KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb

Syukur alhamdulilah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmatdan hidayah-Nya, serta senantiasa memberikan kesehatan, kemampuan, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini, penulis melaksanakan penelitian pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur.

Usulan penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh program studi Strata 1 pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia Bandung (UNIKOM). Dimana judul yang diambil yaitu: "ANALISIS ATAS KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN FORMAL WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI".

Penulis tidak bias memungkiri bahwa dalam menyusun usulan penelitian ini, penulis menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat Ibu Ely Suhayati, SE.,M.Si., Ak. Selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan usulan penelitian ini, akhirnya dengan doa, semangat ikhtiar penulis mampu melewatinya.

Dalam kesempatan ini pula penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Umi Narimawati, DRA., S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Sri Dewi Anggadini, SE.,M.Si. selaku Ketua Porgram Studi Akuntansi.
4. Siti Kurnia Rahayu, S.E., M.Ak., Ak selaku penguji sidang.
5. Ony Widilestariningtyas, S.E.,M.Si, selaku penguji sidang
6. Iyan Andriana, selaku dosen SPSS.
7. Staff Kesekretariatan Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pelayanan dan informasinya.
8. Seluruh Staff Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan.
9. Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang dengan keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan yang tiada henti mendorong dan selalu member semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakakku Evva yang telah memberikan doa, dorongan, semanga tuntuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh keluarga besar-ku yang telah mendukung, mendoakan serta member kasih sayang yang begitu tulus sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk sahabat-sahabatku Ara, Fey, Ina dan yang lainnya yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.
13. Semua teman-temanku kelas Ak-1 yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.

14. Seluruh pihak-pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penulisan kedepannya. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Wassalamua'laikumWr. Wb.

Bandung, Juli 2011

Penulis

Metti Restiani

21107035