BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

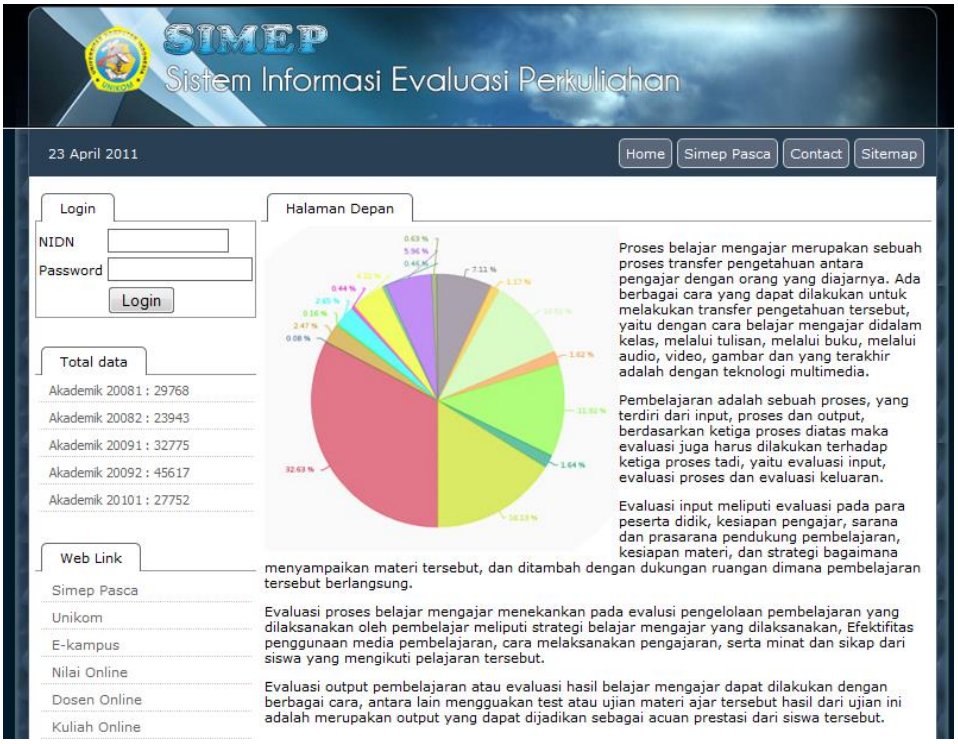
Perguruan tinggi sebagai lembaga penyelenggara pendidikan tinggi memiliki peranan yang sangat besar dalam kerangka pembangunan nasional. Berdasarkan UU No 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, Pendidikan tinggi berfungsi mengembangkan Sivitas Akademika yang inovatif, responsif, kreatif, terampil, berdaya saing, dan kooperatif melalui pelaksanaan Tridharma (Pasal 4 Point b). Tridharma adalah kewajiban Perguruan Tinggi untuk menyelenggarakan Pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Sebagaimana diamanatkan dalam UU No 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi dosen adalah pendidik professional dan ilmuan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan dan teknologi melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat (Bab 1 Pasal 1 Ayat 14). Sementara itu, professional dinyatakan sebagai pekerjaan atau kegiatan yang dilakukan oleh seseorang dan menjadi sumber pengahsilan kehidupan yang memerlukan keahlian, kemahiran, atau kecakapan yang memenuhi standar mutu atau norma tertentu serta memerlukan pendidikan profesi.

Berdasarkan Pedoman Beban Kerja Dosen dan Evaluasi Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen

Pendidikan Nasional tahun 2014 tugas utama dosen adalah melaksanakan tridharma perguruan tinggi dengan beban kerja paling sedikit sepadan dengan 12 (dua belas) sks dan paling banyak 16 (enam belas) sks pada setiap semester sesuai dengan kualifikasi akademik. Sedangkan professor atau guru besar adalah dosen dengan jabatan akademik tertinggi pada satuan pendidikan tinggi dan mempunyai tugas khusus menulis buku dan karya ilmiah serta menyebarluaskan gagasannya untuk mencerahkan masyarakat. Pelaksanaan tugas utama dosen ini perlu dievaluasi dan dilaporkan secara periodik sebagai bentuk akuntabilitas kinerja dosen kepada para pemangku kepentingan.

