BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sekarang ini penggunaan sistem informasi sangat dibutuhkan oleh masyarakat, baik digunakan dalam sebuah pekerjaan maupun dalam kehidupan sehari-hari. Masyarakat pada umumnya memanfaatkan sistem informasi sebagai pengolahan data untuk pengambilan keputusan yang tepat serta akurat. Sistem informasi sangat berkaitan erat dengan teknologi informasi karena merupakan alat yang memudahkan masyarakat dalam mendapatkan suatu informasi. Masyarakat dapat menerima informasi yang akurat, cepat dan mudah karena keberadaan teknologi informasi. Salah satu dari kemajuan teknologi yang banyak digunakan oleh masyarakat yaitu komputer.

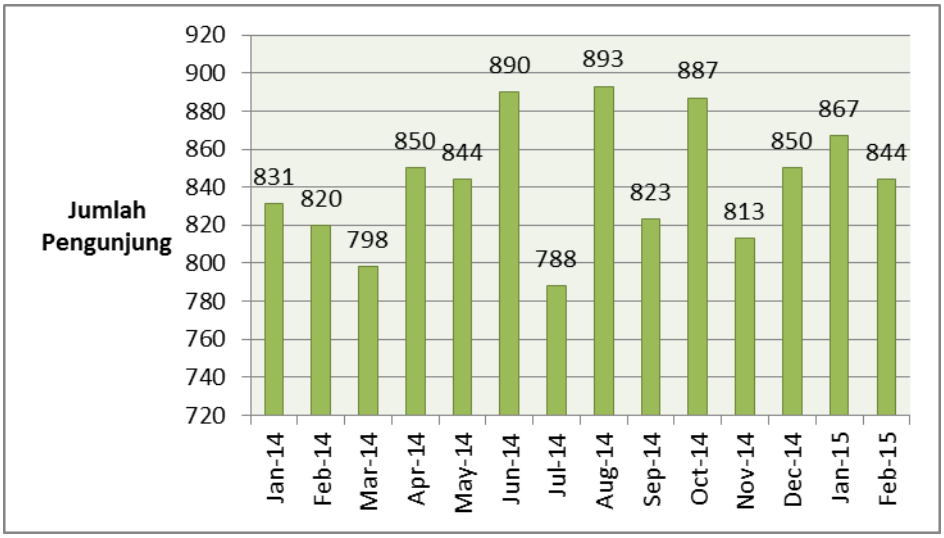
Komputer merupakan alat bantu dalam menyimpan, mengolah dan memberikan berbagai informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Hal itu sangat berkaitan erat dengan keberadaan komputer terhadap kebutuhan dalam suatu organisasi maupun instansi. Karena itu komputer sangat berperan penting dalam membatu menyelesaikan masalah dengan cepat dan mudah. Penggunaan komputer yang banyak digunakan dalam memudahkan sebuah pekerjaan dalam pengolahahn data dan informasi salah satunya adalah klinik dan pusat pelayanan kesehatan.

Klinik, menurut Pasal 1 angka 1 Permenkes 28 Tahun 2011 tentang Klinik, adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialis diselenggarakan lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis.

Karena pelayanan pengobatan sangat diperlukan bagi pelayanan pada klinik, maka diperlukan sistem yang dapat menunjang kegiatan tersebut. Terkadang dalam pencatatan pelayanan pengobatan saat ini dapat di katakan tidak banyak penerapan teknologi informasi di dalamnya. Hal ini menyebabkan berbagai kendala seperti kendala dalam mencari, menyediakan, dan mempelajari jejak pelayanan pengobatan pasien karena masih dalam bentuk pembukuan maupun hanya berupa dokumen kertas yang disimpan diruang arsip terpisah . Sehingga banyak sekali dokumen-dokumen penting yang hilang dan sangat menyulitkan ketika akan membuat laporan pelayanan pengobatan. Oleh karena itu harus dibuatkan sistem informasi pelayanan pengobatan demi meningkatkan pelayanan kesehatan bagi masyarakat.

