi *e-commerce* yang berbasis *web*. Kemampuan internet untuk menjangkau pelanggan baru dan penghematan biaya yang cukup signifikan untuk distribusi dan pelayanan pelanggan merupakan keuntungan yang di dapat perusahaan dengan memindahkan roda transaksi ke media internet.

CV. Jastend Jeans adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur dan pemasok (*supplier*) celana jeans yang beralamat di JL. Arum Sari V no.12, Kiaracondong, Bandung. CV. Jastend Jeans sendiri berdiri pada tahun 1996 dan hingga saat ini telah menjadi supplier tetap di lebih dari 30 toko penjualan Jeans yang tersebar di kota Bandung, Soreang, dan Sumedang.

Semakin berkembangnya perusahaan maka semakin banyak masalah yang muncul di perusahaan seperti sulitnya mengatur pengolahan data barang, sering terlambatnya pembuatan laporan, serta lambatnya proses transaksi. Pengolahan data barang dan pembuatan laporan pada CV. Jastend Jeans masih menggunakan metode lama yang masih manual. Permasalahan muncul ketika data barang dan laporan akan diolah kembali. Dengan metode manual, pengolahan data akan memakan waktu cukup lama terutama pada saat pencarian data. Selain itu, masalah lain yang muncul yakni tingginya risiko kehilangan data karena minimnya *back up* data. Proses transaksi pun masih menggunakan metode lama yang masih konvensional yakni dengan pemesanan melalui telepon atau bagian pemasaran mendatangi toko-toko untuk menawarkan jeans yang telah diproduksi. Selanjutnya bagian pemasaran akan mencatat pesanan setiap toko yang telah didatangi untuk selanjutnya mengirim barang pesanan di hari berikutnya. Permasalahan pun muncul pada saat proses transaksi karena memakan waktu cukup lama dan biaya yang cukup besar.

Berdasarkan hal-hal tersebut, maka CV. Jastend Jeans memerlukan suatu perangkat lunak yang dapat memenuhi kebutuhan transaksi perusahaan yang dapat di akses dimana saja dan tanpa mengenal waktu. Selain itu, perangkat lunak yang dibangun dapat menangani pengolahan data barang, data transaksi serta pembuatan laporan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat diidentifikasi masalah-masalah yang dapat di definisikan sebagai berikut :

1. CV. Jastend Jeans belum mempunyai sarana promosi yang baik.
2. CV. Jastend Jeans mengalami kesulitan dalam proses transaksi dimana bagian pemasaran harus datang langsung ke toko-toko sehingga proses transaksinya membutuhkan waktu yang lama.
3. CV. Jastend Jeans mengalami kesulitan dalam pengolahan data barang karena proses pengolahan yang ada di sistem yang sedang berjalan masih dilakukan dengan cara konvensional yang masih manual.
4. CV. Jastend Jeans mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan transaksi dan laporan data barang.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka maksud dari penelitian tugas akhir ini adalah membangun *website E-commerce* di CV. Jastend Jeans.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini, yaitu:

1. Membangun sarana pemasaran yang baik sehingga dapat menghemat waktu, biaya pemasaran dan cakupan area yang lebih luas.
2. Membangun sistem pesanan yang baik dengan harga barang yang relatif murah serta mengimplementasikan alat transaksi yang bersifat global tanpa ada batasan tempat dan waktu.
3. Membangun sistem pengelolaan data barang yang mudah dan cepat.
4. Mempermudah proses pembuatan laporan.

1.4 Batasan Masalah

Melihat paparan di atas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data yang akan diolah pada sistem ini yaitu :
    a. Pengolahan data pengguna (administrator, petugas, dan pemesan).
    b. Pengolahan data barang.
    c. Pengolahan data merk.
    d. Pengolahan data pesanan.
    e. Pengolahan data testimony.
    f. Pengolahan data laporan pemesanan dan retur.
2. Proses yang akan ditangani oleh sistem ini antara lain :
    a. Proses Login.
    b. Proses pendaftaran.
    c. Proses transaksi (pemesanan, konfirmasi, pembayaran, pengiriman).
    d. Proses pengelolaan stok barang.
    e. Proses pengelolaan pengembalian (*return*) barang.
3. Metode pembayaran dapat dilakukan dengan dua cara, antara lain :
    a) *Offline* : pembayaran dapat dilakukan melalui transfer antar bank dan COD (*Cash On Delivery*).
    b) *Online* : pembayaran dapat dilakukan melalui *paypal.*
4. Sistem ini memberikan pilihan untuk distribusi / pengiriman barang di luar kota Bandung melalui jasa pengiriman JNE dan TIKI. Sedangkan untuk pengiriman di kota Bandung akan di kirim ke tempat tujuan secara gratis.