Universitas Komputer Indonesia sebagai lembaga pendidikan tinggi secara rutin sudah melakukan evaluasi kinerja dosen secara periodik dengan bantuan Sistem Informasi Evaluasi Perkuliahan (SIMEP). SIMEP dapat mengolah data kuisioner yang diisi oleh seluruh mahasiswa secara online pada setiap akhir semester, dengan demikian SIMEP dapat memberikan informasi mengenai hasil evaluasi yang dilakukan dalam bentuk grafik rekapitulasi. Output SIMEP adalah sebagai berikut :



Gambar 1. 1 Halaman Utama SIMEP
(Sumber : Manual SIMEP UNIKOM 2010)

Gambar 1.1 merupakan tampilan utama/awal ketika user mengakses SIMEP. Terdapat beberapa menu utama SIMEP, yaitu dijendela sebelah kiri ada Form Login, table datam dan weblink. Sedangkan pada halaman atas terdapat menu Home, Simep Pasca, Contact dan Sitemap.



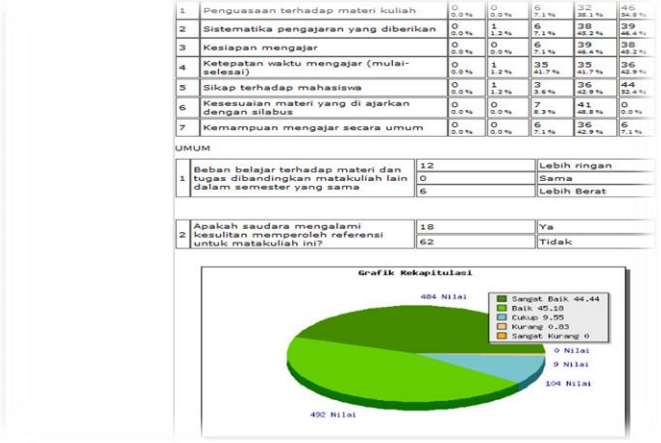
Gambar 1. 2 Form Login
(Sumber : Manual SIMEP UNIKOM 2010)

Form pada gambar 1.2 berguna apabila user ingin masuk kedalam system, user harus memiliki username dan password yang telah didaftarkan di Sistem SIMEP.

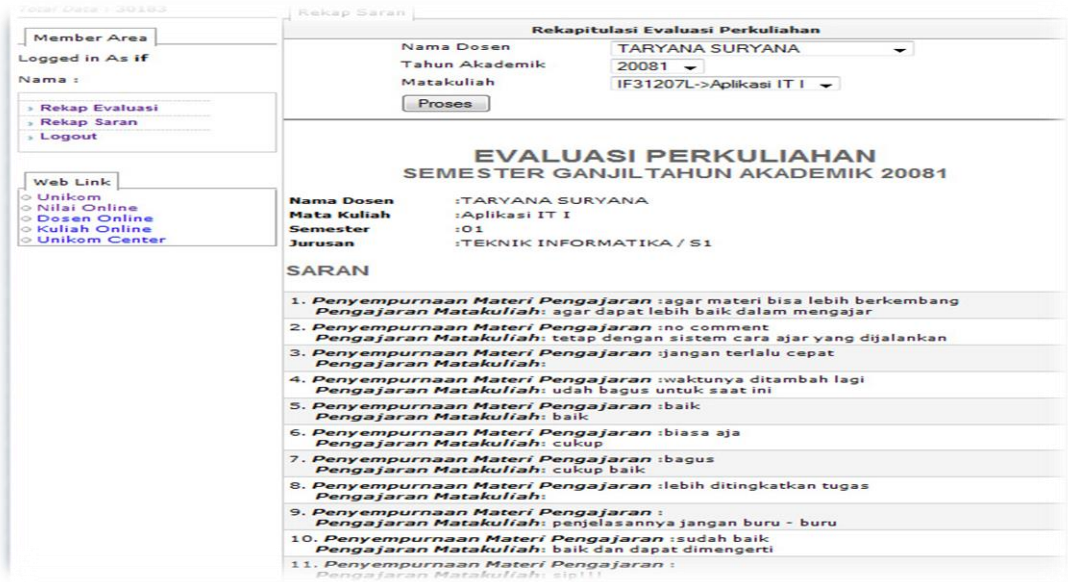


Gambar 1. 3 Hasil Evaluasi 1
(Sumber : Manual SIMEP UNIKOM 2010)

