BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dengan berkembangnya Teknologi pada saat ini merupakan suatu keharusan untuk diikuti perkembangannya. Penggunaan teknologi dilakukan untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat, sehingga teknologi tersebut dapat membantu segala kegiatan perusahaan/organisasi untuk mengembangkan dan mencapai tujuan dari perusahaan/organisasi tersebut.

Dalam membantu meringankan beban pekerjaan dalam suatu perusahaan/organisasi teknologi yang biasa digunakan yaitu teknologi komputer untuk mengolah data sehingga dapat menghasilkan informasi. Komputer berfungsi sebagai alat untuk melakukan proses penyimpanan, pengolahan ataupun pembuatan laporan. Oleh karena itu bila suatu perusahaan atau instansi menggunakan sistem informasi yang berbasis komputer maka proses kerja dapat dilakukan secara efektif dan efesien. Salah satu bentuk implementasi sistem informasi berbasis komputer ini adalah aplikasi *website* atau sistem informasi berbasis *website* yang memanfaatkan teknologi komputer, teknologi komunikasi dan teknologi internet. Penyebaran atau penyampaian informasi yang dilakukan dengan memanfaatkan teknologi internet bersifat *online*, sehingga informasi dapat

diakses oleh siapa saja yang berhak, dimana dan kapan saja selama tersedianya sambungan internet.

Informasi yang diakses dapat bermanfaat bagi pasien karena bisa mendaftar secara online. Kebutuhan informasi yang cepat dan akurat merupakan salah satu hal yang penting tidak terkecuali dalam bidang kecantikan . Tempat praktek kecantikan sebagai salah satu sarana dalambidang kecantikan untuk membantu pasien merawat kulit wajah dan kulit badan harus dapat memberikan pelayanan atau fasilitas yang terbaik untuk para pasiennya.

Pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care, yang merupakan tempat praktek kecantikan kulit di daerah Kebumen harus dapat memberikan pelayanan atau fasilitas terbaik untuk para pasiennya untuk membantu menangani masalah kecantikan kulit wajah dan kulit badan pasien tersebut. Maka untuk menunjang pelayanan yang baik bagi konsumen Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care, memfasilitasi infrastrukturnya dengan teknologi komputer yang sudah dapat mengakses sebuah jaringan internet. Walaupun demikian, tetapi pengolahan data pasien masih belum menggunakan teknologi komputer khususnya untuk pengolahan data pribadi pasien dan riwayat kecantikan kulit. Dimana pendaftaran pasien, hasil pemeriksaan dan data pribadi pasien biasanya hanya ditulis secara manual dalam kartu pasien. Kemudian biasanya dilaporkan dalam bentuk arsip laporan pemeriksaan pasien dari asisten perawat kepada dokter. Hal ini tentu sangat tidak efisien, mengingat banyaknya pasien yang datang harus antri untuk mendaftar, dan data pasien berikut riwayat kecantikan kulit pasien yang

tersimpan secara arsip dalam bentuk kartu yang menyebabkan penumpukan arsip dan dapat saja hilang atau rusak.

Untuk itulah diperlukan sistem yang mampu mengatasi permasalahan tersebut berdasarkan permasalahan penulis mencoba mengusulkan dan membangun suatu sistem pengolahan data pasien dan pendaftaran pasien berbasis *web* yang dapat menyajikan informasi mengenai pendaftaran online secara cepat dan akurat. Dengan perancangan sistem yang terhubung dengan jaringan internet adalah salah satu solusi yang dirasa tepat, dan merupakan langkah mudah serta sederhana. Dan perancangan ini hanya dapat digunakan pada saat pendaftaran melalui internet dan hanya pasien yang daftar secara online yang akan di konfirmasi oleh admin. Sedangakn untuk yang datang secara langsung tidak bisa. Perancangan sistem tersebut diharapkan dapat membantu mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi oleh pihak Klinik Kecantikan

Emerald Beauty Care dalam pengolahan data dan penyajian informasi untuk melakukan pendaftaran.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mencoba untuk menganalisis dan mengkaji serta mengadakan penelitian dan merancang suatu sistem pendaftaran dan pengolahan data yang berbasis web. Agar ruang lingkup penelitian dalam penelitian ini semakin jelas maka penulis merumuskan dalam ruang lingkup yang terbatas dengan judul **"Sistem Informasi Pendaftaran dan Pengolahan Data Pasien pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang sedang berjalan. Sedangkan rumusan masalah dimaksudkan untuk merumuskan ruang lingkup pekerjaan yang dilaksanakan dengan tujuan untuk memperkecil masalah yang terjadi atau yang ada pada suatu perusahaan atau instansi.

1.2.1. Identifikasi Masalah :

Berikut merupakan identifikasi masalah dari penelitian pada klinik Emerald Beauty Care di Kebumen

1. Masih manualnya pengolahan data pasien, yang meliputi pendaftaran dan hasil rekam medis pasien pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care Kebumen.
2. Hilangnya kartu rekam medis karena tersimpan dalam lemari penyimpanan dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mencarinya.