5. Sistem ini hanya melayani penjualan celana jeans.
6. Sistem akan memberikan pilihan pembelian celana jeans antara lain pembelian satuan (eceran) dan pembelian serian (lusinan).
7. Pengguna (*User*) dari aplikasi ini yaitu :
    a. Pimpinan.
    b. Bagian Pemasaran (Administrator).
    c. Pemesan.
    d. Pengunjung.
8. *Output* yang akan dihasilkan oleh sistem antara lain :
    a. Menampilkan penilaian (*rating*) dari setiap produk.
    b. Menghasilkan laporan pemesanan dan retur.
9. Sistem akan terintegrasi dengan situs *social network* (facebook, twitter, dll) sebagai sarana promosi.
10. Sistem akan memberikan informasi pemesanan ke email pemesan.
11. Sistem ini juga memberikan layanan *testimony* kepada para pelanggan sehingga bisa saling berbagi cerita antara pelanggan.
12. Sistem keamanan website yang akan di bangun menggunakan *Secure Socket Layer* (SSL) sehingga keamanan data bisa terjamin. SSL sendiri adalah protokol yang digunakan untuk *browsing web* secara aman yang bertindak mengamankan komunikasi antara *client* dan *server*.
13. Metode analisis perangkat lunak yang digunakan adalah metode analisis terstruktur dengan menggunakan *tools : Flow of Map, Entity Relationship Diagram* (ERD) dan *Data flow diagram* (DFD).

14. Perancangan dan pembangunan *website* dibuat berdasarkan permintaan dan kebutuhan CV. Jastend Jeans.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan untuk membangun website ini adalah metode analisis deskriptif, yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian dimasa sekarang secara sistematis, faktual dan akurat.

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

a. Studi pustaka

   Teknik pengumpulan data dengan cara mencari informasi dengan bersumber pada buku-buku serta bacaan lain yang dapat membantu menyelesaikan pembangunan aplikasi ini.

b. Observasi

   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan terjun langsung ke lingkungan objek yang diteliti.

c. Wawancara

   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung mengenai hal yang berkaitan dengan topik yang diambil.

1.5.2 Tahap Pembangunan Perangkat Lunak

Dalam membangun aplikasi ini, digunakan model *Waterfall* sebagai model pembangunan perangkat lunaknya yang meliputi:

a. *Requirements Analysis and Definition* (Analisis dan Definisi Kebutuhan)

Merupakan tahap menganalisis seluruh kebutuhan termasuk kegunaan dan batasannya. Sistem yang akan dikembangkan ditangkap dalam fase ini. Kebutuhan sistem akan disimpulkan syaratnya. Untuk selanjutnya data-data yang telah terkumpul dianalisis dan dipelajari validitasnya terhadap kebutuhan sistem.

b. *System and Software Design* (Desain Sistem dan Perangkat Lunak)

Memberikan gambaran bagaimana tampilan perangkat lunak yang akan dibangun untuk mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

c. *Implementation and Unit Testing* (Implementasi dan Pengujian Sistem)

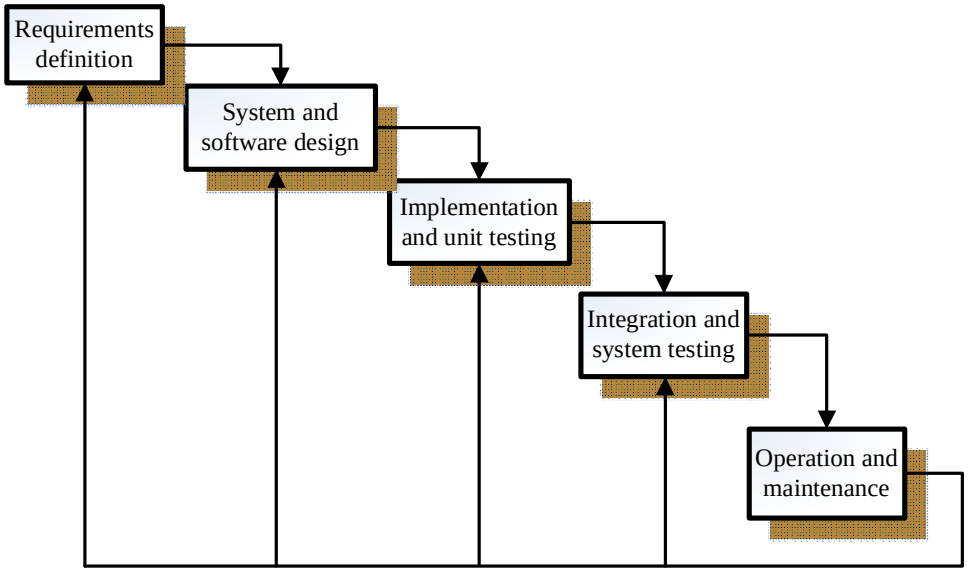
Tahap meletakkan sistem supaya siap dioperasikan. Pembuatan perangkat lunak akan dibagi menjadi beberapa modul yang nantinya akan digabungkan dalam tahap berikutnya. Selain itu, dalam tahap ini dilakukan pemeriksaaan terhadap modul yang dibangun. Implementasi dimaksudkan untuk mengatur biaya dan waktu yang dibutuhkan. Tindak lanjut dari implementasi adalah pengujian sistem terhadap data yang sesungguhnya dalam jangka waktu tertentu yang dilakukan bersama-sama dengan *user*.

d. *Integration and System Testing* (Integrasi dan Pengujian Sistem)

Tahap penggabungan modul-modul yang sudah dibangun dan dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah perangkat lunak telah sesuai dengan rancangannya dan masih terdapat kesalahan atau tidak. Pengujian yang akan dilakukan adalah pengujian *alpha* dan pengujian *betha*.

e. *Operation and Maintenance* (Operasi dan Pemeliharaan)

Tahap akhir dimana perangkat lunak yang sudah dibangun dapat mengalami perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.



Gambar I.1 *Waterfall Method* (Sommerville, 2006)

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian yang menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu tinjauan umum perusahaan dan landasan teori. Tinjauan umum perusahaan berisi tentang sejarah singkat perusahaan, visi, misi, struktur organisasi, *job description*. Sedangkan landasan

teori berisi teori-teori pendukung dalam membangun website e-commerce di CV. Jastend Jeans.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis masalah dan kebutuhan untuk sistem yang akan dibangun sesuai dengan model penelitian yang digunakan. Bab ini akan memperlihatkan keterkaitan antar variabel yang diteliti dan dianalisis. Selain itu, bab ini juga berisi perancangan sistem secara keseluruhan berdasarkan hasil analisis. Perancangan mencakup pemodelan sistem yang dibuat yakni *Entity Relationship Diagram (ERD), Diagram Konteks* dan *Data Flow Diagram (DFD)*. Selain itu, terdapat juga perancangan antarmuka, perancangan pesan juga perancangan prosedural untuk perangkat lunak yang dibangun.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi berdasarkan hasil analisis dan perancangan sistem yang dilakukan seperti kebutuhan perangkat keras, kebutuhan perangkat lunak, implementasi basis data dan implementasi antarmuka. Bab ini juga akan menampilkan hasil pengujian sistem di lingkungan kerja CV. Jastend Jeans menggunakan metode *black-box* untuk mengetahui apakah aplikasi yang dibangun sudah memenuhi kebutuhan perusahaan dan penggunanya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan proses sistem pembangunan perangkat lunak dan saran mengenai perangkat lunak yang dibangun sebagai bahan pertimbangan CV. Jastend Jeans untuk pengembangan sistem selanjutnya.