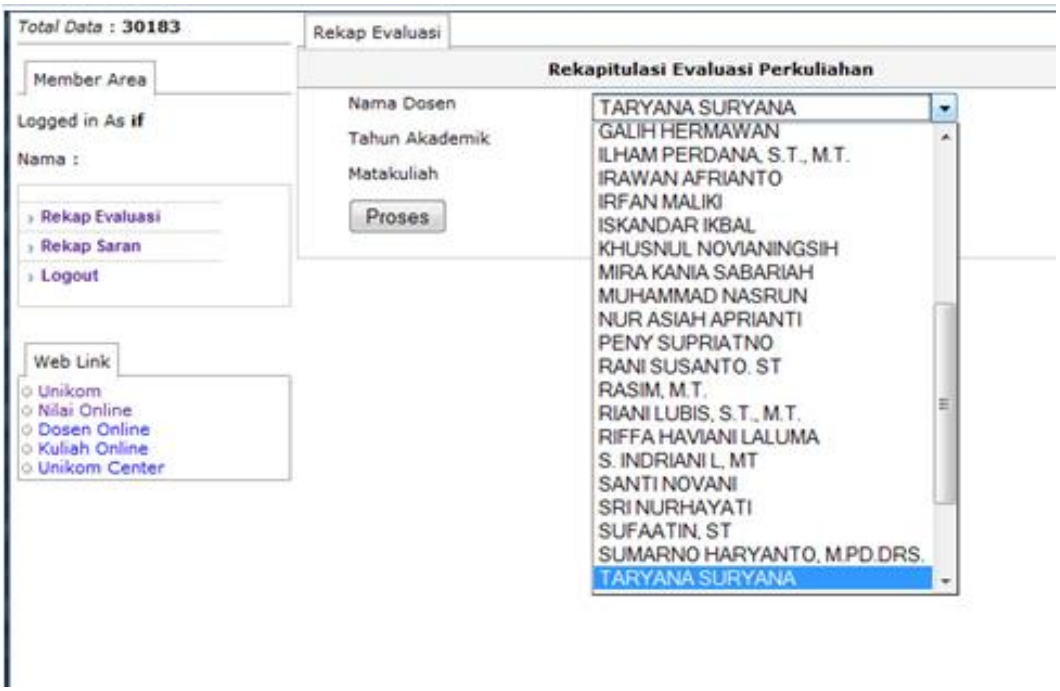
Gambar 1.3 merupakan fitur utama SIMEP yang memuat rekapitulasi evaluasi dari proses perkuliahan seorang dosen. Pada fitur ini, user dapat melihat penilaian mahasiswa terhadap dosen dan mata kuliah yang diajarkan.



