DAFTAR PUSTAKA

Andriana Iyan. 2009. *SPSS Statistical Product Service Solutions Diktat SPSS.*

Boediono. 2007. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta, Jakarta.

Budi R, Ikhsan. *"Kajian Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak"*. Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis, dan Sektor Publik.

Handarani Tri. 2009. *"Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Lama"*. Jakarta.

Keputusan Dirjen Pajak KEP-27/PJ/2007 tentang *Tempat Pelayanan Terpadu Pada Kantor Pelayanan Pajak.*

Muhidin, S.Pd. M.Si, Sambas Ali, dkk. 2007. *Analisis Korelasi Regresi dan Jalur Dalam Penelitian.* Bandung : Pustaka Setia.

.

Narimawati, Umi. 2007. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.

Narimawati, Dra., SE., M.Si, Prof. Dr. Hj. Umi, dkk. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah. Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi : Genesis.

Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *PERPAJAKAN INDONESIA: Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Santoso, Singgih. 2007. *Buku Latihan Statistik Parametrik.* PT. Alex Media Computina, Jakarta.

Siti Resmi.2007.*Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Sudarmanto, R. Gunawan. 2005. Analisis Regresi Linier Ganda dengan SPSS. Jakarta :Graha Ilmu

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulistianingrum. 2009. *"Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak StudiKasus Pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu"*. Jakarta.

Supadmi, Ni Luh. *"Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan"*.

Umar, Husein. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

www.analisadaily.com

www.suarakaryaonline.com