DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi masalah 3

1.2.2. Rumusan masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud penelitian 5

1.3.2. Tujuan penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan praktis 6

1.4.2. Kegunaan akademis 6

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.7. Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 11
2.1.1. Pengertian sistem 11
2.1.2. Bentuk umum sistem 12
2.2. Konsep Dasar Informasi 12
2.2.1. Pengertian informasi 13
2.2.2. Karakteristik informasi 13
2.3. Pengertian Sistem Informasi 14
2.3.1. Pengertian penjualan 15
2.3.2. Pengertian pemesanan 15
2.3.3. Pengertian sistem informasi penjualan dan pemesanan 16
2.4. E-commerce 16
2.4.1. Klasifikasi e-commerce 16
2.5. Pengertian Internet 17
2.6. Pengertian Website 18
2.6.1. Jenis-jenis website 19
2.7. Tinjauan Perangkat Lunak 20
2.7.1. PHP (Hypertext Preprocessor) 20
2.7.2. MySQL 22
2.7.3. Adobe dreamweaver 23
2.7.4. Xampp 24
2.7.5. Apache 25
2.8. Pengertian Web Hosting 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 28
3.1.1. Sejarah singkat perusahaan 28
3.1.2. Visi dan misi perusahaan 30

3.1.2.1. Visi perusahaan 30
3.1.2.2. Misi perusahaan 30
3.1.3. Struktur organisasi 30
3.1.4. Deskripsi tugas 31
3.2. Metode Penelitian 32
3.2.1. Desain penelitian 32
3.2.2. Jenis dan metode pengumpulan data 33
3.2.2.1. Sumber data primer (wawancara dan observasi) 33
3.2.2.2. Sumber data sekunder (dokumentasi) 34
3.2.3. Metode pendekatan dan pengembangan sistem 34
3.2.3.1. Metode pendekatan sistem 35
3.2.3.2. Metode pengembangan sistem 35
3.2.3.3. Alat bantu analisis dan perancangan 37
3.2.4. Pengujian software 38
3.2.4.1. Pengujian alpha 39
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 39
3.3.1. Analisis prosedur yang sedang berjalan 40
3.3.2. Use case diagram 41
3.3.3. Skenario use case 42
3.3.4. Activity diagram 45
3.3.5. Evaluasi sistem yang sedang berjalan 50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem 53
4.1.1. Tujuan perancangan sistem 53
4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan 54
4.1.3. Perancangan prosedur yang diusulkan 55
4.1.3.1. Use case diagram 56

4.1.3.2. Skenario use case 57
4.1.3.3. Activity diagram 64
4.1.3.4. Sequence diagram 74
4.1.4. Perancangan data 83
4.1.4.1. Class diagram 83
4.1.4.2. Objek diagram 84
4.1.4.3. Deployment diagram 85
4.2. Perancangan Antar Muka 86
4.2.1. Struktur menu 86
4.2.1.1. Struktur menu customer 87
4.2.1.2. Struktur menu admin 87
4.2.2. Perancangan input 88
4.2.3. Perancangan output 97
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 99
4.4. Pengujian 100
4.4.1. Rencana pengujian 100
4.4.2. Kasus dan hasil pengujian 101
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian 106
4.5. Implementasi 106
4.5.1. Implementasi perangkat lunak 107
4.5.2. Implementasi perangkat keras 107
4.5.3. Implementasi basis data 108
4.5.4. Implementasi antar muka 117
4.5.4.1. Implementasi antar muka customer 117
4.5.4.2. Implementasi antar muka admin 119
4.5.5. Implementasi instalasi program 121
4.5.6. Penggunaan program 124
4.5.6.1. Penggunaan program untuk admin 125

4.5.6.2. Penggunaan program untuk customer 131

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 138

5.2. Saran..... 139

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN