BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada masa perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang sangat pesat seperti sekarang ini, terdapat berbagai kebutuhan yang belum terpenuhi secara maksimal sehingga timbul berbagai permasalahan yang semakin kompleks di berbagai bidang. Menghadapi permasalahan tersebut tentunya kita dituntut untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dengan melaksanakan pekerjaan kita akan mendapatkan hasil yang optimal. Salah satu cara untuk mendapatkan hasil yang optimal adalah dengan pemanfaatan Ilmu Teknologi Informasi.

Dengan teknologi informasi yang berkembang saat ini, pengelolaan informasi dapat dilakukan secara lebih optimal dengan bantuan komputer, program aplikasi, perangkat komunikasi dan jaringan internet/intranet. Dengan penggunaan teknologi ini untuk mempermudah dalam pengelolaan informasi yang bertujuan untuk efisiensi, kecepatan, keletelitian dan keakuratan informasi.

Dalam bidang kesehatan, yang salah satunya dalam hal pengelolaan data di dalam sebuah klinik yang mempunyai peranan penting di masyarakat sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan di lingkungan masyarakat, khususnya kalangan menengah ke bawah. Dengan diterapkannya proses pengelolaan data secara

terkomputerisasi, maka proses pengolahan data kunjungan pasien pun dapat dilakukan lebih efektif dan efisien.

Klinik warga sehat merupakan salah satu penyedia layanan kesehatan masyarakat, klinik ini melayani rawat jalan dan rawat inap. Pada sistem yang sedang berjalan di klinik ini, semua data masih di simpan dalam bentuk arsip-arsip dan penyimpanannya pun tidak terstuktur sehingga bagian Pendaftaran mengalami kesulitan dalam proses pencarian data pasien.

Pada proses pendaftaran pasien baru belum terkomputerisasi, karena prosesnya masih ditulis ke dalam sebuah buku besar yang disebut daftar kunjungan pasien, kemudian membuat Kartu pasien, jika pasien tersebut diharuskan menginap di klinik dan kartu rekam medis yang ditulis di selembar kertas oleh dokter klinik.

Proses pembayaran dan pembuatan bukti pembayaran masih belum terkomputerisasi sehingga dapat menyebabkan terjadinya kesalahan perhitungan maupun penulisan data. Selain itu proses pencarian data pasien dan pembuatan laporan-laporan administrasi klinik tersebut pun masih sulit dilakukan karena data-data tidak tertata dengan rapi dan proses rekapnya pun membutuhkan waktu yang sangat lama.

Dari masalah-masalah yang telah dijabarkan di atas, terlihat adanya kesenjangan antara fasilitas dengan sistem yang sedang berjalan, maka dibutuhkan suatu sistem baru yang dapat memperbaiki kegiatan-kegiatan tersebut dengan

memanfaatkan fasilitas komputer yang terdapat di Klinik warga sehat. Dimana sistem yang baru tersebut dapat mempermudah kinerja bagian administrasi dalam melakukan proses manipulasi data pasien dan data pembayaran.

Selain itu, dengan sistem yang baru diharapkan dapat membuat penyimpanan database menjadi terstruktur dengan penyimpanannya pun lebih aman secara komputerisasi dan memliki integrasi antar data sehingga proses pencarian data dan pembuatan laporan pun akan menjadi lebih mudah, cepat dan akurat.

Dari latar belakang masalah di atas, maka penulis mencoba untuk membuat aplikasi yang bermanfaat, sederhana, dan mudah digunakan, oleh karena itu penulis membuat judul skripsi yaitu **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KLINIK PADA KLINIK WARGA SEHAT KEC.KERTASARI KAB.BANDUNG".**

1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Dari latar belakang di atas, penulis menemukan Masalah-masalah yang timbul dari sistem yang belum terkompurerisasi, antara lain:

a. proses pendaftaran pasien baru yang masih menggunakan buku besar atau dokumen sehingga proses pelayanan dan pencarian data pasien memakan waktu yang lama.

