KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis Panjatkan atas kehadirat Allah SWT, atas berkat, rahmat dan anugrah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "**Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas".**

Adapun tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh jenjang Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyadari dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari isi maupun pembahasannya. Hal ini tidak lain karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya ridho dari ALLAH SWT dan bimbingan, dorongan, nasehat dari Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra.,S.E., M.Si., Ak sebagai pembimbing, serta doa dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada semua yang telah membantu penulis. Sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra.,S.E., M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesai Bandung.
4. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si selaku Dosen Wali Kelas Ak-2 Angkatan 2007 Program Studi Akuntansi Jenjang Pendidikan Strata 1 Universitas Komputer Indonesia Bandung.
5. Siti Kurnia Rahayu, SE.,M.Si.,Ak dan Ely Suhayati, SE.,M.Si.,Ak selaku penguji sidang skripsi.
6. Semua Bapak dan Ibu Dosen Universitas Komputer Indonesia Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi.
7. Bapak Agfar Rusalam S.H. selaku petugas Account Representative di KPP Pratama Bandung Cicadas.
8. Bapak Heru selaku petugas bagian Pelayanan di KPP Pratama Bandung Cicadas.
9. Terima kasih untuk Rini Kania yang sudah membantu dalam proses pengolahan data.
10. Untuk Papah dan Mamah, penulis ucapkan banyak terima kasih untuk semua yang telah diberikan kepada penulis atas doa, dukungan baik moral

maupun materil, dan kasih sayang. Semoga kalian diberi kesehatan dan rejeki yang berlimpah serta dalam lindungan Allah SWT.

11. Untuk semua teman-teman yang sudah mendukung penulis dan selalu memberikan semangat kepada penulis, Penulis banyak sekali mengucapkan terima kasih.

Akhir kata penulis sampaikan rasa terima kasih bagi semua pihak atas terselesaikannya skripsi ini dan semoga dapat memberi manfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Bandung, Juli 2011

Penulis,

Angky Febriansyah
NIM. 21107059