Pencatatan pelayanan pengobatan pada klinik umumnya dilakukan secara ditulis tangan atau kata lainnya dengan cara manual. Dengan cara manual tersebut terdapat beberapa kekurangan diantaranya dapat terjadi kesalahan dalam penulisan, lamanya proses layanan kepada pasien, dokumen sering hilang atau rusak, dan tempat penyimpanan yang terbatas.

Pada klinik dr. Deni Darmawan dalam pencatatan pelayanan pengobatan pasien masih dilakukan dengan pencatatan manual. Sistem yang masih berjalan di klinik ini dirasa sangat kurang efektif dalam melakukan kegiatan pelayanan pengobatan, karena banyak mengakibatkan kesalahan-kesalahan dalam pembuatan laporan maupun saat melakukan pencarian data pasien yang melakukan pelayanan pengobatan pada klinik ini. Setiap tahunnya jumlah pasien yang datang melakukan pengobatan ke klinik dr. Deni Darmawan selalu bertambah. Dalam kunjungan pasien seharinya pada klinik dapat melakukan rata-rata pencatatan sebanyak kurang lebih 30 orang.



Gambar 1. 1 Grafik Data Kunjungan Pasien

(Sumber : Klinik Dr. Deni Darmawan)

Dari gambar 1.1 grafik data kunjungan pasien dapat dilihat jumlah pasien yang berkunjung setiap bulannya. Hal itu membuat data kunjungan, riwayat pasien, serta data rekam medis pasien yang memerlukan banyak dokumen

sehingga menyulitkan pihak klinik dalam mengelola pelayanan pengobatan untuk melakukan pencarian dan pencatatan yang memakan waktu cukup lama dalam membuat laporan maupun dalam pencarian data pasien. Maka dari itu perlu dibuatkan sebuah aplikasi sistem informasi yang dapat mengelola segala sesuatu mengenai pencatatan pasien selama melakukan pengobatan. Sistem pelayanan pengobatan yang dibangun bisa membatu dalam membuat laporan bulanan serta dapat dimanfaatkan untuk melihat riwayat kunjungan pasien.

Dalam uraian tersebut, penulis bermaksud untuk membuat sebuah penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGOBATAN PADA KLINIK DR.DENI DARMAWAN DARANGDAN PURWAKARTA BERBASIS DESKTOP"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut adalah identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1.1.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah dijelaskan sebelunya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

a. Pendaftaran pasien, daftar kunjungan dan total biaya pengobatan ditulis dalam sebuah buku aktifitas klinik harian sehingga menyulitkan pegawai dalam melakukan pengolahan data dan pencarian data pasien.

b. Kartu rekam medis masih berupa lembaran kertas biasa sehingga sering terjadinya kehilangan data rekam medis serta sangat menyulitkan dalam pencarian data rekam medis pasien yang berobat.
c. Pencatatan resep obat masih dilakukan secara tulis tangan, sehingga kesulitan dalam memeriksa catatan resep obat yang diberikan kepada pasien.
d. Tidak ada catatan tertulis berapa stok obat yang ada pada bagian obat, sehingga tidak adanya laporan penggunaan obat.
e. Laporan kunjungan pasien yang masih dibuat bersumber dari arsip, sehingga menyulitkan dalam pembuatan laporan dikarenakan dapat terjadinya kerusakan maupun kehilangan data arsip.

1.1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka didapatkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan pada pelayanann pengobatan klinik dr. Deni Darmawan.
2. Bagaimana rancangan Sistem informasi yang diusulakan bagi pelayanan pengobatan pada klinik dr. Deni Darmawan yang dapat memecahkan permasalahan.
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan pengobatan yang sesuai sehingga dapat menghasilkan sistem informasi yang informatif.

4. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pelayanan Pengobatan pada klinik dr. Deni Darmawan.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Berikut adalah maksud dan tujuan darii penelitian ini sebagai berikut :

1.1.3 Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah Membangun Sistem Informasi pelayanan pengobatan pasien menjadi lebih baik mulai dari pendaftaran, kunjungan sampai dengan pengobatan pasien pada klinik dr. Deni Darmawan agar dalam pembuatan laporan bulanan di dalam klinik lebih mudah, cepat dan akurat. Dan agar tidak terjadinya kehilangan dokumen-dokumen penting yang berhubungan dengan kegiatan pelayanan pengobatan pasien pada klinik.

