DAFTAR PUSTAKA

Devano Sony, dan Kurnia Rahayu Siti.2006.”Perpajakan konsep, teori, dan isu”, Jakarta : Kencana.

Indra Kusumawati, dan Tardjo. 2006. “Analisis Perilaku Wajib PAjak Orang Pribadi Terhadap Plaksanaan Self Assesment System”, Skripsi fakultas ekonomi universitas Trunojoyo.

JurnalSkripsi.com. 2009. “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam MEmbayar Pajak Penghasilan”, 24 april 2009.

KEPMENPAN. Arti Pelayanan.www.google.com

Kotler.2002.Arti Pelayanan.www.google.com

Kurnia Rahayu Siti. 2010.”Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal”. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Narimawati, Umi.2011. “Penulisan Karya Ilmiah”,Bekasi : Genesis.

Nihayah,Ida. “Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak perseorangan dalam melaksanakan kewajiban perpajakan pajak penghasilan”

Nurhidayati dan Supriyati.2008. “Pengaruh pengetahuan perpajakan dan persepsi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak”

Rizal Palil.2010.” *Tax Knowledge and Tax compliance determinants in self assessment system in Malaysia*”.

Sofyan Taufan Marcus. 2000. “Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi PerpajakanModern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Wajib Pajak Besar”, Tangerang, Skripsi Sekolah Tinggi Akuntansi Negara.

Suaramerdeka.com. 2009. “Perlu Digenjot Tingkat Kepatuhan Wajib pajak”, Semarang, 18 Juni 2009.

Sugiyono. 2011.”Statistika Untuk Penelitian”,Bandung : Alfabeta.

Sugiyono.2011.”Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & R&D”, Bandung : Alfabeta.

Supadmi Niluh. 2006. “Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan”. jurnal fakultas ekonomi universitas udayana.

Supangat, Andi.2007. “Statistika”. Jakarta : Prenada Media Group

Suryadi. 2006. “Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak, dan pengaruhnya terhadap kinerja penerimaan pajak”, Jurnal keuangan publik Vol.4 No.1, April 2006, Hal 105-121.

Tjiptono. 2007. Kualitas Pelayanan. www.google.com

Wawa Mukti W. Permana. “Analisis Hubungan Antara Kepuasan terhadap Pelayanan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Badan Usaha Milik Negara, UI-TesisS2, Perpustakaan Universitas Indonesia.