KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelasikan Skripsi yang dilaksanakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.

Dalam penyusunan usulan penelitian ini, penulis mengambil judul **"Pengaruh Pelaksanaan Standar pelayanan minimum (Studi pada KPP PRATAMA MAJALAYA)"**. Penulis menyadari, bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi bentuk maupun isi, karena keterbatasannya ilmu pengetahuan, waktu, sumber dan tentunya kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Tidak terlepas penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun yang lebih memberikan peningkatan kualitas Skripsi ini untuk perubahan dimasa mendatang.

Penulis ingin berterima kasih kepada Ely Suhayati.,SE.,M.Si.,Ak selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya memberikan bimbingan, membina, dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

. Adapun pihak-pihak yang telah banyak membantu dan menyelesaikkan skripsi ini, antara lain:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Sugoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,S.E.M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia sekaligus dosen penguji.
3. Sri Dewi Anggadini.,SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia dan selaku dosen wali 4 Ak 1.
4. Ony Widilestariningtyas, SE., M.Si., selaku Penguji yang telah banyak membantu dalam penyususnan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Sekretariat Jurusan UNIKOM yang telah membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman Ak-1 dan teman-teman angkatan 2006 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya semoga kita sukses bersama-bersama.
7. Teman-teman kosan Agustinus, Dedy dan Sigit Terimakasih atas dukungan morilnya selama ini dan selalu ada disaat-saat suka dan duka.
8. Rima Septiani yang telah memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua orang yang telah membantu penulis selama ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga ingin mengucapakan rasa terima kasih kepada kedua orang tua penulis Bapak Abdurahman Adam dan Ibu Pipit Lasmikania, yang telah memberikan bantuan moril dan materil.

Harapan penulis semoga apa yang disajikan dalam laporan ini memberikan manfaat yang besar khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang membaca pada umumnya. Akhir kata penulis panjatkan do’a kepada Allah SWT, semoga

amal berupa bantuan, dorongan dan do’a yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda.

”Amien Ya Robbal Alamin”

Bandung, April 2011

Penulis

Egi Andika P.B.K
21106006