1.1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan sehinggga penulis dapat membuat perancangan sistem informasi pelayanan pengobatan pada kinik dr. Deni darmawan.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi pelayanan pengobatan pada klinik dr. Deni Darmawan yang dibutuhkan.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan pengobatan pada klinik dr. Deni Darmawan yang telah dibangun guna menjawab beberapa kendala yang timbul sebelum sistem ini dibuat.

4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan pengobatan pada klinik dr. Deni Darmawan, apakah sistem yang diusulkan sudah sesuai dengan kebutuhan pada klinik.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini adalah sangat penting agar bermanfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan.

1.1.5 Kegunaan Praktis

Diharapkan dapat memberikan informasi yang akurat akan kelemahan dan kekurangan sistem yang sedang berjalan pada klinik serta memberikan perbaikan akan kelemahan sistem yang sudah ada atau yang sedang berjalan.

1.1.6 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan pengobatan pada klinik dr.Deni Darmawan.

b. Bagi Peneliti

   Merupakan salah satu sarana untuk dapat mempraktekkan ilmu yang telah didapat selama di perkuliahan. Selain itu untuk mengetahui lebih jauh secara lebih rinci bagaimana cara dalam membangun suatu aplikasi bagi sebuah instansi.

c. Bagi Peneliti Lain

dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian maupun tugas akhir yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem Informasi yang penulis buat dimulai dari pendaftaran pasien, kunjungan pasien, rekam medis pasien, resep obat, pembayaran, sampai pembuatan laporan bulanan dan pembuatan surat permintaan obat.
2. Sistem informasi yang akan dibangun hanya melayani pasien yang berobat ditempat, tidak menyediakan pengobatan rawat jalan dan pasien yang dirujuk kepada pelayanan pengobatan lainnya.
3. Data dokter dan data obat dibuat sebagai data pendukung dalam pengolahan data pada sistem informasi pelayanan pengobatan pasien.
4. Pada bagian obat dalam sistem yang di usulkan ini hanya menginput data obat masuk dan membuat surat permintaan obat.
5. Sistem yang dibuat hanya untuk proses pelayanan pengobatan pada klinik, tidak adanya keterkaitan terhadap kegiatan diluar pelayanan pengobatan pada klinik.
6. Sistem yang dibangun tidak membahaspengobatan yang menggunakan kartu kesehatan semacam askes, bpjs dll

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.1.7 Lokasi Penelitian

Lokasi dan waktu dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut

1. Nama Perusahaan : Klinik dr.Deni Darmawan
2. Alamat Perusahaan : Jl. Raya Sawit Bojong KM.1 Kec.Darangdan Kab.Purwakarta
3. Waktu Pelaksanaan: Bulan Maret sampai dengan bulan Juni 2015.

Tabel 1. 1 Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	**Bulan / Tahun 2015**															
		Maret				**April**				**Mei**				**Juni**			
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Pengajuan Proposal																
2	Survey Objek Penelitian																
3	Pengumpulan data: a. Observasi b. Wawancara																
4	Identifikasi Objek : a. Analisis Prosedur b. Analisis Dokumen																
5	Perancangan Prototype a. Perancangan Prosedur b. Perancangan basis data c. Perancangan interface I/O																
6	Implementasi Prototype																
7	Pengujian dan evaluasi Prototype																

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, identifikasi dan perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan beberapa teori singkat yang berhubungan dengapn elaksanaan skripsi.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai perusahaan yang menjadi objek penelitian. Selanjutnya membahas mengenai metode penelitian yang digunakan. Selain itu di uraikan pula analisa sistem yang sedang berjalan pada perusahaan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memuat tentang perancangan sistem yang diusulkan, pengimplementasian sistem yang telah dirancang juga mengenai pengujian sistemnya.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dalam penelitian dan saran dari kelemahan dalam penelitian untuk memberikan solusi.