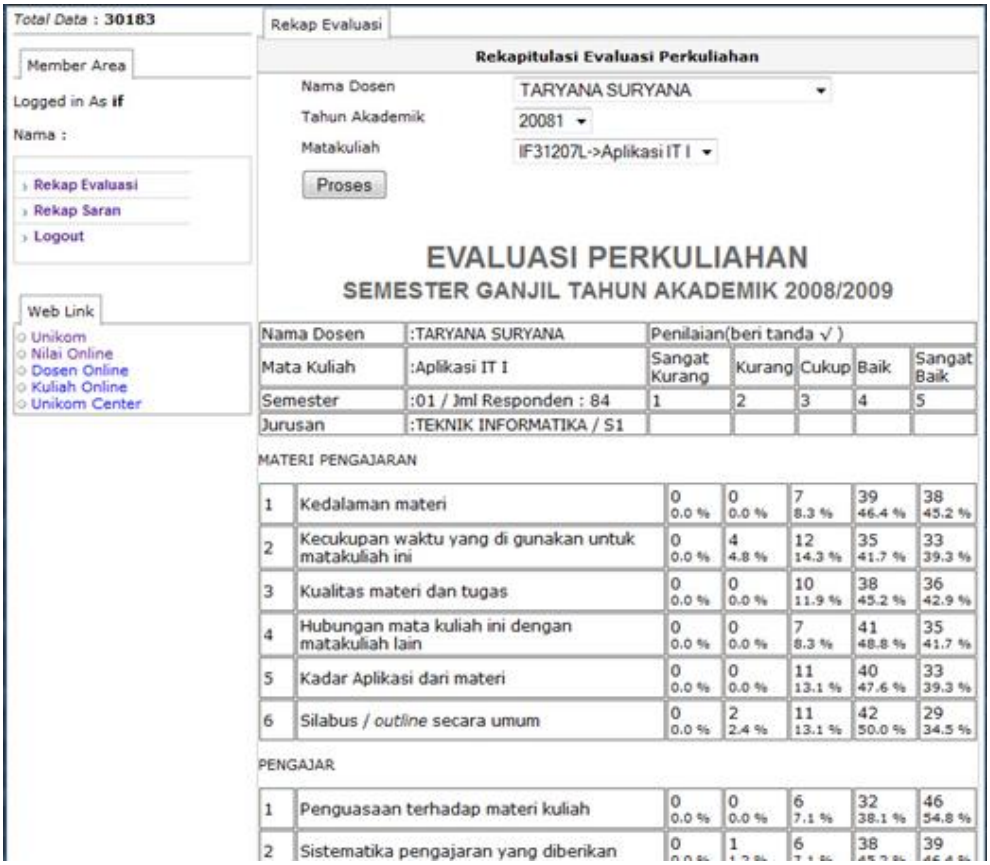
Gambar 1. 4 Hasil Evaluasi 2
(Sumber : Manual SIMEP UNIKOM 2010)



Gambar 1. 5 Rekapitulasi Saran
(Sumber : Manual SIMEP UNIKOM 2010)



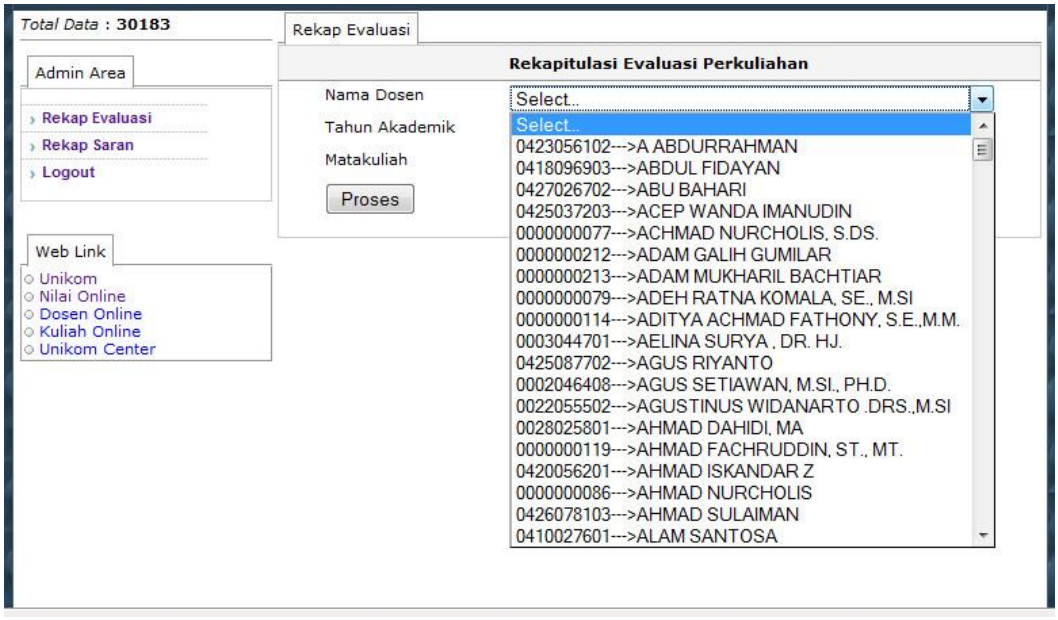
Gambar 1. 6 Rekap Evaluasi Dosen Perjurusan 1
(Sumber : Manual SIMEP UNIKOM 2010)