1.2.2. Rumusan Masalah :

Berikut merupakan rumusan masalah dari penelitian pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care Kebumen

1. Bagaimana sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien yang sedang berjalan pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care Kebumen .

2. Bagaimana perancangan sistem informasi pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care Kebumen yang diusulkan penulis untuk menunjang proses pendaftaran dan pengolahan data pasien.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care Kebumen kedalam bentuk sistem yang terhubung dengan jaringan internet sehingga menghasilkan program aplikasi berbasis web yang dapat mengolah dan menyimpan data pasien dan memberikan informasi mengenai pendaftaran online beserta rekam medis bagi pasien.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien yang diusulkan oleh penulis di Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care Kebumen.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care Kebumen dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL, guna membantu Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care tersebut untuk mengelola informasi pendaftaran beserta rekam medis pasien dan pengolahan data pasien secara efektif dan efesien.

1.3.2. Tujuan Penelitian :

Berikut merupakan tujuan penelitian yang dilakukan pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care Kebumen

1. Untuk mengetahui sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien yang sedang berjalan pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care Kebumen sehingga dapat diketahui permasalahan yang ada pada sistem informasi tersebut.
2. Untuk merancang sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien pada Klimik Kecantikan Emerald Beauty Care Kebumen , yang dapat menangani proses pendaftaran pasien, memberikan informasi rekam medis pasien, serta untuk mengolah dan menyimpan data pasien.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care Kebumen kedalam bentuk sistem yang terhubung dengan jaringan internet sehingga menghasilkan program aplikasi berbasis web yang dapat mengolah dan menyimpan data pasien dan memberikan informasi mengenai pendaftaran online beserta rekam medis bagi pasien.
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien, apakah sistem tersebut layak untuk diterapkan pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care Kebumen.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari hasil penelitian ini adalah membantu untuk mempermudah dalam pengelolaan pendaftaran pasien dan pengolahan data pasien. Dengan adanya sistem informasi pendaftaran dan pengolahan data pasien berbasis web ini diharapkan dapat mempermudah pasien dalam pendaftaran sehingga tidak harus menunggu antrian dalam mendaftar dan untuk membantu admin mengelola data pasien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis akan sangat terasa bagi pribadi penulis sendiri yaitu akan memperluas pengetahuan tentang bagaimana sebuah sistem berbasis *online* harus dibuat, kemudian bagaimana sistem itu implementasikan, dan juga menambah wawasan diluar kegiatan klasikal perkuliahan.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dibangun hanya dapat dijalankan pada media internet karena berupa website.
2. Sistem dibangun untuk membantu pasien melakukan pendaftaran tanpa harus melakukan antrian.
3. Sistem yang dirancang meliputi pendaftaran pasien baru, pendaftaran kontrol, pengolahan data pasien, pengplahan data rekam medis pengolahan data control,pengolahan data resep pengelolaan data obat dan pembayaran
4. Calon pasien hanya dapat mengakses menu pendaftaran pasien

5. Penginputan dan pengolahan Data Pasien dan cetak kartu hanya dilakukan oleh admin dengan melakukan login terlebih dahulu.
6. Pengolahan data control, data obat dan data rekam medis dilakukan oleh dokter atau asisten dokter.
7. Data resep obat hanya untuk dokter dan asisten dokter
8. Obat yang dicatat dalam stok adalah obat jadi yang diracik sendiri oleh apoteker.
9. Pembayaran resep pasien dilakukan oleh apoteker.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi tujuan penelitian adalah Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care yang beralamat di Jl. Panjaitan no 22 Kebumen, dengan penentuan jadwal waktu penelitian adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1

Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Waktu																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
1	**Pengumpulan Kebutuhan dan Perbaikan:** a.observasi b.wawancara																				
2	**Mengidentifikasi**																				

	kebutuhan pemakai																			
3	**Membangun RUP** a. Perancangan input b. Perancangan Output																			
4	**Evaluasi RUP** Disetujui atau tidaknya rancangannya																			
5	**Mengkodekan Sistem** Menerjamahkan kebahasa pemrograman																			
6	**Menguji Sistem** Pengujian sistem																			
7	**Evaluasi Sistem** Persetujuan sistem yang digunakan																			
8.	**Implementasi sistem**																			

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dapat dibuat secara terstruktur dan sistematis tidak menyimpang dari batasan-batasan masalah yang ada. Adapun sistematika

penulisan skripsi mengenai Sistem Informasi Pendaftaran dan Pengolahan data Pasien pada Klinik Kecantikan Emerald Beauty Care di Kebumen.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, objek dan metode penelitian, rekayasa perangkat lunak, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi pembelian dan penjualan. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini dijelaskan secara lebih rinci dan terurut mengenai objek penelitian, metode penelitian, Metodologi Penelitian dan Struktur Pengembangan Sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi penjualan yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, perancangan struktur menu, perancangan *interface* dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang dikonversi,

jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN