DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifiksi Masalah 11

1.3. Rumusan Masalah 11

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.4.1 Maksud Penelitian 12

1.4.2 Tujuan Penelitian 12

1.5 Kegunaan Penelitian 12

1.5.1 Kegunaan Praktis 12

1.5.2 Kegunaan Akademis 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS 15
2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Kemauan Membayar Pajak 15
2.1.1.1 Pengertian Kemauan Membayar Pajak 15
2.1.1.2 Indikator Kemauan Membayar Pajak 16
2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak 17
2.1.2.1 Pengertian Kesadaran Wjib Pajak 17
2.1.2.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak 17
2.1.3 Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan 21
2.1.3.1 Pengertian Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan . 21
2.1.3.2 Indikator Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan ... 23
2.2 Kerangka Pemikiran 24
2.2.1 Pengaruh Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak 24
2.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak 26
2.3 Hipotesis 29
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 31
3.1. Metode Peneitian 31
3.2. Operasionalisasi Variabel 32
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 37
3.3.1 Sumber Data 37
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 39

3.4 populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 42
3.4.1 Populasi 42
3.4.2 Penarikan sampel 43
3.4.3 Tempat dan Waktu Penlitian 45
3.4.3.1 Lokasi Penelitian 45
3.4.3.2 Waktu Penelitian 45
3.5 Metode Pengujian Data 46
3..5.1 Uji Validitas 46
3.5.2 Uji Reliabilitas 49
3.5.2 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 51
3.6 Metode Analisis Data 52
3.6.1 Metode Deskriptif 52
3.6.2 Metode Verifikatif 54
3.6.3 SEM *Prtial Least Square* (*PLS)* 55
3.6.4 Analisis Kuantitatif 59
3.6.4 Pengujian Hipotesis 67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 75
4.1 Hasil Penelitian 75
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif 82
4.1.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan 84
4.1.1.1.1 Tanggapan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan 84

4.1.1.1.2 Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak 92
4.1.1.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Membayar Pajak.....96
4.1.2 Hasil Analisis verifikatif 103
4.1.2.1 Outer Model, Inner Model dan Diagram Jalur Model Penelitian 104
4.1.2.2 Outer Model, Inner Model dan Diagram Jalur Model Penelitian 105
4.1.2.3 Pengujian Hipotesis.....119
4.2 Pembahasan.....123
4.2.1 Pengaruh Pemaahaman Tentang Peraturan Perpaajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak 123
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak.....128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 133
5.1 Kesimpulan.....133
5.2 Saran.....134
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Judul Halaman

Tabel 3.1 Oprasionalisasi Variabel 35

Tabel 3.2 *Rating Scale* 37

Tabel 3.3 Kriteria Penilaian *Respon Rate* 41

Tabel 3.4 Waktu Penelitian 45

Tabel 3.5 Standar Penilaian Untuk Validitas 47

Tabel 3.6 Standar Penilaian Reliabilitas 50

Tabel 3.7 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden ..53

Tabel 3.8 Tafsiran Persentase Data Angket 54

Tabel 3.9 Lambang Statistik Untuk Indikator Variabel yang Diteliti 63

Tabel 3.10 Keterangan Simbol..... 64

Tabel 3.11 Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi 68

Tabel 3.12 Kriteria Penilaian Koefisien Determinasi 69

Tabel 4.1 Kriteria penilaian *Response Rate* 76

Tabel 4.2 Pengembalian Kuisioner 76

Tabel 4.3 Karakteristik Responden 77

Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Variabel Pemahan tentang peraturan Perpajakan (X1)..... 79

Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2) 79

Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Variabel Kemauan

Membayar Pajak (Y) 80
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Koefisien Reliabilitas 81
Tabel 4.8 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden 82
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai pemahaman tentang Peraturan Perpajakan 83
Tabel 4.10 Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP 84
Tabel 4.11 Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tingkat Pemahaman Mengenai Hak dan Kewajiban 86
Tabel 4.12 Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tingkat Pemahaman Mengenai Sanksi Pelanggaran 87
Tabel 4.13 Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tingkat Pemahaman Mengenai PTKP,PKP dan Tarif Pajak 88
Tabel 4.14 Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tingkat Pemahaman Mengenai Sosialisasi Tentang Peraturan Perpajakan . 89
Tabel 4.15 Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tingkat Pemahaman Mengenai Pajak melalui Training 90
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak 92
Tabel 4.17 Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pajak Merupakan Sumber Penerimaan Negara Terbesar 93

Tabel 4.18 Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kesesuaian Pembayaran Pajak Dengan Perhitungan Berdasarkan Aturan Perpajakan Yang Berlaku 94
Tabel 4.19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Membayar Pajak..... 96
Tabel 4.20 Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Frekuensi kemauan berkonsultasi dengan petugas pajak terkait kewajiban perpajakan .98
Tabel 4.21 Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kelengkapan dokumen pajak yang disampaikan dalam memenuhi kewajiban..... 99
Tabel 4.22 Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Informasi mengenai tata cara dalam pembayaran pajak yang peroleh dari KPP 100
Tabel 4.23 Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Alokasi dana dalam kemauan membayar Pajak..... 101
Tabel 4.24 *Loading Factor* Indikator Variabel Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan (X_1)..... 105
Tabel 4.25 *Loading Factor* Indikator Kesadaran Wajib Pajak (X_2) 106
Tabel 4.26 *Loading Factor* Indikator Variabel Kemauan Membayar Pajak (Y) 107
Tabel 4.27 *Outer Loadings* 108
Tabel 4.28 AVE 109
Tabel 4.29 Cross Loading Factor..... 110
Tabel 4.30 Perbadingan Akar AVE dengan Korelasi Variabel Laten 114

Tabel 4.31 *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability*.....115

Tabel 4.32 Hasil Nilai GoF 116

Tabel 4.33 Nilai Koefisien Jalur Struktural dan Uji Signifikansi Hipotesis (*Path Coefficients*) 116

Tabel 4.34 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....118

Tabel 4.35 Uji *t* Pengaruh Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan (X_1) terhadap Kemauan Membayar Pajak (Y).....120

Tabel 4.36 Uji *t* Pengaruh Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan (X_1) terhadap Kemauan Membayar Pajak (Y).....122

DAFTAR GAMBAR

No. Judul Halaman

Gambar 3.1 Struktur Analisis Variabel Penelitian secara Keseluruhan..... 62

Gambar 3.2 Struktur Analisis Pengaruh ξ terhadap η_1..... 71

Gambar 3.3 Struktur Analisis Pengaruh $\eta 1$ terhadap $\eta 2$..... 73

Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden Menurut Gender 77

Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan 78

Gambar 4.3 Model Penelitian 103

Gambar 4.4 Nilai *Path Coefficient*..... 117

Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis Variabel X_1 terhadap Y 120

Gambar 4.6 Kurva Uji Hipotesis Variabel X_2 terhadap Y 122

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Kuesioner…….143

Lampiran 2 : Lampiran Validitas Dan Reliabilitas

Instrumen Penelitian…….....146

Lampiran 3 Lampiran Data Penelitian dengan Rating Scale……...148

Lampiran 4 : MSI…….…….151

Lampiran 5 : Lampiran Hasil Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan

Uji Reliabilitas…….156

Lampiran 6 : Lampiran Output Spss…….157

Lampiran 7 : Berita acara bimbingan skripsi…….....165

Lampiran 8 : Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian…….……...167

Lampiran 9 : Bebas perpustakaan…….…….170

Lampiran 10 : Surat Permohonan Penelitian dari Universitas…...……171

Lampiran 11 : Surat Izin balasan dari Perusahaan untuk Penelitian……...172

Lampiran 12 : Lembar Publikasi…….173

Lampiran 13 : Lembar Pembayaran Wisuda……...174

Lampiran 14 : Pernyataan Keaslian Kuesioner……...175

Lampiran 15 : Daftar Riwayat Hidup…….176