Gambar 1. 7 Rekap Evaluasi Dosen Perjurusan 2
(Sumber : Manual SIMEP UNIKOM 2010)



Gambar 1. 8 Rekap Evaluasi Dosen Per Fakultas 1
(Sumber : Manual SIMEP UNIKOM 2010)



Gambar 1. 9 Rekap Evaluasi Seluruh Dosen UNIKOM
(Sumber : Manual SIMEP UNIKOM 2010)

Berdasarkan penelitian terdahulu SIMEP belum memenuhi kriteria yang tepat sebagai evaluasi penilaian kinerja dosen karena hanya menilai indikator tridharma bidang pengajaran sedangkan bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat belum dijadikan indikator. Rektor, Dekan dan Prodi kesulitan untuk mengetahui *progress* penelitian dan pengabdian kepada masyarakat karena pada SIMEP belum ada fasilitas monitoring pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Rektor, Dekan, Prodi dan Dosen kesulitan untuk mengetahui peningkatan hasil penilaian kinerja dosen dari semester ke semester selanjutnya karena pada SIMEP belum ada *line chart* yang menunjukan peningkatan hasil penilaian kinerja dosen dari semester ke semester selanjutnya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul "**Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Kinerja Dosen Berdasarkan Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi pada Universitas Komputer Indonesia**". Sistem informasi ini diharapkan dapat memotivasi dosen untuk terus meningkatkan kinerja dosen dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian maka diperoleh identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian maka diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut :

1. SIMEP belum memenuhi kriteria yang tepat sebagai evaluasi penilaian kinerja dosen karena hanya menilai indikator tridharma bidang pengajaran sedangkan bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan kegiatan penunjang belum dijadikan indikator.
2. Rektor, Dekan, Kaprodi dan Dosen yang bersangkutan kesulitan untuk mengetahui peningkatan hasil penilaian kinerja dosen dari tahun ke tahun selanjutnya karena pada SIMEP belum ada *line chart* yang menunjukan peningkatan hasil penilaian kinerja dosen dari tahun ke tahun selanjutnya.
3. Belum adanya sistem yang dapat menghitung akumulasi angka kredit sebagai syarat untuk kenaikan jabatan fungsional dosen.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada identifikasi masalah yang ada, penulis membuat rumusan masalah antara lain :

1. Bagaimana sistem monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi pada Universitas Komputer Indonesia.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi pada Universitas Komputer Indonesia.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi pada Universitas Komputer Indonesia.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi pada Universitas Komputer Indonesia.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah maka tujuan penelitian penulis adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi pada Universitas Komputer Indonesia.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi pada Universitas Komputer Indonesia.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi pada Universitas Komputer Indonesia.
4. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi pada Universitas Komputer Indonesia.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan praktis dan kegunaan akademis penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis mencangkup aspek praktis yang memuat kegunaan yang dapat dicapai dari penerapan pengetahuan yang dihasilkan peneliti. Kegunaan praktis sendiri adalah kegunaan yang akan dirasakan bagi pihak yang diteliti

meliputi pihak Dosen, Prodi, Dekan, Rektor, dan LPPM. Adapun kegunaannya adalah sebagai berikut:

a. Bagi Dosen

   Dengan adanya sistem informasi monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma diharapkan dapat membantu dosen untuk mengetahui perkembangan kinerja berdasarkan pelaksanaan tridharma yang sudah dilakukan dosen tersebut. Hasil evalusi kinerja dosen diharapkan dapat memotivasi dosen untuk terus meningkatkan kinerjanya dalam melaksanakan tridharma perguruan tinggi.

b. Bagi Prodi

   Dengan adanya sistem informasi monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma diharapkan dapat membantu kaprodi untuk melakukan monitoring dan evaluasi kinerja dosen yang berada pada program studi tersebut.