b. Proses perhitungan transaksi pembayaran belum terkomputerisasi sehingga kemungkinan terjadi kesalahan dan lamanya proses perhitungan.
c. Bagian keuangan masih sulit dalam pembuatan laporan yang membutuhkan waktu sangat lama dan tidak efektif karena proses pencatatan data-data di buku besar.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka di rumuskan masalah sebagai berikut :

a. Bagaimana sistem informasi Administrasi Klinik yang sedang berjalan di Klinik Warga Sehat tersebut.
b. Bagaimana perancangan sistem informasi Administrasi Klinik yang akan dibagun.
c. Bagaimana pengujian sistem informasi Administrasi Klinik tersebut.
d. Bagaimana implementasinya sistem informasi Administrasi Klinik yang akan dibangun.

1.3.Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan penelitian ini yaitu :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penulis membuat penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Administrasi Klinik sehingga membantu serta bisa memperbaiki dari sistem yang lama.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Untuk Menganalisa dan mempelajari sistem informasi Administrasi Klinik yang berjalan.
b. Untuk melakukan perancangan Sistem informasi Administrasi Klinik yang akan di bangun
c. Untuk melakukan pengujian sistem informasi yang baik guna mengembangkan Layanan Administrasi Klinik.
d. Untuk melakukan implementasi sistem informasi Administrasi Klinik.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi beberapa pihak yaitu :

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang perkembangan ilmu adalah untuk mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang informatika, terutama mengenai Sistem Informasi Administrasi Klinik. Dengan demikian dapat diharapkan menunjukan peningkatan dalam ilmu di bidang informatika.

2. Bagi Penulis

Dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian dan meningkatkan skill dalam penelitian sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam penelitian

1.4.2. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu beberapa masalah yang terjadi di Klinik Warga Sehat.

1. Bagi Pimpinan

Sistem ini diharapkan dapat membantu pimpinan untuk mempermudah evaluasi dan melihat laporan-laporan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

2. Bagi Bagian Administrasi

Sistem ini diharapkan dapat membantu mempermudah pelayanan kepada pasien dan mempermudah membuat laporan-laporan.

1.5.Batasan Masalah

Agar pembahasan dapat dilakukan secara terarah dan sesuai dengan yang diharapkan, maka perlu diterapkan batasan-batasan permasalahan yang akan dibahas didalamnya, antara lain:

a. Sistem ini hanya mencakup pada proses pendaftaran data pasien rawat jalan dan pasien rawat inap, data ruangan, hasil pemeriksaan atau rekam medik , dan data transaksi pembayaran pemeriksaan rawat jalan dan rawat inap.
b. Hanya membuat kartu pasien rawat jalan, laporan daftar pasien rawat jalan dan pasien rawat inap, nota pembayaran rawat jalan dan pembayaran rawat inap dan laporan transaksi pembayaran rawat jalan dan rawat inap.
c. Sistem pembayaran belum menggunakan BPJS atau kartu asuransi lainnya.
d. Biaya rawat inap perhari sudah termasuk biaya kamar dan biaya pemeriksaan.

1.6. Waktu dan Tempat Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Klinik Warga Sehat yang beralamat di jl.legok nagka rt2/21 Desa Sukapura kec.kertasari kabupaten bandung..

Sedangkan waktu penelitian dilakukan selama 5 bulan yaitu pada tanggal 2 Maret sampai dengan31 Juli 2015 dengan rincian kegiatan seperti digambarkan pada tabel 1.1 sebagai berikut :

:

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktivitas	Waktu (Tahun 2015)															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mendengarkan Konsumen																
	a. Survey																
	b. Wawancara																
	c. Observasi																
2.	Merancang dan Membuat Prototype																
	a. Analisis Proses dan Data																
	b. Desain Proses dan Data																
	c. Program Proses dan Data																
3.	Pengujian Prototype																
	a. Pengujian Perangkat Lunak																
	b. Evaluasi Konsumen																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV ANALISIS PENELITIAN

Bab ini berisi tentang perancangan Sistem Informasi Administrasi Klinik di Klinik Warga Sehat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah diperoleh dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilaksanakan pada saat observasi sebelumnya.