# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Melihat perkembangan dan sistem informasi yang sangat pesat dalam beberapa tahun ini, baik di negara yang sudah maju maupun negara yang sudah berkembang, kecepatan pengolahan dan penyampaian informasi memiliki peran yang sangat penting bagi setiap perusahaan, terutama pada perusahaan-perusahaan yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan memiliki data yang harus diolah. Sistem lama yang dilakukan secara konvensional mulai ditinggalkan dan beralih ke sistem komputerisasi, yang dirasa lebih cepat dan akurat dalam penyampaian informasi yang dibutuhkan.

Suatu perusahaan harus mengimbanginya dengan meningkatkan tenaga kerja yang berkualitas dalam bidang teknologi informasi agar dapat mempertahankan efisiensi dan efektivitas perusahaan dalam persaingan manajemen dan kepuasan layanan kepada pelanggan. Peralihan dari sistem manual menuju sistem informasi yang terkomputerisasi mulai menjadi salah satu pilihan yang memang memberikan keuntungan dari sisi efektivitas dan efisiensi dalam mengolah data menjadi sebuah informasi yang berguna. Hal tersebut menjadi sedemikian berkembang karena ditunjang dengan penyediaan komputer atau perangkat keras yang sekarang ini dapat secara mudah didapatkan.

Dalam hal ini sistem penjualan dan pembelian sepatu pada Toko Dr.Faris Shoes Bandung masih mengalami permasalahan yaitu minimnya pembeli karna penjualan masih sekitar daerah bandung dan terjadi penumpukan arsip yang tidak teratur dan belum tersedianya tempat penyimpanan arsip, sehingga keamanan dari datanya kurang terjamin. Selain dari waktu yang banyak terbuang dari proses pencarian data pun mengalami kesulitan dan sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data penjualan.

Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka di Toko Dr.Faris Shoes Bandung harus mempunyai sebuah sistem Penjualan dan Pembelian yang baik. Oleh karena itu diperlukan suatu teknologi yang dapat memberikan kemudahan dalam penjualan dan pembelian yaitu seperti *web*.

Toko Dr.Faris Shoes Bandung adalah suatu perusahaan yang sudah berdiri selama 4 tahun dari bulan maret 2011 dan bergerak dibidang penjualan sepatu. Letaknya yang sangat strategis yaitu di depan jalan. Dalam penjualan barang dibutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para konsumen.

Penjualan dan Pembelian sepatu di Toko Dr.Faris Shoes Bandung mempromosikan produk mereka masih dengan cara manual, yaitu penjualan melalui telepon, bbm, serta konsumen datang langsung ke toko Dr.Faris Shoes Bandung tersebut. Pengolahan data masih menggunakan cara manual, seperti pembuatan data pembelian, pencatatan penjualan barang, pembuatan faktur penjualan dan pembelian, daftar permintaan barang, daftar barang masuk, semua

masih dalam bentuk arsip dimana penyimpanan data seperti itu mengakibatkan arsip yang menumpuk oleh sebab itu membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat menyimpan dokumen-dokumen penting. Maka dari itu penyusun mencoba untuk membuat suatu sistem penjualan dan pembelian sepatu dengan aplikasi komputer yang dirancang dan dikembangkan untuk menghasilkan data secara cepat dan tepat, mengefektifkan tempat penyimpanan data, serta memberikan alternatif lainbagi konsumen dalam melakukan Penjualan dan Pembelian sepatu di toko Dr.Faris Shoes Bandung.

Berdasarkan hal tersebut diatas maka penyusun mencoba melakukan suatu penelitian di toko Dr.Faris Shoes Bandung pada bagianPenjualan dan Pembelian sepatu yang penyusun akan jadikan sebagai skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN SEPATU BERBASIS *WEB* PADA TOKO DR.FARIS SHOES BANDUNG"**. Dengan cara *online* atau melalui internet para konsumen dari dalam kota maupun luar kota dapat membeli sepatu secara langsung secara bersamaan dan dapat melihat sepatu yang akan dibeli melalui halaman *web*.

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penulis mengidentifikasikan dan merumuskan masalah yaitu sebagai berikut.