c. Bagi Dekan

   Dengan adanya sistem informasi monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma diharapkan dapat membantu Dekan untuk melakukan monitoring dan evaluasi kinerja dosen yang berada pada fakultas yang dipimpinnya.

d. Bagi Rektor

   Dengan adanya sistem informasi monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma diharapkan dapat membantu Rektor untuk mengetahui kinerja seluruh dosen tetap yang mengabdi di

UNIKOM. Hal ini diharapkan dapat dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan seperti pengalokasian biaya penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, pemberian *reward* bagi dosen berprestasi, dan *punishment* bagi dosen yang kinerjanya kurang baik.

e. Bagi Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM)

   Dengan adanya sistem informasi monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma diharapkan dapat membantu LPPM untuk melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan tridharma bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis mencakup aspek keilmuan yang memuat kegunaan teoritis yang dapat dicapai dari masalah yang diteliti. Kegunaan akademis sendiri adalah kegunaan bagi pihak-pihak akademik meliputi peneliti, peneliti lain atau pengembangan ilmu. Adapun kegunaannya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Jurusan Sistem Informasi khususnya dalam pemrogramannya.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada pada sistem monitoring dan evaluasi kinerja dosen berdasarkan pelaksanaan tridharma pada Universitas Komputer Indonesia maka penulis melakukan pembatasan masalah agar permasalahan tidak menyimpang terlalu jauh serta tidak terjadi penyimpangan dalam penulisan skripsi ini. Adapun batasan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sample penilaian kinerja dilakukan pada dosen tetap Unikom Program Studi Sistem Informasi.
2. Tidak mencakup laporan pengalokasian anggaran pelaksanaa tridharma perguruan tinggi.
3. Tidak membahas tentang kelengkapan dokumen untuk pengajuan jabatan fungsional.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang berlokasi di Jl. Dipati Ukur No. 114 Kota Bandung 40132. Penelitian ini mulai dilakukan pada Maret 2015

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu (Tahun 2015)															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Merancang dan Membuat *Prototype*																
	a. Analisis Sistem																
	b. Desain Sistem																
	c. Perancangan Program																
3	Menguji *Prototype*																
	a. Pengujian Perangkat Lunak																
	b. Perbaikan *prototype*																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab. Uraian dari setiap bab adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah seperti apa yang terdapat dalam penelitian, maksud dan tujuan

dibuatnya penelitian ini, kegunaan dari penelitian ini dibuat itu untuk apa seperti kegunaan praktis maupun akademis, batasan masalah untuk membangun sistem yang terdapat dalam penelitian ini, serta dimana lokasi dan waktu penelitian ini dibuat.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang terkait yang menjadi dasar dalam penyusuan laporan penelitian yang disesuaikan dengan masalah yang ada di laporan penelitian ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai profil dari perusahaan yang dilakukan penelitian, yang memuat mengenai sejarah dari perusahaan tersebut, visi dan misi, struktur organisasi, serta deskripsi kerja dari masing-masing bagian yang ada di perusahaan tersebut. Selain profil perusahaan, pada bab ini juga dijelaskan mengenai metode penelitian seperti apa yang digunakan, desain dari penelitian ini menggunakan apa, jenis dan metode pengumpulan datanya dengan cara apa. Metode pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan dalam membangun sistem, dan dijelaskan pula tentang bagaimana prosedur yang sedang berjalan seperti apa.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem seperti apa yang dibangun dengan menggunakan model pendekatan dengan menggunakan alat bantu yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya dan metode pengembangan yang sesuai. Selain itu pada bab ini juga dibahas mengenai pengimplementasian

sistem yang telah dirancang untuk dilakukan pengujian pada sub bab selanjutnya dari bab ini.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan penjelasan mengenai hal-hal yang dapat diambil sebagai kesimpulan dari penulis berdasarkan pada rumusan masalah yang telah dibahas pada bab pertama. Selain itu pada bab ini juga dijelaskan mengenai saran yang diharapkan bermanfaat untuk pengembangan sistem yang diusulkan.