### 1.2.1 Idenfifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah yang muncul berkaitan dengan sistem informasi penjualan sepatu pada Toko Dr.Faris Shoes Bandung, yaitu :

1. Pengolahan data masih menggunakan cara manual, seperti pembuatan data pembelian, pencatatan penjualan barang, pembuatan faktur penjualan dan pembelian, daftar permintaan barang, daftar barang masuk, semua masih dalam bentuk arsip
2. Penjualan dan Pembelian sepatu pada Toko Dr.Faris Shoes Bandung masih mempromosikan produk mereka dengan cara manual, yaitu penjualan melalui telepon, bbm, serta konsumen datang langsung ke toko Dr.Faris Shoes Bandung tersebut.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penyusun merumuskan masalah-masalah yang akan dibuat, meliputi :

1. Bagaimana sistem informasi Penjualan dan Pembelian sepatu di Toko Dr.Faris Shoes Bandung yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi Penjualan dan Pembelian sepatu di Toko Dr.Faris Shoes Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi Penjualan dan Pembelian sepatu di Toko Dr.Faris Shoes Bandung.

4. Bagaimana penerapan sistem informasi Penjualan dan Pembelian sepatu di Toko Dr.Faris Shoes Bandung.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut.

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini untuk membuat Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian sepatu pada Toko Dr.Faris Shoes Bandung, diharapkan dapat menjadi inovasi yang dapat memperbaiki sistem dalam melakukan proses bisnis di Toko Dr.Faris Shoes Bandung.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Untuk memperbaiki sistem informasi penjualan dan pembelian pada Toko Dr.Faris Shoes Bandung agar menjadi sistem yang lebih baik dari sistem sebelumnya, tujuan penelitiannya adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem Penjualan dan Pembelian pada Toko Dr.Faris Shoes Bandung yang sedang berjalan.
2. Untuk melakukan perancangan pembuatan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian sepatu pada Toko Dr.Faris Shoes Bandung.
3. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian sepatu pada Toko Dr.Faris Shoes Bandung.
4. Untuk menerapkan Sistem Informasi Penjualan dan Pembeliansepatu pada Toko Dr.Faris Shoes Bandung.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Setiap penelitian pasti memiliki kegunaan, dua diantaranya kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk mengukur dan mengevaluasi dalam perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi Penjualan dan Pembelian sepatu di Toko Dr.Faris Shoes Bandung.

2. Bagi Konsumen

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi konsumen agar dapat melakukan Pembelian sepatu secara mudah.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis bagi penelitian sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

   Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam pembuatan sistem informasi Penjualan dan Pembelian sepatu di Untuk penelitian selanjutnya, dapat menjadi masukkan dalam penyusunan Skripsi apabila mengambil tema yang sama, digunakan sebagai referensi khususnya dalam penjualan dan pembelian sepatu di Toko Dr.Faris Shoes Bandung.

2. Bagi Peneliti Lain

   Untuk penelitian selanjutnya, dapat menjadi masukkan dalam penyusunan Skripsi apabila mengambil tema yang sama, digunakan sebagai referensi.

## 1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dibuatlah batasan masalah agar ruang lingkup penelitian ini jelas batasan masalahnya. Adapun batasan masalah yang dibuat adalah sebagai berikut :

1. Untuk proses pembayaran dilakukan transfer melalui rekening Bank.
2. Tidak melayani transaksi layanan kredit.
3. Tidak melayani retur penjualan pada konsumen yang berada di luar kota.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan jadwal penelitian ini adalah menuliskan lokasi dimana penulis melakukan penelitian dan penyusunan jadwal penelitian dengan sesuai tahapannya.

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Dalam penyusunan Skripsi ini, Penulis melakukan Penelitian di Jl.Dipatiukur No.96 Bandung.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Dalam penyusunan ini, waktu yang diambil dalam melaksanakan penelitian pada bulan Maret – Juni 2015, adapun penulis membuat jadwal penyusunan Skiripsi sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Jadwal Penyusunan Skripsi**

| No | Kegiatan yang direncanakan | Maret 2015 | | | | April 2015 | | | | Mei 2015 | | | | Juni 2015 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Sistem Engineering | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Analisis (*Analysis)* pengumpulan data | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Perancangan (*Design)* perancangan sistem lama dan sistem baru | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Pemograman (*Coding*) penerjemahan bahasa dalam bentuk mesin | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Pengujian (*Testing*) pengujian sistem yang telah terbentuk | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Perawatan (*Maintenance*) pemeliharaan sistem untuk perubahan terbaru | | | | | | | | | | | | | | | | |

## 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan kerangka pembuatan laporan mengenai Sistem Informasi penjualan dan pembelian pada Toko Dr.Faris Shoes Bandung, Skripsi ini terdiri dari lima bab dengan sistematika berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi skripsi yang meliputi latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang lokasi, sejarah perusahaan, struktur organisasi, metode penelitian,analisis sistem yang sedang berjalan di perusahaan yang bersangkutan yaitu Toko Dr.Faris Shoes Bandung.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menyajikan tahap pengembangan program yang akan dijelaskan tiap langkahnya serta contooh tampilan dari setiap program.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang dibangun.